



Emergency Service

Egészségügyi Szolgáltató Kft.

Rendezvénybiztosítás - Orvosi és fogászati ügyeletek - Sürgősségi centrumok
Szociális és egészségügyi intézmények üzemeltetése - Betegszállítás

Tájékoztató a
KISKŐRÖSI
Központi orvosi ügyelet munkájáról
2020. évben.



www.emergencyservice.hu

Az Emergency Service Kft. által üzemeltetett Kiskőrös központú orvosi ügyelet működése a 2020. évben.

Az Emergency Service Kft. a Kistérségi Központi Orvosi Ügyelet 2007 december 1. napjától látja el Kiskőrösi Többcélú Kistérségi Társulás által ellátandó, azonban megbízási szerződéssel cégünknek üzemeltetésre átadott ügyeleti tevékenységet.

A körzethez tartozó, ellátandó települések:

- Akasztó
- Bócsa
- Csengőd
- Imrehegy
- Kaskantyú
- Kiskőrös
- Páhi
- Soltvadkert
- Tabdi
- Tázlár

Az ügyelet működési rendje:

- hétköznap 16:00-tól-másnap reggel 08:00-ig
- péntekenként 16:00-tól-másnap reggel 08:00-ig
- hétfőn, ünnepnapokon reggel 08:00-tól másnap reggel 08:00-ig

A 2020-as év folyamán az orvosi ügyelet betegellátására **vonatkozó jogszabályi változások** a következők:

- a 96/2003 (VII.15) Korm. rendelet 12/B § J pontjának megfelelően az ügyeleten dolgozó orvosok a tevékenység ellátása során keletkező adatszolgáltatást az EESZT kereteiben kell teljesítenie.
- 2019. évi CXVI. törvény az egyes egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997.évi XLVII. törvény kiegészítése, valamint az anyakönyvi eljárásról szóló 2010. évi I. törvény módosítása alapján, a halál okát megállapító orvos vagy a kórbonctani vizsgálatot, hatósági vagy igazságügyi boncolást végző intézmény, az egészségügyi törvény szerinti *halottvizsgálati bizonyítványt* elektronikus dokumentumként köteles az EESZT rendszeren keresztül a az illetékes anyakönyvvezetőnek haladéktalanul bejelenteni. A halottvizsgálatot végző orvos kötelessége, hogy a halál tényének és idejének megállapítását követően a lehető legrövidebb időn belül az anyakönyvezéshez szükséges adatokat az *eHVB*. rendszerben rögzítse.

A 2020. év során megjelent koronavírus vilájárványra vonatkozó protokoll, eljárásrend betartása a továbbiakban is kötelező az ügyeleti ellátásban.

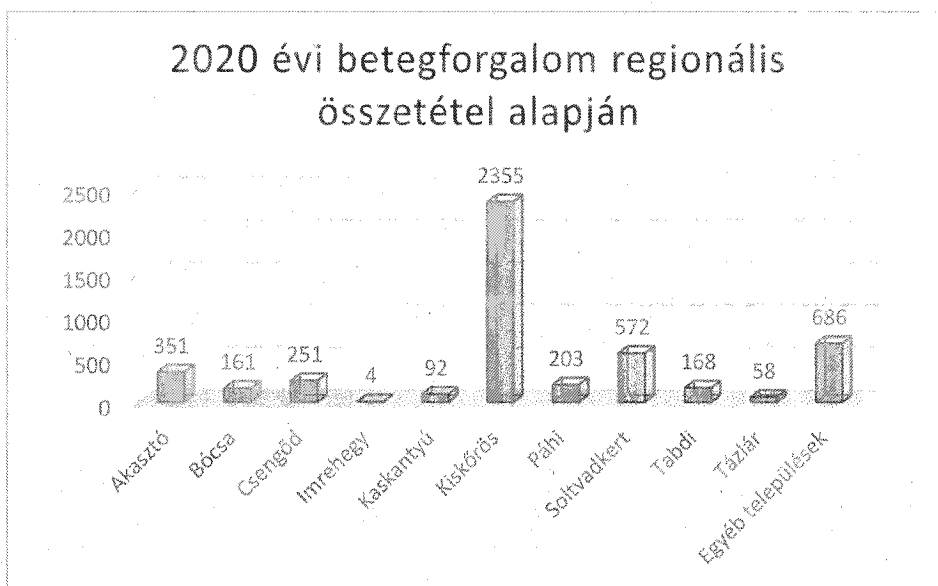
Az ügyeletet ellátó dolgozók:

Az országot érintő humán-erőforrás hiány a dolgozókra is megterhelően hat. Cégünk kiemelt figyelmet fordít a kiváló szaktudással és etikai érzékkel rendelkező, munkatársak biztosítására. Működési elveink a jogszabályban foglaltaknak a továbbiakban is mindenben megfelelnek, az ügyeleteink átszerveződésre kerültek a Covid-19 vírus ellátási protokolljának megfelelően.

Az ügyeleten dolgozó orvosaink és szakdolgozóink a járványügyi intézkedéseknek megfelelően, a továbbiakban is a minőségi munkára törekedve, kiváló helytállással végzik, annak ellenére is, hogy a kialakult helyzet nagyobb megterhelést zúdított rájuk.

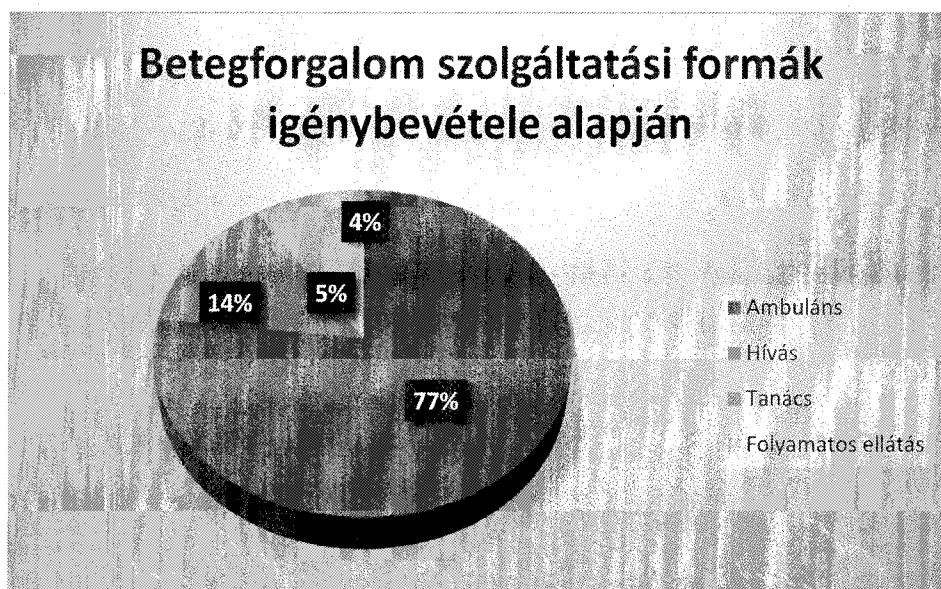
Azokban az esetekben, amikor az ellátási körzetben praktizáló háziorvosok nem vesznek részt az ügyeleti ellátásban, az ország távolabbi pontjairól delegálunk orvosokat az ügyeleti ellátás folyamatos biztosítása érdekében.

Cégünk biztosítja az ügyelet magas szintű gyógyszer ellátottságát, emellett az ügyeleti tevékenység végzéséhez előírt eszközök is mindig rendelkezésre állnak. Nagy figyelmet fordítunk a fogyóeszközök folyamatos rendelkezésre állására, melyeket a több éves tapasztalatunkra hagyatkozva az előírt mennyiségnél nagyobb keretben tartunk az ügyeleten. Az Emergency Service Kft. nagy figyelmet fordít a képzett munkaerő megtartására, továbbá szakmai tudásuk színvonalának folyamatos szinten tartására.



A 2020-as. évi betegforgalom a Kistérségi Központi Orvosi Ügyeleten **4901 fő** volt összességében, amelyből Kiskőrös település lakossága 2355 fő részvételével igényelte az ügyeleti ellátást.

Mint a betegforgalmi diagram is jól szemlélteti, az ügyeleti ellátásban részt vevő települések közül is Kiskőrös rendelkezik a legnagyobb lakosság számmal, 14.106 fővel, tehát az ellátásban részt vevők száma arányos a település lakosság számával. A részletes adatokat feldolgozó betegforgalmi kimutatás mellékletként csatolásra kerül. Az általunk ellátott ügyeletre érkező betegek száma a 2019-es évhez képest 33.68 százalékkal alacsonyabb tendenciát mutat.



Ahogy azt a 2020-as év végéig rendelkezésre álló adatok mutatják, az ambuláns ellátások és a hívások számában van eltérés. Míg a hívások csökkentek, az ambuláns betegek száma nőtt, amely véleményünk szerint a Covid-19 vírusnak tudható be.

Ahogy azt a 2020-as év végéig rendelkezésre álló adatok mutatják, Kiskőrös településen az ambuláns ellátást 3769 fő, tanácsadásra 239 fő szorult, míg 679 fő esetében érkezett hívás az orvosi ügyletre.



A diagrammból jól kivehető, hogy az akut problémák elsősorban a felnőtt lakosságot érintették. Ügyeleteink magas színvonalon működnek, naprakészek és továbbra is felkészültek vagyunk, az ambuláns betegek ellátására. Cégünk gyógyszerellátottsága magas szintű és folyamatosan és ellátott.

Panaszkezelés

Panaszbejelentés esetén kimerítő vizsgálatot folytatunk le, mind a betegjogok, mind a közfeladat keretében ügyeleti tevékenységet folytató szakszemélyzet jogainak védelme érdekében. Az ambuláns napló bejegyzéseinek vizsgálata mellett a személyzet nyilatkozata, továbbá telefonos bejelentéssel kapcsolatos panasz esetén a hangfelvétel ad kiindulópontot az eset kivizsgálására.

A panaszbejelentéssel kapcsolatos vizsgálat során, ezen dokumentáció adatai alapján folytatjuk le a kivizsgálást. Jogos panasz esetén, felhívjuk a személyzet figyelmét az általuk elkövetett hibákra, továbbá a belső szabályzat módosítása mellett kiemelt figyelmet fordítunk a hasonló esetek elkerülésére azzal, hogy a személyzetnek írásban is eljuttatjuk a problémát okozó magatartás kiküszöbölésére lehetőséget adó magatartás leírását és az ügyre vonatkozó jogszabályi kikötéseket, ezzel segítve, hogy hasonló esetben a problémát megfelelően kezeljék.

Problémát okoz az ügyeleti ellátás során, hogy a lakosság nagy százaléka nincs tisztában azzal, hogy az ügyeleti rendszer, a napi munkarenden kívül bekövetkező sürgős esetekben az alap ellátás folyamatos igénybevételét biztosítja.

Sajnos az esetek nagy részében az ügyeleti ellátást olyan pacientúra keresi fel, akiknek a problémája nem az ellátandó esetkörbe tartozik.

Tekintettel arra, hogy az ellátási körzetben praktizáló háziorvosok többsége továbbra sem vesz részt az ügyeleti ellátásban, ebből adódóan, az ország más régióiból kell orvosokat delegálnunk az ügyeleti ellátás folyamatos biztosítására, mely a – néha jelentős – távolságok miatt megnehezíti helyzetünket. A kialakult járványhelyzet ezt még nehezebb terhet zúdított az ügyeleti ellátásban részt vevő szakdolgozókra. Ennek ellenére folyamatosan azon dolgozunk, hogy a betegellátás folyamatos és gördülékeny legyen, a betegek jogai ne sérüljenek, figyelembe véve a koronavírus terjedésének akadályozására kialakított szakmai protokollt, minden beérkező beteget a legjobb szakmai tudás szerinti ellátásban részesítsük.

Az Emergency Service Kft. az önkormányzatokkal hosszú távú kapcsolatot kíván kialakítani, ennek megfelelően az egészségügyi rendszerek átalakításával, valamint a humán erőforrás lehetőségek hatékony és gazdaságos kihasználásával próbáljuk alakítani az elkövetkező években az ügyeleti rendszereket.

Az Emergency Service Kft.-nek 30 napon túli tartozása a szállítók felé nem áll fenn.

Az elmondottak alapján, szeretnénk, ha egy közös koncepció kialakításával megalapoznánk a hosszú távú, és sikeres együttműködésünket.

Kaposvár, 2021 október 15.

Tisztelettel:


Dr. Rus János
ügyvezető

EMERGENCY SERVICE KFT.
1131 Budapest, Topolya u. 4-8.
Adószám: 13789581-1-41
Cégjegyzékszám: 01-09-873304
Bank: 12100011-17589053-00000000