Melléklet a ..34../2022.Képv. test. határozathoz

MAGYARORSZÁGI BAPTISTA EGYHÁZ

FILADELFIA INTEGRÁLT SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY

2021. ÉVI SZAKMAI BESZÁMOLÓJA KISKŐRÖS TELEPÜLÉSEN NYÚJTOTT SZOCIÁLIS ALAPSZOLGÁLTATÁSOKRÓL

- **HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS**
- **ÉTKEZTETÉS**
- **NAPPALI ELLÁTÁS – IDŐSEK KLUBJA**
- **FOGYATÉKOS SZEMÉLYEK NAPPALI ELLÁTÁSA**

Tisztelt Képviselő-testület!

A Magyarországi Baptista Egyház Filadelfia Integrált Szociális Intézmény (továbbiakban: Intézmény) célja, hogy a szociális alapszolgáltatások területén, a környező településeken felmerülő igényeket és hiányokat a feladatok megfelelő szervezésével, azokat hatékonyan és magas színvonalon összehangoltan és gazdaságosan lássa el.

Az MBE Filadelfia ISZI a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban Szt.), valamint a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működési feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet alapján végzi tevékenységét.

Az Intézmény telephelyei a következők:

- 6200 Kiskőrös, Kossuth L. u. 27. (2021.06.30.-ig)
- 6200 Kiskőrös, Kossuth L. u. 30. (2021.07.01.-től)
- 6200 Kiskőrös, Seres Sámuel u. 8. (2021. 06.30.-ig)
- 6400 Kiskunhalas, Bajcsy-Zs. u. 26.
- 6200 Kiskőrös, Seres Sámuel u. 12.

Az Intézmény által biztosított szolgáltatások és az ellátási területek a következők voltak a 2021. évben:

1. **Idősek bentlakásos ellátása** – Magyarország közigazgatási területe
2. **Étkeztetés** – Kiskőrös és Kiskunhalas járás
3. **Házi segítségnyújtás** - Kiskőrös és Kiskunhalas járás
4. **Fogyatékos Személyek Nappali Ellátása** – Kiskőrös és Kiskunhalas járás
5. **Tanyagondnoki szolgálat** – Kiskőrös külterületi egységei
6. **Támogató szolgálat** – Kiskőrös és Jánoshalma járás
7. **Idősek nappali ellátása** – Kiskőrös város közigazgatási területe

Jelen beszámolóban a következő ellátások 2021. év szakmai tevékenységét mutatjuk be, melyek nyújtására együttműködési megállapodást kötöttünk Kiskőrös Városával:

- Házi segítségnyújtás
- Étkeztetés
- Idősek nappali ellátása
- Fogyatékos személyek nappali ellátása

Házi segítségnyújtás

A szolgáltatás jogi szabályozása

A házi segítségnyújtás célja, a kliensek segítése, hogy otthonukban, lakókörnyezetükben alapvető szükségleteiket el tudják látni. A szolgáltatást igénybevevő személy saját lakókörnyezetében kell biztosítani az önálló életvitel fenntartása érdekében szükséges ellátást. A házi segítségnyújtás olyan szolgáltatás, amely az igénybevevő önálló életvitelének fenntartását – szükségleteinek megfelelően – lakásán, lakókörnyezetében biztosítja.

A házi segítségnyújtás hozzájárul ahhoz, hogy az ellátást igénybevevő fizikai, mentális, szociális szükséglete a) saját környezetében, b) életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően, c) meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével biztosított legyen.

Amíg a szociális segítésre a központi költségvetési támogatás 1 fő után 25 000 Ft, addig a személyi gondozás utáni finanszírozás 378 110 Ft/fő.

Az eltérő költségvetési finanszírozásnak megfelelően kerültek megállapításra az intézményi térítési díjak az alábbiak szerint:

Szociális segítés intézményi térítési díja: 2 110 Ft/óra

Személyi gondozás intézményi térítési díja: 200 Ft/óra

A szociális segítés és személyi gondozás önköltségi ára egységesen 2 660 Ft/óra.

A személyi gondozás intézményi térítési díjának megállapításánál a Magyarországi Baptista Egyház jelentős összeggel támogatást biztosít azért, hogy az ellátottak mind szélesebb körben tudják igénybe venni a szakmai tartalmú szolgáltatást és ne maradjanak ellátás nélkül.

2021. évben a személyi gondozás keretében finanszírozott, illetve ellátható személyek száma 39 fő volt. Csak szociális segítést 2021. évben nem vettek igénybe.

2021. évben a szolgáltatás működtetése a költségvetési támogatás (normatív és egyházi összesen) mellett többletfinanszírozást kívánt meg az Egyház részéről.

A házi segítségnyújtás szakmai beszámolója

A házi segítségnyújtás adta lehetőségeket elsősorban az idősebb korosztály, az egyedül élők, vagy egészségi okok miatt rászorulók veszik igénybe. Tapasztalataink szerint az idős embereket gondozó családok számára nagy segítséget jelent, ha a hozzátartozók mellett egy szakképzett gondozó is besegít az idős családtag gondozásába, ezáltal segítve munkahelyük megtartását. Törekszünk személyre, és élethelyzetre szabott segítséget nyújtani minden ellátott számára. Célunk a szakszerű, emberközeli és jó kapcsolatokon alapuló gondozás megvalósítása.

2021. december 31. -én az ellátottak demográfiai mutatói kor és nem szerinti megoszlása:

	18-39 éves	40-59 éves	60-69 éves	70-79 éves	80 felett	Összesen (fő)
Nők	0	0	3	9	18	30
Férfiak	0	0	0	1	7	8
Összesen	**0**	**1**	**2**	**12**	**24**	**38**

Kiskőrös Városban 2021. január 1-én a házi segítségnyújtás tekintetében 39 fővel rendelkeztünk megállapodással a szolgáltatás nyújtására.

Az ellátást 6 gondozó végezte főmunkaidőben. Év közben 16 új ellátottat vettünk fel, 17 ellátott gondozása megszűnt így 2021. december 31.-én az ellátottak száma 38 fő volt.

A 2021-es év során a gondozók összesen 8987 munkaórát teljesítettek az ellátottaknál. Hétfőtől-péntekig $7^{\underline{00}}$- $15^{\underline{00}}$ óráig, illetve $8^{\underline{00}}$- $16^{\underline{00}}$ biztosítunk ellátást a szolgáltatás nyitvatartási rendjéhez igazodva.

A területen dolgozó gondozók napi szakmai feladatai:

A házi segítségnyújtás tevékenységei és résztevékenységei

Szociális segítés keretében:

A lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködés körében:

- takarítás a lakás életvitelszerűen használt helyiségeiben (hálószobában, fürdőszobában, konyhában és illemhelyiségben)
- mosás
- vasalás

A háztartási tevékenységben való közreműködés körében:

- bevásárlás (személyes szükséglet mértékében), gyógyszer kiváltása
- segítségnyújtás ételkészítésben és az étkezés előkészítésében
- mosogatás
- ruhajavítás
- közkútról, fúrtkútról vízhordás
- tüzelő behordása kályhához, egyedi fűtés beindítása (kivéve ha ez a tevékenység egyéb szakmai kompetenciát igényel)
- télen hó eltakarítás és síkosság mentesítés a lakás bejárata előtt
- kísérés

Segítségnyújtás veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában

Szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése

Személyi gondozás keretében:

Az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása körében:

- információnyújtás, tanácsadás és mentális támogatás
- családdal, ismerősökkel való kapcsolattartás segítése
- az egészség megőrzésére irányuló aktív szabadidős tevékenységben való közreműködés
- ügyintézés az ellátott érdekeinek védelmében

Gondozási és ápolási feladatok körében:

- mosdatás
- fürdetés
- öltöztetés
- ágyazás, ágyneműcsere
- inkontinens beteg ellátása, testfelület tisztítása, kezelése
- haj, arcszőrzet ápolás
- száj, fog és protézis ápolása
- körömápolás, bőrápolás
- folyadékpótlás, étkeztetés (segédeszköz nélkül)
- mozgatás ágyban
- decubitus megelőzés
- felületi sebkezelés
- sztómazsák cseréje
- gyógyszer adagolása, gyógyszerelés monitorozása
- vérnyomás és vércukor mérése
- hely- és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök beszerzésében való közreműködés
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök használatának betanítása, karbantartásában való segítségnyújtás
- a háziorvos írásos rendelésén alapuló terápia követése (a tevékenység elvégzéséhez való kompetencia határáig)

Étkeztetés

Azoknak a szociálisan rászorult személyeknek a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről történő gondoskodás, akik azt önmaguknak, illetve önmaguknak és eltartottjaik részére tartósan, vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, ideértve azokat is, akik koruk, egészségi állapotuk, fogyatékosságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük, vagy hajléktalanságuk miatt nem képesek az étkezésről más módon gondoskodni.

Az étkeztetés az igénylő szükségleteinek megfelelően biztosított az ebéd

- kiszolgálásával egyidejű helyben fogyasztással,

- elvitelének lehetővé tételével
- lakásra szállítással.

A feladat ellátást az intézmény napi egyszeri meleg étkezés (ebéd) biztosításával végzi. Lehetőség van igény szerint az ebéd helyben fogyasztására, ami a Humán Szolgáltató Központban valósul meg.

Azok, akik önmaguk viszik el az ebédet, azt saját ételhordóban tehetik meg.

Akiknek egészségi állapotuk miatt nehézséget okoz az étel elvitele lakására szállítjuk azt.

Igény szerint lehetőség van cukorbeteg diétás étkezés biztosítására is.

Az ellátás önkéntesen, saját kezdeményezésre vehető igénybe. Az ellátást kezdeményezheti még a háziorvos és a lakókörnyezetből bárki, aki ellátatlan, idős vagy szociálisan rászorult embert észlel.

2021-es évben az intézményi térítési díjak a következő képen lettek meghatározva:

- Étkezés elvitellel: 800 Ft/ adag
- Étkezés helyben fogyasztással: 750 Ft/ adag
- Étkezés kiszállítással: 850 Ft/ adag

A szociális alapszolgáltatás személyi térítési díjának megállapításánál a szolgáltatást igénybevevő személy rendszeres havi jövedelmét kell figyelembe venni.

A térítési díj összege nem haladhatja meg a szolgáltatást igénybevevő napi jövedelmének 30%-át.

A szállításért fizetendő összeg 100 Ft, melyet a 850 Ft/adag intézményi térítési díj tartalmaz. Külterületre a szállítás ingyenes.

A házhoz szállítás belterületen az intézmény autójával, külterületen pedig a tanyagondnokok közreműködésével valósul meg.

Étkeztetés keretén belül ellátottak számának alakulása a 2020. évben (éves összesített adat):

Megállapodások száma **december 31-én**	Helyben étkezők száma		Elvitellel étkezők száma		Kiszállítással étkezők száma	
	2020.	**2021.**	**2010.**	**2021.**	**2020.**	**2021.**
	23	25	19	25	128	121

A 2021-es év során 52 új szerződés megkötésére került sor, 55 fő kikerült az ellátottak köréből.

2021. december 31.-én megállapodással rendelkező ellátottak kor és nem szerinti megoszlása:

Nem, életkor	18-39	40-59	60-64	65-69	70-74	75-79	80-89	90-x	Összesen:
Férfi	2	10	6	6	5	6	7	4	46
Nő	1	6	12	16	24	11	48	7	125
Összesen	3	16	18	22	29	17	55	11	171

Az elmúlt év során összesen 37 189 adag meleg étel került az igénylők asztalára.

Időskorúak nappali ellátása

Demográfiai változások:

Hazánk az öregedő társadalmak közé sorolható. Ennek hátterében az időskorúak számának és számarányának növekedése áll, ami egyrészt a születések számának csökkenésével, másrészt a várható élettartam növekedésével magyarázható.

A demográfiai változások vizsgálatakor jól követhető, hogy a hazai népesség folyamatos csökkenése a lakosság idősödésével párhuzamosan zajlik a 60-as évek óta. Emelkedik az időskorúak, az egyedül élők és a nem házasok népességen belüli aránya. Néhány évvel ezelőtt nem sokan élték meg századik életévüket: napjainkban 1100 fő felett van a száz éves vagy ennél idősebbek száma, és a 90 évesnél idősebbek száma is meghaladja a 35 ezer főt.

Hazánkban a születéskor várható élettartam -a Központi Statisztikai Hivatal adatai szerint - férfiak esetében 73,50 év volt, nőknél 78,11 év.

Az életkor kitolódásával, de sok más tényező következtében mind gyakrabban jelentkezik a demencia (szellemi képességek csökkenése) kórképe. Az időskorúak nappali ellátásában is 9 főnél jelentkeznek a tünetek.

A szociális ellátó rendszerben az aktív idősödés koncepciója értelmében a megelőzésre kerül a hangsúly, azaz arra, hogy hogyan tudnak az idősek minél tovább önellátóak, fizikailag és mentálisan is aktívak maradni. Az időskorúak nappali intézménye által nyújtott szolgáltatások is ezt a célt szolgálják. A primer szociális védelmet adó intézmény, a család intézményét, szerepét, ha csak részlegesen is, de pótolja.

A Szociális igazgatásról és szociális ellátásról szóló többszörösen módosított 1993.évi III. törvény, valamint a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000 (I.7.) SzCsM rendeletben foglaltak alapján látja el feladatát.

Az időskorúak nappali intézményében a szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes időskorúak napközbeni gondozását látjuk el. Az ellátottak körében állapotuknak megfelelő életritmust biztosító szolgáltatást nyújtunk.

A szolgáltatás nyitott formában, családias légkör biztosításával az ellátotti kör és a lakosság számára egyaránt elérhető módon biztosítjuk.

Elsődleges feladataink: hiányzó családi gondoskodás pótlása, főként az idős szociális helyzetének javítása, kulturált körülmények közé juttatása, egyedüllétének megszüntetése, a tétlenséggel járó káros öregség hatások megelőzése, valamint egészségi és higiénés viszonyainak javítása. Feladatunk továbbá a tétlenség, feleslegessé válás érzésének feloldása, a mindennapi élet tartalommal való megtöltése. Fontos az önbizalom erősítése, hogy sikerélményt, elismerést nyújtson az idős és ellátásban részesülő embereknek.

A 2021. december 31.-én 30 fő részesült ellátásban, melyből 20 fő átlagos szükségletű, 10 fő demenciával élő idős volt.

A 2021-es év folyamán 7 új ellátottal kötöttünk az ellátásra megállapodást, 7 fő pedig kikerült az ellátásból.

Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása:

Nem, életkor	18-39	40-59	60-64	65-69	70-74	75-79	80-89	90-x	Összesen:
Férfi	0	1	1	0	0	1	0	1	4
Nő	0	0	0	1	3	5	17	0	26
Összesen	0	1	1	1	3	6	17	1	30

Az ellátottak 253 munkanapon összesen 7501 napot töltöttek el az intézményben.

Az időskorúak nappali intézményének szolgáltatásai

- igény szerint meleg élelem biztosítása, kivéve idősek nappali ellátása esetén,
- szabadidős programok szervezése,
- szükség szerint az egészségügyi alapellátás megszervezése, a szakellátásokhoz való hozzájutás segítése,
- hivatalos ügyek intézésének segítése,
- munkavégzés lehetőségének szervezése,
- életvitelre vonatkozó tanácsadás, életvezetés segítése,
- speciális önszerveződő csoportok támogatása, működésének, szervezésének segítése.

A nappali intézmény keretén beül étkezők esetében (demens ellátottak) az ebéd árából jelentős (185 Ft) kedvezményt biztosítottunk, illetve a reggelit ingyenesen vehették igénybe mind a demens, mind az átlagos szükségletű ellátottaink.

Szabadidős programok szervezésének minősül az is, ha az intézmény az ellátást igénybe vevők részére sajtótermékeket, könyveket, kártya- és társasjátékokat, tömegkommunikációs eszközöket biztosít, rendezvényeket szervez.
Az intézmény által nyújtott egészségügyi ellátás körébe tartozik a felvilágosító előadások szervezése, tanácsadás az egészséges életmódról, valamint a mentális gondozás.

A személyre szabott bánásmód, a csoportos fejlesztő foglalkozások rendszere a hiányzó, vagy részben meglévő képességek, helyreállítását célozza. Az egyéni és csoportos foglalkozások mellett életvezetési tanácsadást, hivatalos ügyintézést, és egyéb személyes segítségnyújtást is végzünk.
Az intézmény biztosítja az egészségi állapotnak megfelelő életmód kialakításában a tanácsadást, szociális- mentális gondozást, fokozott felügyeletet, és a diszkriminációtól mentes közösségi környezetet.
Az idősek klubjában éves, havi és heti programterv alapján történik a feladatellátás, és így a programtervek alapján kerülnek - folyamatosan- megvalósításra a szolgáltatások.
Szabadidős és kulturális programokkal, rendezvényekkel is színesítjük ellátottjaink mindennapjait. Az aktivitást segítő szellemi- és szórakoztató tevékenységek (olvasás, zenehallgatás), valamint a közösségi kulturális programok (ünnepek, kulturális rendezvények, hitéleti tevékenységek, kirándulások) szervezésére is sor került. Közösségi kulturális programjainkkal igyekszünk mindenkit elérni, így szolgálva a helyi közösség kulturális igényeit, ismereteik bővítését, és biztosítva az idős emberek számára is művelődési, kikapcsolódási lehetőséget. A klubban rendszeresen sor került a

névnapok, megünneplésére, a különböző - egyházi és nemzeti ünnepek megtartására, az egyes ünnepkörökhöz kapcsolódó hagyományok felelevenítésére.
Intézményünk legfontosabb feladatának tartja a foglalkoztatás területén, hogy időseink életét tartalommal töltse meg. Olyan foglalkoztatási célokat, feladatokat fogalmaztunk meg, melyek egyszerre több funkciót és igényt is kielégítenek. Fontos, hogy az idős nemzedékre jellemző feleslegesség érzés, unatkozás, depresszió klienseink körében ne alakuljon ki. Éppen ezért a feladatok összeállításánál mindenképp felmérjük az igények, a képességeket, és kikérjük a véleményüket is, azaz megpróbáljuk az ellátottakkal együtt kialakítani a foglalkozások összetételét.

Fontos célnak tartjuk továbbá, a generációs feszültségek oldását is, így folyamatosan együttműködve, kapcsolatban állunk az óvodával, általános iskolával.

Fogyatékos Személyek Nappali Ellátása

A fogyatékossággal élő személyek nappali ellátása olyan szociális szolgáltatás, amely elsősorban a saját otthonukban élő fogyatékos személyek számára nyújt napközbeni segítséget, közösséget, ebédet, valamint képességfejlesztő foglalkozásokat.

A Szociális törvény szerint a fogyatékossággal élő személyek nappali intézménye „a harmadik életévüket betöltött, önkiszolgálásra részben képes vagy önellátásra nem képes, de felügyeletre szoruló fogyatékos, illetve autista személyek részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére, továbbá igény szerint megszervezi az ellátottak napközbeni étkeztetését."

Az intézményi szolgáltatás célja:

- családjával élő fogyatékos személyek nappali ellátása,
- esélyegyenlőségük biztosítása, érvényesítése, önértékelésük elősegítése,
- kirekesztődés megakadályozása, a társadalmi integráció elősegítése,
- önálló életvitelre részben képes személyek minél magasabb szintű ellátása,
- meglévő képességeik szinten tartása,
- közösségi kapcsolataik fejlesztése, ezáltal életminőségük javítása
- a családok tehermentesítése,
- szociális foglalkoztatás lehetősége,
- igény szerinti étkezés biztosítása,
- speciális és gyógytorna igénylése,
- szabadidős-, és kulturális foglalkozás,

- képességfejlesztő és szinten tartó foglalkozások.

A fenti célok megvalósításhoz a személyi és tárgyi feltételek biztosítottak.

A fogyatékos személyek nappali intézményében önellátásra részben képes, vagy önellátásra nem képes és felügyeletre szoruló halmozottan fogyatékos, illetve autista személy részére is biztosítható szolgáltatás.

Az ellátottak sérültsége a fogyatékossági ágak teljes spektrumát lefedi (hallás-, látás-, mozgás-, értelmi és egyéb sérültek).

Az ellátást igénybe vevők részére sajtótermékeket, könyveket, kártya- és társasjátékokat, tömegkommunikációs eszközöket biztosítunk. Az egészségügyi ellátás, felvilágosító előadás, illetve tanácsadás formájában, valamint a mentális gondozás keretén belül valósul meg. Célunk az olyan ellátás kialakítása, ahol az otthonában egyedül élő fogyatékossággal elő személy is megtalálja azokat a társas kapcsolatokat, melyek elősegítik a biztonságérzetét, oldják magányosságát, elősegítik szabadidejük hasznos eltöltését. Segítjük az életminőségének szinten tartását, társas kapcsolataik fejlesztését, izoláltságuk megelőzését illetőleg megszüntetését. Az intézményben szociális információs szolgálatot is biztosítunk, ahol az érdeklődők részére széleskörű tájékoztatást adunk a pénzbeli, illetőleg természetbeni, valamint személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatásokról. A nappali intézmény szakmai munkáját a támogató szolgálat nemcsak az oda való beszállítással segíti, hanem az ellátottak otthonában is személyes segítséget nyújt.

A foglalkoztatás keretén belül megrendezésre kerültek – heti rendszerességgel – az évszakokhoz kapcsolódó programok. Rendszeres kézműves és rekreációs foglalkozásokat szervezünk (ezek között kreatív klub, mozi délután, ünnepekre való felkészülés, társasjátékok, újság és könyvolvasás, internet használat, bolhapiac szerepelnek), melyeket intézménylátogatásokkal is kiegészítettük.

Szakmai feladataink közé tartozik az egészségügyi ellátásokhoz való hozzájutás megszervezése, az egészségnevelés, mentális gondozás megvalósítása (gyógytorna, egészségbazár, teaház programokon keresztül). Végzünk még életvezetési tanácsadást, és segítséget nyújtunk a hivatalos ügyek intézésében, valamint a közszolgáltatásokhoz való hozzáférésben.

A fogyatékos személyek nappali ellátásában rendszeresen 24 fő veszi igénybe a szolgáltatást. A 2021 január 1.-én 28 fő rendelkezett megállapodással. Az év során 3 új ellátottal kötöttünk

megállapodást, ellátásból kikerült 1 fő, így 2021.12.31.-én 30 fő rendelkezett megállapodással. Az ellátást igénybevevők köre az év folyamán változó, mivel nyáron a még oktatásban részt vevő fogyatékos fiatalok is járnak a nappali intézménybe, addig mások ekkor átmenetileg szüneteltetik az igénybevételt.

2021. december 31.-én az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása:

Nem, életkor	18-39	40-59	60-64	65-69	70-74-	75-79	80-89	90-x	Összesen:
Férfi	11	6	1	-	-	-	-	-	18
Nő	7	4	1	-	-	-	-	-	12
Összesen	18	10	2	-	-	-	-	-	30

Az ellátottak a 2021-es év folyamán, 253 munkanapon összesen 6 072 nap volt a gondozási napok száma a fogyatékos napköziben.

Az ellátottak fogyatékossági típus szerinti megoszlása

Fogyatékossági típus	**2020. év**	**2021. év**
Értelmi fogyatékos	18	20
Mozgássérült	-	-
Látássérült	-	-
Hallássérült	-	-
Autista	3	3
Halmozottan sérült	7	7
Egyéb	-	-
Összesen	28	30

Összegzés:

A különböző szakmai területeken dolgozó munkatársak egymással együttműködve látják el a feladatotokat, így biztosítva a komplex ellátást az igénybe vevők számára.

Legfontosabb célunknak tartottuk (tartjuk), hogy az ellátást igénylőknek a személyre szabott szolgáltatások széles köre rendelkezésre álljon, azok igazodjanak az ellátottak szükségleteihez és anyagi lehetőségeikhez. Fontos számunkra, hogy a szolgáltatásaink egymásra épüljenek és átjárhatóak legyenek, melyeknek középpontjában az ember, az egyén és a család szociális egyensúlyának helyreállítása álljon.

A továbbiakban is fontosnak tartjuk az ellátások minőségének folyamatos szinten tartását, igénybevevő központú szemlélet fejlesztését, a városban élők szükségleteinek felismerését és az adódó problémákban a hatékony segítségnyújtást.

A 2021-as évben a pandémiás időszakban az szolgáltatásainkat mindig az EMMI határozatai, rendeletei szerint, valamint az NNK ajánlásainak megfelelően működtettük.

2021. július 1.-étől a Humán Szolgáltató Központ új helyen biztosítja a szociális alapszolgáltatásokat, Kiskőrös Kossuth L. u. 30. szám alatt. A fogyatékos nappali ellátás 2021. 06. 30.-ától már nem a régi telephelyén (Kiskőrös Seres Sámuel u. 8. sz.), hanem a többi alapszolgáltatással egy helyen, a Humán Szolgáltató Központban nyújtja a szolgáltatást.

Megítélésünk és az ellátottaktól kapott visszajelzések szerint a 2021-es év során munkatársaink az ellátást igénybevevők igényeit, szükségleteit a lehető legjobb minőségben, és színvonalon biztosították, sokak megelégedettségére.

Kérem Tisztelt Képviselő-testületet, hogy intézményünk 2021. évről szóló szakmai beszámolóját elfogadni szíveskedjék.

Kiskőrös, 2021. április 8.

MAGYARORSZÁGI BAPTISTA EGYHÁZ
FILADELFIA INTEGRÁLT SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY
H-6200 Kiskőrös, Seres Sámuel u.12. PL 107.
Tel: 78/513-514; 20/8850-688
Adószám: 19818513-2-42

Opauszki György
intézményvezető