Melléklet az /2017. sz. Képv. t-A. határozathoz

Tisztelt Képviselő-testület!

A Magyarországi Baptista Egyház Filadelfia Integrált Szociális Intézmény (továbbiakban: Intézmény) célja, hogy a szociális alapszolgáltatások területén, a környező településeken felmerülő igényeket és hiányokat a feladatok megfelelő szervezésével, azokat hatékonyan és magas szívonalon összehangoltan és gazdaságosan lássa el.

Az MBE Filadelfia ISZI a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban Szt.), valamint a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működési feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet alapján végzi tevékenységét.

Az Intézmény telephelyei a következők:

- 6200 Kiskőrös, Kossuth L. u. 27.
- 6200 Kiskőrös, Szűcs J. u. 8.
- 6400 Kiskunhalas, Bajcsy-Zs. u. 26.
- 6100 Kiskunfélegyháza, Ady E. u. 17.

Az Intézmény által biztosított szolgáltatások és az ellátási területek a következők voltak a 2016. évben:

1. **Idősek bentlakásos ellátása** – Magyarország közigazgatási területe
2. **Étkeztetés** – Kiskőrös és Kiskunhalas kistérség
3. **Házi segítségnyújtás** - Kiskőrös és Kiskunhalas kistérség
4. **Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás** – Kiskőrös és Kiskunhalas Kistérség területe
5. **Közösségi ellátás Szenvedély és Pszichiátriai betegek részére:** – Kiskőrös és Kiskunfélegyháza Kistérség területe
6. **Fogyatékos Személyek Nappali Ellátása** – Kiskőrös és Kiskunhalas Kistérség területe
7. **Tanyagondnoki szolgálat** – Kiskőrös és Kiskunhalas külterületi egységei
8. **Támogató szolgálat** – Kiskőrös és Jánoshalma kistérség
9. **Idősek nappali ellátása** – Kiskőrös város közigazgatási területe

Jelen beszámolóban a következő ellátások 2016. év szakmai tevékenységét mutatjuk be, melyek nyújtására együttműködési megállapodást kötöttünk Kiskőrös Városával:

- Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
- Házi segítségnyújtás

- Étkeztetés
- Idősek nappali ellátása
- Fogyatékos személyek nappali ellátása

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás időskorú, pszichiátriai beteg, valamint fogyatékos személyek részére biztosított ellátási forma, amelynek segítségével fenntartható az ellátást igénybevevő saját lakókörnyezetében történő biztonságos életvitele, továbbá megelőzhetők olyan sorozatos krízis helyzetek, amelyek a későbbiekben bentlakásos intézményi elhelyezést indokolnának. A szolgáltatás a segítő munka jellegéből adódóan szorosan összefügg, és ezért ráépül a házi segítségnyújtásra. A házi segítségnyújtásban dolgozó gondozók szakmai tapasztalatait és tudását felhasználva folyamatos készenléti rendszerben működött.

A szolgáltatás működtetését nem a központi költségvetési támogatás finanszírozta, hanem a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatósággal (továbbiakban: SZGYF) kötött finanszírozási szerződés által volt támogatott, amelyhez további finanszírozás nem társult. A szerződést az SZGYF egy évre kötötte, amelyet évente megújított. Ez a tény is bizonytalanná tette a folyamatos működtetést, valamint az is, hogy a támogatási összeg nem követte az inflációt. A riasztás esetén a helyszínre menő gondozók béremelésére a támogatás már évek óta nem nyújtott fedezetet. Ennek elmaradása miatt a feladat ellátására nem tudtunk szerződést kötni munkavállalókkal, illetve a meglévőket folyamatosan mondták fel.
Mindezen okok miatt az ellátottakkal kötött ellátási megállapodást annak lejártával 2016. március 01. napjától nem hosszabbítottuk meg.
Az ellátottainknak felkínált térítési díjas szolgáltatást más szolgáltatóval nem vállalta fel senki, így a jelzőrendszeres segítségnyújtás megszűnt a térségben.

Házi segítségnyújtás

A szolgáltatás jogi szabályozása

A 2016. évben megkezdődött az átalakítás a házi segítségnyújtás szabályozása terén, amely a gondozási tevékenységek körét, valamint az ellátásra való jogosultsági felmérés (gondozási szükséglet felmérés) ponthatárának módosításával, növelésével a jogosultsági feltételeket érintette.

A gondozási tevékenységek jogszabályban rögzítetten résztevékenységekre lettek alábontva, amely tevékenységeken belüli résztevékenységek után járt kizárólag az állami támogatás a szolgáltatást végzőnek.

A jogalkotó deklarált szándéka szerint: *A módosítások tovább folytatódnak annak érdekében, hogy a házi segítségnyújtás keretében az igénylő szükséglete alapján célzottabb szolgáltatásnyújtásra kerüljön sor, és az állami szerepvállalás erősödjön a nagyobb ellátási szükséglettel rendelkező személyek irányában, annak szem előtt tartásával, hogy a szolgáltatásnyújtás biztosítása mellett minél tovább az otthonukban maradhassanak a segítségre szoruló személyek. E célkitűzés mellett a módosítás a későbbi differenciált és célzottabb támogatás kialakításának lehetőségét is megteremti.*

A 2016. évben az Szt. 63. § ismételten változott, bevezetve a szociális segítés és személyi gondozás fogalmát. Ezzel egy időben mindkét tevékenységen belül megjelölésre került azon tevékenységek köre amelyet a központi költségvetés által finanszírozott.

A jogszabályi változás miatt valamennyi házi segítségnyújtást igénylő esetében a gondozási szükséglet felülvizsgálatra került, melynek megfelelően a megállapodások is módosításra kerültek szociális segítés, vagy személyi gondozás ellátási tartalommal.

A házi segítségnyújtás szakmai beszámolója

A házi segítségnyújtás adta lehetőségeket elsősorban az idősebb korosztály, az egyedül élők, vagy egészségi okok miatt rászorulók veszik igénybe. Tapasztalataink szerint az idős embereket gondozó családok számára nagy segítséget jelent, ha a hozzátartozók mellett egy szakképzett gondozó is besegít az idős családtag gondozásába és ez által, a munkahelye megtartása. Törekszünk, a személyre és élethelyzetre szabott segítséget nyújtani minden ellátott számára. Célunk a szakszerű, emberközeli és jó kapcsolatokon alapuló gondozás megvalósítása.

Az ellátottak demográfiai mutatói kor és nem szerinti megoszlása 2016. év

	18-39 éves	40-59 éves	60-69 éves	70-79 éves	80 felett	Összesen (fő)
Nők	0	0	2	6	14	22
Férfiak	0	0	0	3	5	8
Összesen	**0**	**0**	**2**	**9**	**19**	**30**

Kiskőrös Városban 2016. január 1-én a házi segítségnyújtás tekintetében 31 fővel rendelkeztünk megállapodással a szolgáltatás nyújtására.

Az ellátást 5 gondozó végezte, 4 gondozó főállásban (heti 40 óra) 1 fő részmunkaidőben (heti 20 óra), októbertől 5 főállású gondozó végzi a munkát. Év közben 12 új ellátottat vettünk fel, 13 ellátott gondozása megszűnt így 2016. december 31.-én az ellátottak száma 30 fő volt.

A 2016-os év során a gondozók összesen 5409 alkalommal látogatták meg az ellátottakat. Hétfőtől-péntekig 7^{00}- 15^{00} óráig biztosítunk ellátást a szolgáltatás nyitvatartási rendjéhez igazodva.

A területen dolgozó gondozók napi szakmai feladatai:

A házi segítségnyújtás tevékenységei és résztevékenységei

Szociális segítés keretében:

A lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködés körében:

- takarítás a lakás életvitelszerűen használt helyiségeiben (hálószobában, fürdőszobában, konyhában és illemhelyiségben)
- mosás
- vasalás

A háztartási tevékenységben való közreműködés körében:

- bevásárlás (személyes szükséglet mértékében), gyógyszer kiváltása
- segítségnyújtás ételkészítésben és az étkezés előkészítésében
- mosogatás
- ruhajavítás
- közkútról, fúrtkútról vízhordás
- tüzelő behordása kályhához, egyedi fűtés beindítása (kivéve ha ez a tevékenység egyéb szakmai kompetenciát igényel)
- télen hó eltakarítás és síkosság mentesítés a lakás bejárata előtt
- kísérés

Segítségnyújtás veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában

Szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése

Személyi gondozás keretében:

Az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása körében:

- információnyújtás, tanácsadás és mentális támogatás
- családdal, ismerősökkel való kapcsolattartás segítése
- az egészség megőrzésére irányuló aktív szabadidős tevékenységben való közreműködés
- ügyintézés az ellátott érdekeinek védelmében

Gondozási és ápolási feladatok körében:

- mosdatás
- fürdetés
- öltöztetés
- ágyazás, ágyneműcsere
- inkontinens beteg ellátása, testfelület tisztítása, kezelése

- haj, arcszőrzet ápolás
- száj, fog és protézis ápolása
- körömápolás, bőrápolás
- folyadékpótlás, étkeztetés (segédeszköz nélkül)
- mozgatás ágyban
- decubitus megelőzés
- felületi sebkezelés
- sztómazsák cseréje
- gyógyszer adagolása, gyógyszerelés monitorozása
- vérnyomás és vércukor mérése
- hely- és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök beszerzésében való közreműködés
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök használatának betanítása, karbantartásában való segítségnyújtás
- a háziorvos írásos rendelésén alapuló terápia követése (a tevékenység elvégzéséhez való kompetencia határáig)

A településen a szolgáltatás 2016. évben a térítési díj 200 Ft/óra volt mindkét tevékenységi kör igénybe vétele esetén.

A házi segítségnyújtás adta lehetőségeket elsősorban az idősebb korosztály, az egyedül élők, vagy egészségi okok miatt rászorulók veszik igénybe. Tapasztalataink szerint az idős embereket gondozó családok számára nagy segítséget jelent, ha a hozzátartozók mellett egy szakképzett gondozó is besegít az idős családtag gondozásába és ez által, a munkahelye megtartása. Törekszünk, személyre és élethelyzetre szabott segítséget nyújtani minden ellátott számára. Célunk a szakszerű, emberközeli és jó kapcsolatokon alapuló gondozás megvalósítása.

<u>Étkeztetés</u>

Azoknak a szociálisan rászorult személyeknek a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről történő gondoskodás, akik azt önmaguknak, illetve önmaguknak és eltartottjaik részére tartósan, vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, ideértve azokat is, akik koruk, egészségi állapotuk, fogyatékosságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük, vagy hajléktalanságuk miatt nem képesek az étkezésről más módon gondoskodni.

Az étkeztetés az igénylő szükségleteinek megfelelően biztosított az ebéd
- kiszolgálásával egyidejű helyben fogyasztással,
- elvitelének lehetővé tételével
- lakásra szállítással.

A feladat ellátást az intézmény napi egyszeri meleg étkezés (ebéd) biztosításával végzi. Lehetőség van igény szerint az ebéd helyben fogyasztására, ami az időskorúak nappali intézményében valósul meg.

Azok, akik önmaguk viszik el az ebédet, azt saját ételhordóban tehetik meg.

Azoknak akiknek egészségi állapotuk miatt nehézséget okoz az étel elvitele lakására szállítjuk azt.

Igény szerint lehetőség van különféle diétás étkezések biztosítására is.

Az ellátás önkéntesen, saját kezdeményezésre vehető igénybe. Az ellátást kezdeményezheti még a háziorvos és a lakókörnyezetből bárki, aki ellátatlan, idős vagy szociálisan rászorult embert észlel.

A szociális alapszolgáltatás személyi térítési díjának megállapításánál a szolgáltatást igénybevevő személy rendszeres havi jövedelmét kell figyelembe venni.

A térítési díj összege nem haladhatja meg a szolgáltatást igénybevevő napi jövedelmének 30%-át.

A szállításért fizetendő összeg nincs benne az étkezés térítési díjában, külön kerül kiszámlázásra azok számára, akik házhoz szállítással igénylik az étkezést. Külterületre a szállítás ingyenes.

A házhoz szállítás belterületen az intézmény autójával, külterületen pedig a tanyagondnokok közreműködésével valósul meg.

Étkeztetés keretén belül ellátottak számának alakulása a 2016. évben (éves összesített adat):

Megállapodások száma december 31-én	Helyben étkezők száma		Elvitellel étkezők száma		Kiszállítással étkezők száma	
	2015.	**2016.**	**2015.**	**2016.**	**2015.**	**2016.**
	16	5	24	21	128	158

A 2016-os év során 75 új szerződés megkötésére került sor, 43 fő kikerült az ellátottak köréből. A 2016. évben 184 fő után részesült az intézmény költségvetési támogatásban.

Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása:

Nem, életkor	18-39	40-59	60-64	65-69	70-74	75-79	80-89	90-x	Összesen:
Férfi	0	20	4	9	7	6	18	3	67
Nő	1	10	6	18	19	21	37	5	117
Összesen	1	30	10	27	26	27	55	8	184

Az elmúlt év során összesen 34341 adag meleg étel került az igénylők asztalára.

Időskorúak nappali ellátása

Demográfiai változások:

Hazánk az öregedő társadalmak közé sorolható. Ennek hátterében az időskorúak számának és sámarányának növekedése áll, ami egyrészt a születések számának csökkenésével, másrészt a várható élettartam növekedésével magyarázható.

A demográfiai változások vizsgálatakor jól követhető, hogy a hazai népesség folyamatos csökkenése a lakosság idősödésével párhuzamosan zajlik a 60-as évek óta. Emelkedik az időskorúak, az egyedül élők és a nem házasok népességen belüli aránya. Néhány évvel ezelőtt nem sokan élték meg századik életévüket: napjainkban 1100 fő felett van a száz éves vagy ennél idősebbek száma, és a 90 évesnél idősebbek száma is meghaladja a 35 ezer főt.

Hazánkban a születéskor várható élettartam – a Központi Statisztikai Hivatal adatai szerint férfiak esetében 70,50 év volt, nőknél 78,11 év.

Az életkor kitolódásával, de sok más tényező következtében mind gyakrabban jelentkezik a denencia (szellemi képességek csökkenése) kórképe. Az időskorúak nappali ellátásában is 15 főnél jelentkeznek a tünetek.

A szociális ellátó rendszerben az aktív idősödés koncepciója értelmében a megelőzésre kerül a hangsúly, azaz arra, hogy hogyan tudnak az idősek minél tovább önellátóak, fizikailag és mentálisan is aktívak maradni. Az időskorúak nappali intézménye által nyújtott szolgáltatások is ezt a célt szolgálják azáltal, a primer szociális védelmet adó intézmény, a család intézményét, szerepét ha csak részlegesen is de pótolja.

A Szociális igazgatásról és szociális ellátásról szóló többszörösen módosított 1993.évi III. törvény, valamint a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/200 (I.7.) SzCsM rendeletben foglaltak alapján látja el feladatát.

Az időskorúak nappali intézményében a szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes időskorúak napközbeni gondozását látjuk el. Az ellátottak körében állapotuknak megfelelő életritmust biztosító szolgáltatást nyújtunk.

A szolgáltatás nyitott formában, családias légkör biztosításával az ellátotti kör és a lakosság számára egyaránt elérhető módon biztosítjuk.

Elsődleges feladataink: hiányzó családi gondoskodás pótlása, főként az idős szociális helyzetének javítása, kulturált körülmények közé juttatása, egyedüllétének megszüntetése, a tétlenséggel járó káros öregség hatások megelőzése, valamint egészségi és higiénés viszonyainak

jítása. Tétlenség, feleslegessé válás érzésének feloldása, a mindennapi élet tartalommal való megtöltése. Fontos az önbizalom erősítése, sikerélményt, elismerést nyújtson az idős és ellátásban részesülő embereknek.

A 2016-os év folyamán 28 fő részesült összesen ellátásban, 6 új ellátottal kötöttünk az ellátásra megállapodást, 8 fő kikerült az ellátásból.
2016.12.31.-én az ellátottak száma 20 fő volt. Ebből a demensek száma 15 fő.

Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása:

Nem, életkor	18-39	40-59	60-64	65-69	70-74	75-79	80-89	90-x	Összesen:
Férfi	0	0	1	0	0	1	1	0	3
Nő	0	0	0	1	2	6	8	0	17
Összesen	0	0	1	1	2	7	9	0	20

Azellátottak összesen 5025 napot töltöttek el az intézményben.

Az időskorúak nappali intézményének szolgáltatásai

- igény szerint meleg élelem biztosítása, kivéve idősek nappali ellátása esetén,
- szabadidős programok szervezése,
- szükség szerint az egészségügyi alapellátás megszervezése, a szakellátásokhoz való hozzájutás segítése,
- hivatalos ügyek intézésének segítése,
- munkavégzés lehetőségének szervezése,
- életvitelre vonatkozó tanácsadás, életvezetés segítése,
- speciális önszerveződő csoportok támogatása, működésének, szervezésének segítése.

A nappali intézményben étkezők esetében az ebéd árából jelentős (240 Ft) kedvezményt biztosítottunk, illetve a reggelit ingyenesen vehették igénybe.

Szabadidős programok szervezésének minősül az is, ha az intézmény az ellátást igénybe vevők részére sajtótermékeket, könyveket, kártya- és társasjátékokat, tömegkommunikációs eszközöket biztosít, rendezvényeket szervez.

Az intézmény által nyújtott egészségügyi ellátás körébe tartozik a felvilágosító előadások szervezése, tanácsadás az egészséges életmódról, valamint a mentális gondozás.

A személyre szabott bánásmód, a csoportos fejlesztő foglalkozások rendszere a hiányzó, vagy rézben meglévő képességek, helyreállítását célozza. Az egyéni és csoportos foglalkozások mellett életvezetési tanácsadást, hivatalos ügyintézést, és egyéb személyes segítségnyújtást is végzünk.
Az intézmény biztosítja az egészségi állapotnak megfelelő életmód kialakításában a tanácsadást, szociális- mentális gondozást, fokozott felügyeletet, és a diszkriminációtól mentes közösségi környezetet.
Az idősek klubjában éves, havi és heti programterv alapján történik a feladatellátás, a programtervek alapján kerülnek - folyamatosan- megvalósításra a szolgáltatások.
Szabadidős és kulturális programokkal, rendezvényekkel is színesítjük ellátottjaink mindennapjait. Az aktivitást segítő szellemi- és szórakoztató tevékenységek (olvasás, zenehallgatás), valamint a közösségi kulturális programok (ünnepek, kulturális rendezvények, hitéleti tevékenységek, kirándulások) szervezésére is sor került. Közösségi kulturális programjainkkal igyekszünk mindenkit elérni, így szolgálva a helyi közösség kulturális igényeit, ismereteik bővítését, és biztosítva az idős emberek számára is művelődési, kikapcsolódási lehetőséget. A klubban rendszeresen sor került a névnapok, megünneplésére, a különböző - egyházi és nemzeti ünnepek megtartására, az egyes ünnepkörökhöz kapcsolódó hagyományok felelevenítésére.
Intézményünk legfontosabb feladatának tartja a foglalkoztatás területén, hogy időseink életét tartalommal töltse meg. Olyan foglalkoztatási célokat, feladatokat fogalmaztunk meg, melyek egyszerre több funkciót és igényt is kielégítenek. Fontos, hogy az idős nemzedékre jellemző feleslegesség érzés, unatkozás, depresszió klienseink körében ne alakuljon ki. Éppen ezért a feladatok összeállításánál mindenképp felmérjük az igények, a képességeket, és kikérjük a véleményüket is, azaz megpróbáljuk az ellátottakkal együtt kialakítani a foglalkozások összetételét.

Fontos célnak tartjuk továbbá, a generációs feszültségek oldását is, így folyamatosan együttműködve, kapcsolatban állunk az óvodával, általános iskolával.

Fogyatékos Személyek Nappali Ellátása

A fogyatékkal élők nappali ellátása olyan szociális szolgáltatás, amely elsősorban a saját otthonukban élő fogyatékos személyek számára nyújt napközbeni segítséget, közösséget, ebédet, valamint képességfejlesztő foglalkozásokat.

A Szociális törvény szerint a fogyatékkal élők nappali intézménye „a harmadik életévüket betöltött, önkiszolgálásra részben képes vagy önellátásra nem képes, de felügyeletre szoruló fogyatékos, illetve autista személyek részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére, továbbá igény szerint megszervezi az ellátottak napközbeni étkeztetését."

Az intézményi szolgáltatás célja:

- családjával élő fogyatékos személyek nappali ellátása,
- esélyegyenlőségük biztosítása, érvényesítése, önértékelésük elősegítése,
- kirekesztődés megakadályozása, a társadalmi integráció elősegítése,
- önálló életvitelre részben képes személyek minél magasabb szintű ellátása,
- meglévő képességeik szinten tartása,
- közösségi kapcsolataik fejlesztése, ezáltal életminőségük javítása
- a családok tehermentesítése,
- szociális foglalkoztatás lehetősége,
- igény szerinti étkezés biztosítása,
- speciális és gyógytorna igénylése,
- szabadidős-, és kulturális foglalkozás,
- képességfejlesztő és szinten tartó foglalkozások.

A fenti célok megvalósításhoz a személyi és tárgyi feltételek biztosítottak.

A fogyatékos személyek nappali intézményében önellátásra részben képes, vagy önellátásra nem képes és felügyeletre szoruló halmozottan fogyatékos, illetve autista személy részére is biztosítható szolgáltatás.

Az ellátottak sérültsége a fogyatékossági ágak teljes spektrumát lefedi (hallás-, látás-, mozgás-, értelmi és egyéb sérültek).

Az ellátást igénybe vevők részére sajtótermékeket, könyveket, kártya- és társasjátékokat, tömegkommunikációs eszközöket biztosítunk. Az egészségügyi ellátás, felvilágosító előadás, illetve tanácsadás formájában, valamint a mentális gondozás keretén belül valósul meg. Célunk az olyan ellátás kialakítása, ahol az otthonában egyedül élő fogyatékkal élő is megtalálja azokat a társas kapcsolatokat, melyek elősegítik a biztonságérzetét, oldják magányosságát, elősegítik szabadidejük hasznos eltöltését. Segítjük az életminőségének szinten tartását, társas kapcsolataik fejlesztését,

izoláltságuk megelőzését illetőleg megszüntetését. Az intézményben szociális információs szolgálatot is biztosítunk, az érdeklődő időseknek széleskörű tájékoztatást adunk a pénzbeli, illetőleg természetbeni, valamint személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatásokról. A nappali intézmény szakmai munkáját a támogató szolgálat nemcsak az oda való beszállítással segíti, hanem az ellátottak otthonában is személyes segítséget nyújt.

A foglalkoztatás keretén belül megrendezésre kerültek – heti rendszerességgel – az évszakokhoz kapcsolódó programok. Rendszeres kézműves és rekreációs foglalkozásokat szervezünk (ezek között kreatív klub, mozi délután, ünnepekre való felkészülés, társasjátékok, újság és könyvolvasás, internet használat, bolhapiac szerepelnek), melyeket intézménylátogatásokkal is kiegészítettük.

Szakmai feladataink közé tartozik az egészségügyi ellátásokhoz való hozzájutás megszervezése, az egészségnevelés, mentális gondozás megvalósítása (gyógytorna, egészségbazár, teaház programokon keresztül). Végzünk még életvezetési tanácsadást, és segítséget nyújtunk a hivatalos ügyek intézésében, valamint a közszolgáltatásokhoz való hozzáférésben.

A 2016-os év során 2 új ellátottal kötöttünk megállapodást, 1 fő ellátása megszűnt, így 2016.12.31.-én az ellátotti létszám 26 fő volt.

Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása:

Nem, életkor	18-39	40-59	60-64	65-69	70-74-	75-79	80-89	90-x	Összesen:
Férfi	17	2	-	-	-	-	-	-	17
Nő	5	2	-	-	-	-	-	-	7
Összesen	22	4	-	-	-	-	-	-	26

Az ellátottak összesen 6252 napon voltak jelen a napközíben.

Az ellátottak fogyatékossági típus szerinti megoszlása

Fogyatékossági típus	**2015. év**	**2016. év**
Értelmi fogyatékos	11	13
Mozgássérült	-	-
Látássérült	-	-

Hallássérült	-	-
Autista	-	-
Halmozottan sérült	13	13
Egyéb	-	-
Összesen	24	26

Összegzés:

A különböző szakmai területeken dolgozó munkatársak egymással együttműködve látják el a feladatokat, így biztosítva a komplex ellátást az igénybe vevők számára.

Legfontosabb célunknak tartottuk, hogy az ellátást igénylőknek a személyre szabott szolgáltatások széles köre álljon rendelkezésre, azok igazodjanak az ellátottak szükségleteihez és anyagi lehetőségeikhez, a szolgáltatásaink egymásra épüljenek és átjárhatóak legyenek és az ellátásaink középpontjában az ember, az egyén és a család szociális egyensúlyának helyreállítása álljon.

A továbbiakban is fontosnak tartjuk az ellátások minőségének folyamatos szinten tartását, igénybevevő központú szemlélet fejlesztését, a városban élők szükségleteinek felismerését és az adódó problémákban a hatékony segítségnyújtást.

Megítélésünk és az ellátottaktól kapott visszajelzések szerint a 2016-os év során a szakképzett és elhivatott munkatársainknak köszönhetően jó színvonalú, minőségi ellátást nyújtottunk az ellátottaknak.

Kérem Tisztelt Képviselő-testületet, hogy intézményünk 2016. évről szóló szakmai beszámolóját elfogadni szíveskedjék.

Kiskőrös, 2016. április 10.

MAGYARORSZÁGI BAPTISTA EGYHÁZ
FILADELFIA INTEGRÁLT SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY
H-6200 Kiskőrös, Szűcs J. u. 12. Pf. 107.
Tel.: 78/513-514 Fax: 78/513-516
Adószám: 19816513-2-42

Opauszki György
intézményvezető