1. számú melléklet a /2017. sz. Képv. test. határozathoz

Szeretetházi Baptista Gyülekezet Kiskőrös

Sorsok Háza Szociális Intézmény

Pszichiátriai betegek és szenvedélybetegek nappali ellátása

Szakmai beszámoló

2016. évről

Fenntartó adatai

Fenntartó neve: **Szeretetházi Baptista Gyülekezet Kiskőrös**

Címe: **6200 Kiskőrös, Szűcs József utca. 12.**

E-mail: **szhbejsz@gmail.com**

Képviselő neve: **Hajdu Julianna**

Intézmény neve: **Sorsok Háza Szociális Intézmény Kiskőrös**

Székhelye: 6200 Kiskőrös, Rákóczi Ferenc u. 12.

Ellátási terület: Kiskőrös járás (Akasztó, Bócsa, Császártöltés, Csengőd, Fülöpszállás, Imrehegy, Izsák, Kaskantyú, Kecel, Kiskőrös, Páhi, Soltszentimre, Soltvadkert, Tabdi és Tázlár) közigazgatási területe

Szolgáltatás megnevezése: pszichiátriai betegek nappali ellátása, szenvedélybetegek nappali ellátása.

Ellátható személyek száma szolgáltatásonként: 50-50 fő

A Szeretetházi Baptista Gyülekezet Kiskőrös fenntartásában 2015. február 01-től biztosítjuk a pszichiátriai betegek nappali ellátását és 2016. június 01-től a szenvedélybetegek nappali ellátását.

Jelen beszámoló 2016. január 01. és 2016. december 31. közötti időszakot mutatja be.

A szolgáltatások célja, feladata

A személyes gondoskodást nyújtó alapszolgáltatást a 18. életévüket betöltött fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igénylő pszichiátriai betegek részére biztosítjuk, amely az öntevékenységre, az önsegítésre épülve biztosítja az ellátást igénybevevők igényei alapján a kulturális, szabadidős, tájékoztató, képzési, családi és lakossági programok, találkozók szervezését, lebonyolítását. Lehetőséget biztosít a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére, továbbá igény szerint megszervezi az ellátottak étkezését.

Az ellátás a pszichiátriai betegek mellett szolgáltatást nyújthat, a promóció és elsődleges prevenció céljával is a mentálisan sérült, krízisben lévő személyek részére. A nappali ellátás során olyan programokat biztosítunk, ami hozzájárul az ellátottak társadalmi re-integrációjához.

A nappali ellátás alapvetően egy nyitott, szükségletekre gyorsan reagáló, integráló szerepet betöltő ellátási forma, amely települési szinten hátterét adhatja az alapszolgáltatások összekapcsolásának.
Intézményeink célja, hogy a pszichiátriai betegek számára a legmagasabb szintű egyénre szabott, ellátott-centrikus ellátást biztosítson az intézményi alapszolgáltatás és egyéb szakterületek szolgáltatásainak összehangolt megvalósítása által.
Intézményünk az ellátott egyéni igényfeltárása során azonosított szükségleteknek megfelelő, egyéni gondozási terv által dokumentált gondozást biztosít, amelynek tartalma az igénybevevő számára ismert, szükségesnek ítélt és az intézmény által biztosítható legmagasabb színvonalon teljesített tevékenység.

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 65/F. § szerinti nappali ellátás nyújtása a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SZCSM rendelet 74-80.§ valamint 83.§ szerinti szakmai tartalommal.

Az Intézmény feladata, hogy a hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően szervezze szolgáltatásait, foglalkozásait és programjait, valamint céljai megvalósításának érdekében együttműködjön más szakmai intézményekkel, szolgáltatókkal, projektekkel.
A nappali elnevezés arra utal, hogy a pszichiátriai betegek részére olyan napközbeni ellátásokat nyújt, amelynek feladata az ellátottak komplex pszicho-szociális rehabilitációjának az elősegítése. A szolgáltatás egyéni szükségletekre alapozott, hosszabb távú ellátásokat kínál, amely nagymértékben épít az igénybevevő aktív és felelős részvételére, valamint a nyitott programokon résztvevők kooperatív (együttműködő) készségére. A szolgáltatás biztosítása során alapvető szakmai kritérium, hogy az igénybevevőnek csak a minimálisan szükséges támogatást nyújtsuk, segítsük a sorsa feletti felelősségének újraélésében, az önálló döntések meghozatalában. Nem döntünk helyette, nem határozzuk meg a tetteit, gondolatait. Segítjük, támogatjuk a készségei erősítésével az önálló döntés, egyéni célok meghatározásában, s elérésében.
A pszichiátriai betegek nappali ellátása a re-integráció mellett szerepet vállal a primer prevencióban is azáltal, hogy a mentális problémákkal, szocializációs nehézségekkel küzdő, krízisben lévő, nem diagnosztizált betegek számára is egyéni szükségletekre alapozott hosszabb távú szociális és mentális gondozást, az életvitel, életvezetés segítését nyújtja.

- **Szolgáltatások:** az Intézmény az Ellátottak részére szociális-, egészségügyi, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújt. Lehetőséget biztosít a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatok ápolására, valamint az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére. A nappali ellátás keretében egészségügyi tevékenység nem folyik, de a segítők szoros kapcsolatot tartanak az egészségügyi intézményekkel, különösen a pszichiátriai gondozóval.
- **Programok:** az Intézmény a helyi igényeknek megfelelő közösségi programokat szervez, valamint helyet biztosít a közösségi szervezésű programoknak, csoportoknak. Biztosítja, hogy a program nyitott formában, az ellátotti kör és családja, illetve a lakosság által egyaránt elérhető módon működjön. Ennek megfelelően a programok nyitottak, minden érdeklődő számára hozzáférhetők.
- **Szakmai továbbképzés:** A szakmai programok, rendezvények szervezése az ellátási területen dolgozó segítő szakemberek számára.

Az intézmény az ellátást igénybe vevők részére szociális, egészségügyi, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújt. Az Ellátottak igényei alapján felvilágosító, tanácsadó, tájékoztató, kulturális, szabadidős, képzési, átképzési, állásközvetítő, munkavégzés lehetőségének megszervezését, védett lakhatást elősegítő, lakossági és családi programok lebonyolítását biztosítja. A programok segítik az ellátást igénybe vevő rehabilitációját, a társadalomba, korábbi közösségbe való visszailleszkedését, valamint a pszichiátriai betegek, szenvedélybetegek minél szélesebb körben való elérését. A programok nyitottak, az ellátást igénybe vevő személyek hozzátartozói számára is hozzáférhetőek.

<u>Nappali ellátás szolgáltatásai különösen:</u>

- **Életvitelre vonatkozó tanácsadás, életvezetés segítése:**

- **egyéni esetkezelés:** Az egyéni esetkezelés az ellátott igényeinek, aktuális mentális állapotának megfelelő rendszerességgel történik, az erre a célra kialakított interjú szobában, előzően egyeztetett időpontban vagy akár spontán módon is.

  Az egyéni esetkezelés alkalmával fogalmazzuk meg az *aktuális problémát*, annak okokozati vonatkozásait, majd meghatározzuk a könnyen elérhető személyes célt, amely elősegíti a pozitív irányú változást. Az egyéni gondozási terv ezeken az alkalmakon készül el. A szerhasználat okozta káros következmények ismertetése. Családi kapcsolatok erősítése. Támogató rendszer feltérképezése.

A beszélgetés keretein belül zajlik az életvezetési tanácsadás, aminek alapja az önellátásra való képesség javítása, fenntartása. Igény szerint érintjük a következő témaköröket; álláskeresés, önéletrajz-írás, munkahelyi problémák, munkahely megtartás, pénzkezelés, párkapcsolati tanácsadás, információnyújtás egészségügyi és szociális szolgáltatásokról, hatékony szabadidő szerevezett eltöltésének segítése.

- **csoportfoglalkozások szervezése, vezetése:**

Önismereti csoportfoglalkozás: A csoportfoglalkozások célja, hogy lehetőséget teremtsünk a mindennapokban előforduló, lelki-érzelmi nehézségek, elakadások és konfliktusok átgondolására és megbeszélésére. Célunk a reális önismeret kialakítása, az én kép formálása, identitás pontosítása, a kiegyensúlyozottabb, teljesebb, boldogabb élet megélésének érdekében. A foglalkozás őszinte bizalomra és feszültségmentes kommunikációra épül, hiszen nem kritikákat, negatív észrevételeket fogalmazunk meg, hanem pozitív megerősítéseket, észrevételeket teszünk. Ezek az alkalmak kis létszámú csoportfoglalkozások.

Edukációs foglalkozások: Az edukációs foglalkoztató program lényege, hogy ellátottaink vásárlási és étkezési szokásai tudatosabbá váljanak, ezzel javítva egészségügyi állapotukat, valamint életminőségüket. A program lehetőséget nyújt mozgásgyakorlatok bemutatására, amely kiváló lehetőség a gyógyszeres kezelés okozta túlsúly ledolgozásában, gyakorlatok elsajátításában. A gyakorlatok otthon is elvégezhetőek, tovább fejleszthetőek. A játék során megismerkednek különféle receptekkel, melyek új ötleteket, praktikákat mutatnak be a tudatos táplálkozással kapcsolatban.

Encounter tréning: A pszichoterápiában kidolgozott módszer lényege a szituációk, különböző helyzetgyakorlatokon keresztül történő átélése, a keletkező érzelmek, élmények kifejezése, megosztása és értelmezése. A csoporttagoktól kapott reakciók, visszajelzések egy mélyebb szintű önismeretet eredményeznek. Elsősorban a személyiség fejlesztésére, az önismeret és a társas létezés tökéletesítésére, az önkifejezés felszabadítására és alkotói kibontakoztatására irányuló módszer. Ezek a csoportok nem annyira a személyiség mélyebb rétegeinek feltárását, értelmezését, mint inkább a személyközi érintkezések keltette élmények megragadhatóságát, kommunikációba vonását célozzák meg. Az encounter csoportok a pszichoterápiás gyógyító munkát és a személyiségfejlesztést célul tűző legkülönbözőbb csoportmódszerek több évtizedes fejlődésének eredményei. Ennek nyomán folyamatosan magukba olvasztották mindazon elemeket, csoporttechnikákat, amelyek

már megelőzően kialakultak, s alkalmazásuk eredményesnek bizonyult. Mai formájában ezért az "encounter csoport" kifejezés inkább gyűjtőnév, melynek pontos körülhatárolása nehéz.

- **tájékoztató, felvilágosító kiadványok készítése:** A betegségekről, azok tüneteiről, kezelési módjairól szóló összeállítás. A szerhasználat következményiről, szerhasználat tüneteiről szóló tájékoztatás.
- **családi kapcsolatok kialakítása, javítása, fenntartása:** Annak érdekében, hogy a pszichiátriai beteg, szenvedélybetegek a megfelelő támogatást, segítséget a lakókörnyezetében is megkapja hozzátartozói csoportok segítik a családtagokat.
- **felvilágosító előadások szervezése:** Meghívott szakemberek előadásai, akik megfelelő tájékoztatást, felvilágosítást adnak a betegségekről, azok kezeléséről az igénybevevőnek, hozzátartozónak, családtagoknak.

- **Hivatalos ügyek intézéseinek segítése:**
  - egészségügyi, szociális ügyek intézésében segítés;
  - személyazonosításhoz szükséges okiratok (személyigazolvány, TAJ kártya, adókártya stb.) pótlásának az ellátott állapotához igazodó mértékű segítése, például: űrlapkitöltés, időpont kérés stb.

- **Szabadidős programok szervezése:** Célunk elsősorban a hasznosan eltöltött szabadidő iránti igény kialakítása és növelése. Fontos, hogy megtanulják a felgyülemlett feszültséget levezetni, képesek legyenek a stresszes helyzeteken hatékonyan felülemelkedni, ezzel megakadályozván pszichés állapotuk romlását. Gyakori tapasztalatunk, hogy tétlenül telnek el kisebb nagyobb időszakok, melyek egyhangúvá teszik a mindennapokat. Ezzel szemben egy jól kiválasztott program örömmel, életerővel töltheti fel ellátottainkat. A szabadidő értelmes eltöltése elvonja a figyelmet a szerhasználat hiányától.
  - hagyományőrző ünnepek megtartása: Az ünnepekre való felkészülésben történő aktív részvétel segítségével részeseivé válnak ezeknek a jeles napoknak.
  - olvasás: Az intézmény biztosít folyóiratokat, könyveket.
  - rádiózás, televíziózás: A szabadidő eltöltésének egyik módja a rádiózás és televízió nézés.
  - film klub: Rendszeres filmvetítés az ellátottaink számára. Alapvetően tematikusak, előre megbeszélt témához kapcsolódnak (pl.: ünnep, kirándulás, élethelyzet).

Lehetőség van arra, hogy ellátottjaink javaslatát beépítve kerüljön kiválasztásra az adott film. Figyelünk arra, hogy az aktuális film mindenki számára élvezhető, mindenki állapotának megfelelő, ugyanakkor gondolatébresztő és szórakoztató legyen.

- internet hozzáférés biztosítása: önéletrajzírásban segítés, motivációs levél megírásában segítés, családi kapcsolatok fenntartásában, felkutatásában segítés.
- kézműves csoportok (alkotó csoport): Bizonyított tény, hogy az alkotó tevékenység, mint az önkifejezés egy fajtája, közvetlenül is hat a pszichiátriai betegekre, szenvedélybetegekre csökkenti a bennük lévő feszültséget. Az emberi beszédközlés során gyakran fontos jelentések kifejezésére nincs szavunk, mert hiányzik vagy kevésnek bizonyul a szándékolt üzenet kifejezésére. Ilyenkor a szó helyére a művészetterápiában a festés, rajzolás, stb. lép. Célunk elsősorban nem kimagasló művészeti alkotások létrehozása, hanem az, hogy a csoport tagjai megpróbálják ily módon kifejezni magukat. A foglalkozásoktól várt eredményként kommunikációs fejlődés és a külvilág felé fokozódó nyitottság figyelhető meg. Ez a folyamat persze egyéntől függő időtartamot fog igénybe venni.
- zene klub: Elsősorban szórakoztató szerepe van kontrollált körülmények között.
- sport-, és kulturális programok: A mozgás egyik funkciója, hogy feszültséget old, illetve erősíti a csapatszellemet. Kulturális programokon való megjelenés szervezett formában (mozi, színház, helyi rendezvények) erősíti a közösséget.
- színjátszó kör: Az ellátottak kipróbálhatják magukat különböző szerepekben, ami egyrészt sikerélményt produkál, másrészt „más" bőrébe bújva önkifejező képességük nő.
- intézmények közötti kapcsolattartás kirándulások: Így lehetőség nyílik arra, hogy az ellátottak megismerkedjenek hasonló problémával küzdő emberekkel, továbbá alkalmat teremt kirándulásra is.
- képesség-fejlesztő társasjátékok (pl.: szókirakó, puzzle/makett, ország város).
- szabadtéri programok, játékok (pl.: tollaslabda, ping-pong).
- kertészkedés: Minden intézményhez tartozik kert is. Annak a rendbetétele, gondozása kiváló „munkaterápiás" módszer a pszichiátriai betegek szempontjából.

- **Munkavégzés lehetőségének megszervezése:**

- Az ellátottak munkavégzéssel, munkahellyel kapcsolatos igényeinek felmérése, reális célkitűzések megfogalmazásának segítése.

- Álláskeresés támogatása, ellátottak motiválása a más szociális, egészségügyi és foglalkoztatáspolitikai szervezetek által nyújtott szolgáltatások igénybevételére;
- Önéletrajz írásában való segítségnyújtás, állásinterjúra való felkészítés.

- **Speciális önsegítő csoportok támogatása:**
  - ellátottak ösztönzése ilyen jellegű közösségek létrehozására,
  - infrastruktúra biztosítása a csoporttal kötött szóbeli megállapodás értelmében,
  - ellátottak motiválása a csoportfoglalkozásokon való részvételre, ahhoz történő csatlakozáshoz.

- **Egészségügyi alapellátás megszervezése:**
  - szükség szerint az egészségügyi alapellátás megszervezése, szakellátáshoz való hozzájutás segítése,
  - szükség szerint szűrővizsgálatok igénybevételének ösztönzése, megszervezése,
  - felvilágosító előadások szervezése,
  - tanácsadás az egészséges életmódról,
  - gyógytorna lehetőségének biztosítása.

A működés során folyamatosan biztosított:

- tisztálkodási lehetőség,
- mosási, vasalási, varrási lehetőség,
- televízió, DVD, videó, rádió, cd lemezjátszó, magnó használata,
- sajtótermékek (napilapok, heti lapok, rejtvények),
- könyvek, társasjátékok, kártya biztosítása,
- felvilágosító előadások szervezése, egészséges életmód témakörében,
- vérnyomásmérés, és testsúly ellenőrzés,
- hivatalos ügyek intézésének segítése,
- kapcsolattartás családdal, háziorvossal,
- hozzátartozói csoport szervezése.

Az intézmények **tárgyi feltételeit** tekintve rendelkezik a szolgáltatásnyújtáshoz megfelelő helyiségekkel. A zavartalan működéshez biztosított a közösségi együttlétre, a pihenésre, a személyi tisztálkodásra, a személyi ruházat tisztítására, az étel melegítésére, tálalására és

elfogyasztására szolgáló helyisége. Szintén biztosított olyan többfunkciós helyiség, amelyben lehetőség van foglalkoztatás, szabadidős program, sportrendezvények lebonyolítására.
A munkatársak számára rendelkezésre áll berendezett irodahelyiség, zárható iratszekrény, asztali számítógép (megfelelő szoftverekkel), nyomtató, fénymásoló, mobil telefon.

Nyitvatartási idő pszichiátriai betegek ellátása esetén (hétnapos nyitva tartás, kivéve ünnepnapok:

A hét minden napján: 07.00 – 13.00-ig.

Nyitvatartási idő szenvedélybetegek ellátás esetén (hétnapos nyitva tartás, kivéve ünnepnapok:

A hét minden napján 13.00-19.30-ig.

Az ellátás igénybevételének módja

A szolgáltatás igénybevételére vonatkozó részletes szabályokat az Szt. valamint a személyes gondoskodást nyújtó ellátások igénybevételéről szóló 9/1999. (XI.24.) SZCSM rendelet (Ir.) szabályozza.
A nappali ellátás igénybevétele önkéntesség alapján kialakított együttműködéssel valósul meg, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselő szóbeli vagy írásbeli **kérelmére**, indítványára történik. A szolgáltatás igénybevétele kapcsán az intézmény erre a célra rendszeresített írásbeli formanyomtatványt használ.
Ha az ellátást igénylő személy cselekvőképtelen, a kérelmet, illetve indítványt – az érintett személy véleményét lehetőség szerint figyelembe véve – a törvényes képviselője terjeszti elő.
A korlátozottan cselekvőképes személy a kérelmét, indítványát a törvényes képviselőjének beleegyezésével vagy – ha e tekintetben a bíróság a cselekvőképességét nem korlátozta – önállóan terjesztheti elő.
Szenvedélybeteg nappali ellátás esetén a kiskorúság miatt korlátozottan cselekvőképes 16 és 18 év közötti személynek a szenvedélybetegek részére nyújtott nappali ellátással összefüggésben tett jognyilatkozatához nem szükséges a törvényes képviselő beleegyezése vagy utólagos jóváhagyása.

Miután a fenntartó döntése alapján térítésmentesen vehető igénybe a szolgáltatás, ezért jövedelemnyilatkozatot nem szükséges a kérelemhez mellékelni.

A kérelemhez csatolni kell az Ir. 21.§ (1) bekezdés szerint, az igénybe vevő szakorvosának, kezelőorvosának szakvéleményét.

Az ellátás iránti kérelemről az intézményvezető dönt. A döntésről értesíti az ellátást igénylőt, illetve törvényes képviselőt. Elutasítás esetén az értesítés írásban történik, az átvételt a kérelmező aláírásával igazolja.

Az intézmény a szolgáltatást igénybe vevőkről az Szt. 20.§ (1) bekezdésben foglalt tartalommal ***nyilvántartást*** vezet. Az intézményvezető a szolgáltatásra vonatkozó igényt az érkezés napján veszi nyilvántartásba. Ha nincs szabad férőhely, úgy kizárólag a nyilvántartás első része kerül kitöltésre (Szt. 20.§ (2) bekezdés), amennyiben szolgáltatás nyújtása megkezdhető (vagyis van szabad kapacitás), úgy a nyilvántartást ki kell egészíteni az Szt. 20.§ (4) bekezdésben foglalt adatokkal.

Az intézmény elektronikusan vezeti a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények ágazati azonosítójáról és országos nyilvántartásáról szóló ***napi igénybevevői nyilvántartást.***

A szolgálat által vezetett nyilvántartások a vonatkozó jogszabályoknak megfelelőek, az abban foglalt személyes adatokat az adatvédelmi törvény előírásainak megfelelően kezeljük, azt illetéktelen személynek nem adjuk ki. A személyes iratokba, illetve dokumentációkban csak az ellátottnak, illetve az ellátott által meghatalmazott személynek van lehetősége betekinteni.

Az intézmény az igénybevevővel írásbeli ***megállapodást*** köt. A megállapodás-tervezet jelen szakmai program mellékletét képezi. A megállapodásnak tartalmazni kell az ellátás kezdő időpontját, az ellátás időtartamát (határozott vagy határozatlan időtartam megjelölése), az igénybevevő számára nyújtott szolgáltatások tartalmát, a szolgáltatás igénybevételének térítésmentességre történő utalását, az ellátás megszüntetésének módjait valamint az igénybevevő természetes személyazonosító adatai. A megállapodást az ellátott, cselekvőképesség korlátozása vagy kizárása esetén a törvényes képviselő, míg az intézmény részére a fenntartó vagy az általa megbízott személy írja alá, aki elsősorban az intézményvezető. Az aláírási jogosultságot az intézményvezető munkaköri leírása tartalmazza.

A nappali ellátásban részesülő személyre vonatkozóan **egyéni gondozási terv** készül. Nem kell gondozási tervet készíteni abban az esetben, ha az ellátott kizárólag tanácsadásban, alacsonyküszöbű vagy ártalomcsökkentő szolgáltatásban, nappali melegedő szolgáltatásában, klubfoglalkozásban részesül.

A gondozási terv egyénre szabottan határozza meg az ellátásban részesülő állapotának megfelelő gondozási, ápolási, fejlesztési feladatokat és azok megvalósításának módszereit. A gondozási tervet az ellátás igénybevételét követően *egy hónapon* belül kell elkészíteni. Az egyéni gondozási terv az intézményi szolgáltatásban részesülő személy ellátásához kapcsolódó feladatokat rögzíti. A gondozási terv elkészítéséről a gondozást végző személy, az abban meghatározott feladatok teljesítésének biztosításáról az intézményvezető gondoskodik, a gondozási tervet az ellátást igénybevevő személlyel valamint szükség esetén a törvényes képviselővel közösen kell elkészíteni.

Az egyéni gondozási terv tartalmazza az ellátott személy fizikai, mentális állapotának helyzetét, az állapotjavulás, illetve megőrzés érdekében szükséges, illetve javasolt feladatokat, azok időbeli ütemezését valamint az ellátott részére történő segítségnyújtás egyéb elemeit. Az ellátásban részesülő személlyel közvetlenül foglalkozó szakember folyamatosan figyelemmel kíséri és elősegíti az egyéni gondozási tervben meghatározottak érvényesülését. Az egyéni gondozási tervet készítő személy évente - jelentős állapotváltozás esetén annak bekövetkeztekor - átfogóan értékeli az elért eredményeket, és ennek figyelembevételével módosítja az egyéni gondozási tervet.

Az ellátott által igénybevett szolgáltatásokról az 1/2000. (I.7.) SzCSM. rendelet 10. számú mellékletében meghatározott tartalommal **látogatási és eseménynaplót** kell vezetni. A látogatási és eseménynaplónak a sorszám és a dátum mellett tartalmaznia kell az ellátottak nevét valamint X-szel jelölve az igénybe vett szolgáltatásokat. A gondozási napló szabályszerű kitöltése, annak ellenőrzése, havi illetve éves szinten történő összesítése az intézményvezető feladata.

A nappali ellátás intézményi térítési díja a szolgáltatási önköltség és a szolgáltatás külön jogszabály szerinti költségvetési támogatásának különbözete, amelyet írásban dokumentálni szükséges. A fenntartó döntése értelmében a szolgáltatást ***térítésmentesen*** lehet igénybe venni mindkét szolgáltatás esetében, így az ezzel kapcsolatos nyilatkozatok, dokumentumok, igazolások vezetésétől eltekint az intézmény.

Pszichiátriai ellátás

2016. január 01. és 2016, december 31.-ei időszakban 82 fő pszichiátriai beteggel kötöttünk együttműködési megállapodást. Tárgyév folyamán 31 fő kérte az együttműködési megállapodás megszűntetését. Tárgyév december 31-én 51 fő egyénnel volt érvényes együttműködési megállapodásunk. A pszichiátriai betegségek közül jellemzően a depresszió különböző típusaival, schizofrenia különböző típusaival, hangulatzavarokkal találkozunk.

A pszichiátriai betegek nappali ellátásában szakmai segítség Dr. Horváth Magdolna pszichiáter, akivel együttműködési megállapodás keretében működünk együtt. A szakmai munkát 3 fő szakképzett terápiás segítő látja el, 1 fő intézményvezető irányításával. 1 fő munkatárs szociális asszisztensi képzését a szervezet támogatta. Így a szakképzettségi arány 100 %.

2016. december 31-én nyilvántartott pszichiátriai betegek kor-, nem szerinti megoszlása:

Férfi

18-39 éves	8 fő
40-59 éves	14 fő
60-64 éves	1 fő
65-69 éves	2 fő
70-74 éves	
75-79 éves	2 fő
Összesen	**27 fő**

Nő

18-39 éves	2 fő
40-59 éves	7 fő
60-64 éves	11 fő
65-69 éves	2 fő
70-74 éves	1 fő
75-79 éves	1 fő
Összesen	**24 fő**

Szenvedélybeteg ellátás

2016. június 01. és 2016, december 31.-ei időszakban 81 fő szenvedélybeteggel kötöttünk együttműködési megállapodást. Tárgyév folyamán 24 fő kérte az együttműködési megállapodás megszűntetését. Tárgyév december 31-én 57 fő egyénnel volt érvényes együttműködési megállapodásunk. A szenvedélybetegségek közül jellemzően az alkohol, dohányzás, gyógyszerfüggőség az alapvető probléma. De találkozunk játék függőséggel, kábítószer használattal is.

A szenvedélybetegek nappali ellátásában szintén szakmai segítség Dr. Horváth Magdolna pszichiáter, akivel együttműködési megállapodás keretében működünk együtt. A szakmai

munkát 3 fő terápiás segítő látja el, 1 fő intézményvezető irányításával. 1 fő munkatárs szociális asszisztensi képzését a szervezet támogatta. Így a szakképzettségi arány 100 %.

2016. december 31-én nyilvántartott szenvedélybetegek kor-, nem szerinti megoszlása:

Férfi

18-39 éves	3 fő
40-59 éves	18 fő
60-64 éves	6 fő
65-69 éves	
70-74 éves	2 fő
75-79 éves	
Összesen	**29 fő**

Nő

18-39 éves	3 fő
40-59 éves	14 fő
60-64 éves	5 fő
65-69 éves	3 fő
70-74 éves	3 fő
75-79 éves	
Összesen	**28 fő**

A beszámoló időszakában rendszeresen biztosítottuk a szolgáltatásokat. Rendszeres programjaink:

- Kreatív nap
- Zene. mozgás napja
- A MI világunk
- Egészséges Életmód klub
- Agytornász nap
- Minden pénteken **ANONIM ALKOHOLISTÁK** összejövetelének biztosítunk helyet.
- Minden hónap 2. csütörtökökén **HOZZÁTARTOZÓ** csoportot szervezünk.

Eseményhez kötött programjaink:

- Farsangi mulatság
- Nőnapi köszöntő
- Március 15-ei megemlékezés
- Húsvét Ünnepe
- Pünkösd Ünnepe
- Kenyér Ünnepe
- Október 23-ai megemlékezés
- Márton napi libanap
- Karácsony Ünnepe

- Cipős doboz akció keretében 70 ajándékot osztottunk ki a rászoruló gyerekeknek.
- Ellátottaink születésnapja rendszeresen megünneplésre kerül.
- Az EFI-vel együttműködve 2 alkalommal szerveztünk Egészségnapot, melynek keretében vérnyomás-, testzsír- és vércukormérés történt. Valamint meghívott szakemberek előadásaival gazdagodtunk a Lelki egészség és az egészséges táplálkozás témakörében ételkóstolással egybekötve.

Szabadidős program keretében mindkét szolgáltatásban az ellátottaink 3 alkalommal vettek részt a Duma színház előadásain, egy alkalommal pedig zenés est keretében Markos-Nádas darabokat nézhettek meg a kiskőrösi Szabadidő Presszóban. Élményeiket a mai napig emlegetik.

Kirándulásaink

Az év során 3 alkalommal szerveztünk kirándulást az ellátottaknak.

- Kecskemét Vadaspark
- Budapest Tropicárium
- Szeged Vadaspark

Mind a szabadidős programok, mind a kirándulások kiváló alkalmat adtak, hogy a közösség formálódjon.

Több ellátottunknak tudtunk segíteni a lakhatási probléma megoldásában, álláskeresésben.

Munkatársaink a beszámoló időszakában rendszeres képzésben részesültek:

- Kiégés elleni tréning
- Szupervízió
- Konfliktuskezelési tréning

Minden munkatárs részt vett szakmai alkalmassági vizsgán. Ennek fő célja a jogszabályi változások nyomon követése, az adminisztrációs rend hibátlan vezetése, a szakmai munka minőségének javítása.

2016-ban a Magyar Államkincstár helyszíni ellenőrzésen vizsgálta a szakmai munkát, melynek eredményeként a működésünk továbbra is a meghatározott törvényi előírásoknak megfelelően működik.

2016-ban a szenvedélybeteg ellátás bevezetésével több szakhatósági ellenőrzésünk volt, melyben a szolgáltatásnyújtáshoz szükséges feltételeket vizsgálták. (Katasztrófavédelem, Népegészségügyi Intézet, Kormányhivatal).

2017-ben a Magyar Államkincstár a 2016-évi működésünket ellenőrizte le. A helyszíni jegyzőkönyv alapján a szakmai működésünket elfogadta.

A Magyar Élelmiszerbank Egyesület közreműködésével napi szinten (hétvégén is) tudunk élelmiszeradományt adni a helyi rászoruló lakosoknak.

2016. január 01- 2016. december 31-ig mintegy **23.000 kg pékárut és vegyes élelmiszert** tudtunk kiosztani a helyi rászoruló lakosoknak.

Ellátottaink részére rendszeresen biztosítunk ruhaadományt, lehetőség szerint bútoradományt, műszaki eszközöket. (televízió, kisebb konyhai eszközök)

Az intézmény szakmai küldetése

Szakmai küldetésünk, az ellátottak egyéni igényeinek feltárására alapozott, felhasználó központú és jogkövető szociális szolgáltatás biztosítása, az ellátotti jogok és az emberi méltóság messzemenő tisztelete mellett.
Az intézmény által nyújtott szociális alapszolgáltatás központjában az igénybevevő személye és az Ő jólétének biztosítása áll. A gondozás során mindvégig az igénybevevős és az Ő problémájának megoldására fókuszál a segítő. Szakmai célunk az intézményünk személyi és tárgyi feltételrendszerének fejlesztése valamint szolgáltatásai minőségbiztosítása során az igénybevevők normalizáltabb életfeltételeinek és magasabb szintű életminőségének elérése.
A dolgozókkal szemben elvárás, az előítélet-mentes és szakmailag magas szintű szociális gondozás.

Kiskőrös, 2016. április 12.

Hajdu Julianna

Hajdu Julianna

Szeretetházi Baptista Gyülekezet Kiskőrös

képviselő/intézményvezető

Szeretetházi Baptista
Gyülekezet
6200 Kiskőrös, Szücs J. u. 12.
Adószám: 18515949-1-03
Bankszám: 52500075-11048723