2. számú melléklet a /2017. Képv. test. határozathoz

Szeretetházi Baptista Gyülekezet Kiskőrös
Sorsok Háza Szociális Intézmény
6200 Kiskőrös, Rákóczi F. u. 12.
Tel: 20-776-4129
e-mail: szhbejsz@gmail.com

Beszámoló a Szeretetházi Baptista Gyülekezet Kiskőrös Sorsok Háza Szociális Intézmény Család- és Gyermekjóléti Szolgálatának 2016. évi működéséről

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat bemutatása, működése, feladata

2015. január 1-jétől a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény előírja, hogy a családsegítés csak a gyermekjóléti szolgáltatással integráltan működtethető – települési szinten család- és gyermekjóléti szolgálat, járási szinten család- és gyermekjóléti központ keretében. A szakmai együttműködés kialakítása és a megfelelő felkészülési idő biztosításának érdekében e rendelkezés 2016. január 1-jétől lépett hatályba.

A törvényi változásoknak megfelelően Kiskőrös város járásközpontban 2016. január 1-től a Család- és Gyermekjóléti Központ feladatait az Egészségügyi, Gyermekjóléti és Szociális Intézmény látja el, a Család- és Gyermekjóléti Szolgálatot pedig a Sorsok Háza Szociális Intézmény működteti. A település lélekszámához mérten a törvényi előírás szerint 3 és fél főnek kell végezni a családgondozói feladatokat, 2016-ban 3 fő 8 órás munkarendben folyamatosan alkalmazásban állt, a 4 órás pozíciót csak 2017-ben sikerült betölteni. Szakképzettséget tekintve pedagógus, pszichológus, szociálpedagógus végzettséggel rendelkeztek a munkatársak. A fenntartó 1 fő munkatársnak biztosítja a szociális munkás képzést. Munkatársainknak külső mentálhigiénés szakember biztosításával segítjük a mindennapi munka során felmerülő szakmai érzések kezelését. A Szolgálat egy jól felszerelt irodában működik, melyhez tartozik továbbá egy interjúszoba, és igény esetén használható kb. 30 fő befogadására alkalmas közösségi tér. A munkatársak rendelkezésére áll 2 kerékpár és egy szolgálati autó melyet a városban távolabb lakó és a külterületen, tanyavilágban élő családok látogatására használnak.

A Szolgálat munkája kiterjed Kiskőrös város közigazgatási területén élő minden családra és gyermekre. Az ellátottak köre a szociálisan hátrányos helyzetűek, nagycsaládosok, gyermeküket egyedül nevelő szülők, mentális problémával küzdő szülők és gyermekek, munkanélküliek, halmozott problémával küzdők, érdekérvényesítésben gyenge egyének, családok, a veszélyeztetett gyermekek, családok, devianciákkal élő szülők, gyermekek.

A családsegítés kapcsán kiemelt célcsoportok a felnőtt lakosság körében: Tartós munkanélküliek, fiatal munkanélküliek. Adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, és diszfunkcionálisan működő családok. A gyermekjóléti kapcsán kiemelt célcsoportok a lakosság körében: A szolgáltatás ellátotti köre a településeken élő szociális, mentális vagy gyermeknevelési problémával küzdő, illetve krízishelyzete miatt segítséget igénylő, veszélyeztetett gyermekek, családok, várandós anyák.

A családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás gyermekjóléti feladatait tájékoztatás nyújtásával, szociális segítőmunkával, valamint más személy, illetve szervezet által nyújtott szolgáltatások, ellátások közvetítésével látja el a Szolgálat.

A feladatok megvalósulását felvilágosítások, információnyújtás, kérelmek, beadványok kitöltésének segítése, adományok közvetítése, intézményi támogató levelek megküldése mellett a komplex családgondozás, a családlátogatások, tanácsadás, a családkonzultációs lehetőségek, segítő beszélgetések, csoportok szervezése, vagy a kliens csoportba való eljuttatása szolgálja. A Szolgálat munkatársai egy eset összes körülményeinek feltárása után mérlegelik, hogy a kialakult veszélyeztetettség megszüntethető-e az önként igénybe vehető alapellátásokkal, vagy gyermekvédelmi gondoskodás körébe tartozó, illetve egyéb hatósági intézkedés kezdeményezését szükséges-e megtenni. Amennyiben szükséges ilyen irányú intézkedés, a Szolgálat megkeresi a Család- és Gyermekjóléti Központot.

2016-ban a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 79 esetben kötött együttműködési megállapodást ügyfelekkel és ennek értelmében gondozta őket rendszeres, komplex családgondozásban. 35 esetben került megszűntetésre együttműködési megállapodás közös megegyezéssel – ez esetekben a családgondozás sikeres volt, a gyermeket, családot veszélyeztető tényezők megszűntek vagy a család más településre költözött így illetékesség miatt az ügy az adott település Család- és Gyermekjóléti Szolgálatához lett közvetítve. 1 esetben történt egyoldalú megállapodás-megszűntetés a Szolgálat részéről az ügyfél együttműködésének hiányában.

A családgondozásról, a rendszerbe kerülés folyamatáról

A családok, ügyfelek gondozása, segítése kétféleképpen történik: egy adott családot a Szolgálat egyszeri ügyfélként kezel 2-3 találkozás, családlátogatás alkalmával a probléma megoldódik. Amennyiben az adott probléma hosszabb távú, komplexebb gondozást igényel, az ügyféllel együttműködési megállapodást szükséges kötni, ezáltal megtörténik az alapellátásba vétel, rendszeressé válnak a családlátogatások, találkozások.

A törvényi előírás szerint a családgondozónak az általa, alapellátás keretei között gondozott családdal havonta minimum három alkalommal találkozik A gyakorlatban ez meg is valósul ám a család nehézségei, problémái, anyagi, szociális helyzete sok esetben indokolja a havi 6-7 találkozást is mely történhet lakókörnyezetben vagy a Szolgálat épületében. Egy család vagy személy alapellátásba való bekerülése többféleképpen történhet, de minden esetben önkéntes jelleggel. Kivételt képez az önkéntesség alól, ha a családban nevelkedő gyermek veszélyeztetettsége miatt gyámhatósági intézkedés történik, mely keretében a családot kötelezik a Család- és Gyermekjóléti Szolgálattal való együttműködésre.

A család- és Gyermekjóléti Szolgálat egyéb feladatai, tevékenységei

Adományozás

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat rendszeresen gyűjt illetve oszt szét adományokat a rászorulók között. A Szeretetházi Baptista Gyülekezet Kiskőrös a Magyar Élelmiszerbank Egyesülettel kötött együttműködési megállapodás keretében a közös munka révén napi rendszerességgel kerül kiosztásra sok esetben több mázsa pékáru (kenyérfélék, édes-, sós péksütemények) és zöldség, gyümölcs, melyeket a helyi Tesco áruház biztosít. Az élelmiszerosztás a város minden, szükségben levő lakója számára nyitott. A rendszeres élelmiszeradományból számos egyszeri- és együttműködési megállapodással rendelkező ügyfél számára is adományoztunk napi rendszerességgel. Családlátogatásain során személyesen vittük el a tanyavilágban élő ügyfelek részére az adományt. Időről-időre magánfelajánlásokból kisebb-nagyobb mennyiségű ruhaadomány is érkezik a Szolgálathoz, melyhez havi rendszerességgel (minden hónap utolsó péntek) ruhaosztás keretében férnek hozzá a rászorulók. Minden hónapban nagy az érdeklődés a ruhaosztás iránt. A téli időszakra való tekintettel Kiskőrösön a Család- és Gyermekjóléti Központ megszervezte a „Szabadfogas" akciót, melyhez a Szolgálat több alkalommal szállított kabátokat, meleg felsőruházatot. 3-4 havonta, szintén magán felajánlásokból érkezik bútoradomány is, melyek

leginkább az együttműködési megállapodással rendelkező ügyfelek között kerülnek kiosztásra, ugyanis a munkatársak a rendszeres családgondozás miatt tisztában vannak az ügyfelek szükségeivel a lakások bútorzatát tekintve.

„Kamasz-panasz" foglalkozások

Kétheti rendszerességgel a Szolgálatnál a „Kamasz-panasz" klub keretében az ügyfeleink körében lévő fiatalkorú személyek játékos önismereti foglalkozáson ismerhetik meg a társaikat, s önmagukat. A kis létszámú csoportfoglalkozás alkalmat ad arra, hogy a résztvevők megnyíljanak egymás előtt, beszélgessenek, játékos feladatokkal a közösséghez tartozás érzése erősödjön.

„Beszéljünk nyíltan, lássunk tisztán a kábítószerekkel kapcsolatban" c. drogprevenciós pályázat (KAB-ME-16-C-25684)

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 2016. év végén sikeresen pályázott a KAB-ME-16-C-25684 azonosítószámú pályázaton. 2017. első félévében (január-június) az Emberi Erőforrások Minisztériuma által kiírt drogprevenciós pályázatot valósít meg „Beszéljünk nyíltan, lássunk tisztán a kábítószerekkel kapcsolatban!" címmel. A pályázat támogatója az Emberi Erőforrások Minisztériuma, lebonyolítója a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális hivatal, kedvezményezettje a Szeretetházi Baptista Gyülekezet Kiskőrös – a pályázat azonosítószáma KAB-ME-16-C-25684. A pályázati program többcélú. A megvalósuló programok keretében a drogfüggőséghez és bármely más függőséghez kapcsolódó valamennyi társadalmi csoport, közeg elérése szerepel a célok között, úgy mint: a szociális- és segítőmunkában résztvevő szakembereket, ifjúságvédelemmel foglalkozó pedagógusokat, akik intézményes keretek között végezhetnek preventív munkát; a szülőket, akik a családi kommunikáció, interakció színterein tehetnek preventív lépéseket gyermekeik és családtagjaik felé; továbbá a kamasz (13-14 éves) korosztályt ahol életkori sajátosságok miatt a prevenció kulcsfontosságú az életük küszöbén álló kiskorúaknak. Cél továbbá, hogy a programba bevont szülők megosszák egymással problémáikat, segítsék egymást, szakember segítségével támogatást, eszközrendszert sajátítsanak el, hogy gyermekeik, családtagjaik körében releváns módon tudjanak jelen lenni, kommunikálni, segítni a prevenció témakörében.

Elérendő cél, hogy a kamasz, fiatal felnőtt korosztály lássa a droghasználatból, függőségekből eredő egészségkárosító hatásokat, tisztában legyen a függőség életminőséget romboló

következményeivel; hogy a kábítószer és egyéb függőségek nélküli élet mellett döntsön és képes legyen saját maga is kortársai körében követendő példát nyújtani.

A pályázati program eddig megvalósult elemei:

- 2 interaktív szakmai nap a drogprevenció és a dizájnerdrogok témakörében a gyermekvédelmi rendszer tagjai számára
- Városi előadás Családon belüli drogprevenció címmel
- Összesen 11, a drogprevencióval foglalkozó rendhagyó osztályfőnöki óra a helyi általános iskolák 7. és 8. osztályában.

A pályázati program jelenleg is futó programjai:

- Szülői klub kétheti rendszerességgel
- Tini-klub kétheti rendszerességgel

2016.-ban több rendezvényt szerveztünk, melyben a gyerekek voltak központban:

- A gyermeknap alkalmával a szabadtéri program keretében a szülőkkel együtt érkező gyerekek arcfestésben, labda játékokban, akadályversenyen vehettek részt. A szülőkkel mindeközben beszélgetések folytak. Egy közös bográcsozás zárta a napot.

- Húsvét alkalmával a gyerekek tojásfestésben, közös játékokban vehettek részt.

- Karácsony közeledtével a Szolgálatnál megrendezésre került egy vidám délután, ahol minden gyerek a Cipősdoboz akciónak köszönhetően ajándékot kaphatott. A délután alkalmával apró ajándékot készíthettek, emlyet hazavihettek.

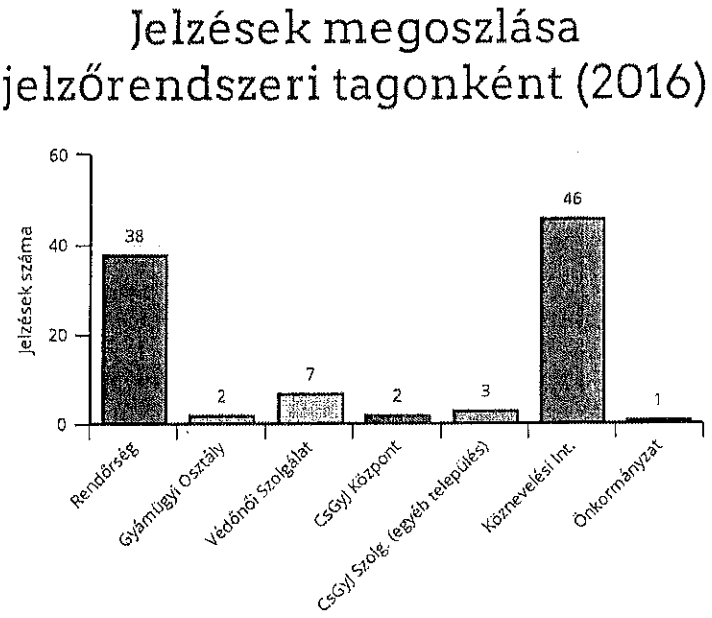
Annak érdekében, hogy a gyerekek ezeken a programokon részt vehessenek vállaltuk a szállításukat. A Tini-klub „tagjai" aktívan segítették a programok megvalósulását, figyelve, segítve a kisebb gyerekeket.

Észlelő- és jelzőrendszer

A Szolgálat feladata működtetni Kiskőrös városban a veszélyeztetettséget észlelő- és jelző rendszert, melynek részletes feladatait a 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet írja le. Az észlelő- és jelzőrendszer tagjainak (pl. védőnői szolgálat, háziorvos, házi gyermekorvos, köznevelési intézmények, rendőrség, párfogói felügyelői szolgálat, gyermekjogi képviselő, munkaügyi hatóság, stb.) a rendelet által előírtak szerint kötelessége jelzéssel élni a gyermek

veszélyeztetettsége esetén a gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó szolgáltatónál, továbbá hatósági eljárást kezdeményezni a gyermek bántalmazása, illetve súlyos elhanyagolása vagy egyéb más, súlyos veszélyeztető ok fennállása, továbbá a gyermek önmaga által előidézett veszélyeztető magatartása esetén. Kiskőrösön az észlelő- és jelzőrendszer tagjai aktívak, szoros az együttműködés a tagok és a Szolgálat között.

2016-ban a Család- és Gyermekjóléti Szolgálathoz összesen 99 jelzés érkezett - legtöbb esetben rendőrségtől (bűncselekmény, szabálysértés, garázdaság, stb.) és a köznevelési intézményektől (igazolatlan mulasztás, magatartási problémák).



Jelzések megoszlása jelzőrendszeri tagonként (2016)

A jelzőrendszeri tagok tekintetében 2016 szeptemberétől lehetett megfigyelni az egyre aktívabb részvételt: Iskolai, óvodai hiányzásokról egyre sűrűbben tettek jelzést, kisebb mértékű (5-10-15 óra) hiányzás kapcsán is felkeresték Szolgálatunkat. Tapasztalatunk, hogy az időben megtett jelzések kapcsán az egyszeri családlátogatás is hosszú távú eredményeket érhet el, hat az adott családra vagy gyermekre, ugyanis látják, hogy a mulasztás nem következmény nélküli, a gyermekjóléti rendszer munkatársai személyesen keresik fel a családot, írásos nyoma van találkozásunknak. A jelzőrendszeri tagok és Szolgálatunk munkája ezekben ez esetekben prevenciós jelleggel is bír, megelőzve a komolyabb mértékű hiányzásokat, magatartási problémákat.

Az 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet előírása szerint Szolgálatunknak évente 6 alkalommal jelzőrendszeri tanácskozást, és minden év február 28-ig éves szakmai tanácskozást kell tartania, ahol az előző év tapasztalatai kerülnek megvitatásra és a jövőbeni tervek felvázolása is megtörténik. A 2016 évben megtartott jelzőrendszeri tanácskozások:

02. 23. (éves szakmai tanácskozás) – Család- és Gyermekjóléti Szolgálat bemutatkozása jelzőrendszeri szinten, tájékoztatás a törvényi változásokról, a jelzőrendszeri tagok megismerése. A kiskőrösi Rendőrkapitányság részéről Kuti Erika őrnagy biztosított együttműködésükről, szükség esetén segítségükről. A kiskőrösi Gyámhivatal részéről Fodorné Dr. Pagács Csilla tájékoztatta a jelenlevőket, hogy jelzéseiket a problémák felmerülésekor küldjék meg a Család- és Gyermekjóléti Szolgálatnak, így a nagyobb baj kialakulása elkerülhető. A Család- és Gyermekjóléti Központot Dr. Kállayné Major Marina képviselte aki szintén együttműködésükről biztosította a jelenlevőket és elmondta, hogy a jelzőrendszeri tagok között az információk áramlása eddig is jól működött. Jelen volt 21 jelzőrendszeri tag.

04.26. – Kiskőrös város 18 év alatti fiataljainak szociális felmérést 2016-tól a Család- és Gyerekjóléti Szolgálat végzi. A megbeszélés végén az oktatási intézmények képviselői az ezzel kapcsolatok űrlapot megkapták, 05.20-ig visszajuttatták a Szolgálat számára. Az iskolák, óvodák számára a Szolgálat elkészítette az űrlapot melyen jelezni tudnak igazolatlan hiányzásról, bármi más problémáról, ezt a pedagógusok kézhez kapták, továbbá elektronikusan is továbbításra került. A vezető családgondozó felhívta a jelzőrendszeri tagok figyelmét, hogy jelzéseiket időben, a probléma kialakulásakor küldjék a Szolgálat felé. Jelen volt 21 jelzőrendszeri tag.

06.08. - A vezető családgondozó tájékoztatja a jelenlevő pedagógusokat, hogy amennyiben a nyári szünetben találkoznak veszélyeztetett helyzetben lévő diákjaikkal, küldjenek erről jelzést. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat elindította tiniklubját, ahová várják a fiatalokat. A nyári szünet miatt az iskoláktól érkező jelzések száma várhatóan csökkenni fog. Jelen volt 16 jelzőrendszer tag.

08.30. – Kuti Erika őrnagy előadást tartott a jelzőrendszer tagjainak Az Oktatási intézményekben előforduló erőszak címmel. Jelen volt 21 jelzőrendszeri tag.

10.25. – A Védőnői Szolgálat munkatársai előadást tartottak a következő témakörök mentén: Védőnő-történet; Védőnői képzés; Terhes-gondozás; Gyermekágyi-gondozás; Egyéb védőnői feladatok; Védőnők és a jelzőrendszer. Az előadás után szakmai megbeszélés folyt irányított

kérdésekkel. Pl: Milyen szempontok alapján kerülhet haza illetve tagadható meg egy újszülött hazaadása a kórházból? Hogyan tudnak a védőnők hatást gyakorolni a problémás családokra? Vannak-e olyan problémák, észrevételek amelyekben a jelzőrendszeri tagok tudnák segíteni a védőnők munkáját? Jelen volt 16 jelzőrendszeri tag.

11.22. – Koordinált szakmai megbeszélés - A jelzőrendszer működése a 2016-os évben. Tapasztalatok megosztása, szakmai értékelés a gyermekjóléti rendszer egyes munkatársaitól. Péczkáné Hegedűs Mária a Család- és Gyermekjóléti Központ, Budáné Torgyik Szilvia a Gyámhivatal részéről tartotta meg évértékelését. Az értékeléseket követően kötetlen beszélgetés szakmai kérdéscsoportok mentén. Jelen volt 14 jelzőrendszeri tag.

2016.06.01-jén a Család- és Gyermekjóléti Központ és a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat részére Kuti Erika őrnagy előadást tartott majd szakmai megbeszélést koordinál a következő témákban: Jelzésküldési kötelezettség a rendőrség részéről; Hozzátartozók közötti erőszak; Ha bűncselekmény áldozatává válik valaki; Hatásköri illetékesség kérdésköre; Verés, bántalmazás: a törés a határvonal a rendőrségi szempontból; Távoltartás; Nyomozati idő.

Összegzés

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat működése során a településen jó együttműködés alakult ki egyrészt a helyi ellátórendszerrel, a gyermekvédelmi rendszerrel, másrészt a lakossággal, ügyfelekkel, akik bizalommal fordulnak Szolgálatunkhoz segítségért, információért, támogatásért.

Kiskőrös 2017. április 4.

Hajdu Julianna
Szeretetházi Baptista Gyülekezet Kiskőrös
képviselő/intézményvezető

Szeretetházi Baptista Gyülekezet
6200 Kiskőrös, Szűcs J. u. 12.
Adószám: 18515949-1-03
Bankszám.: 52500075-11048723