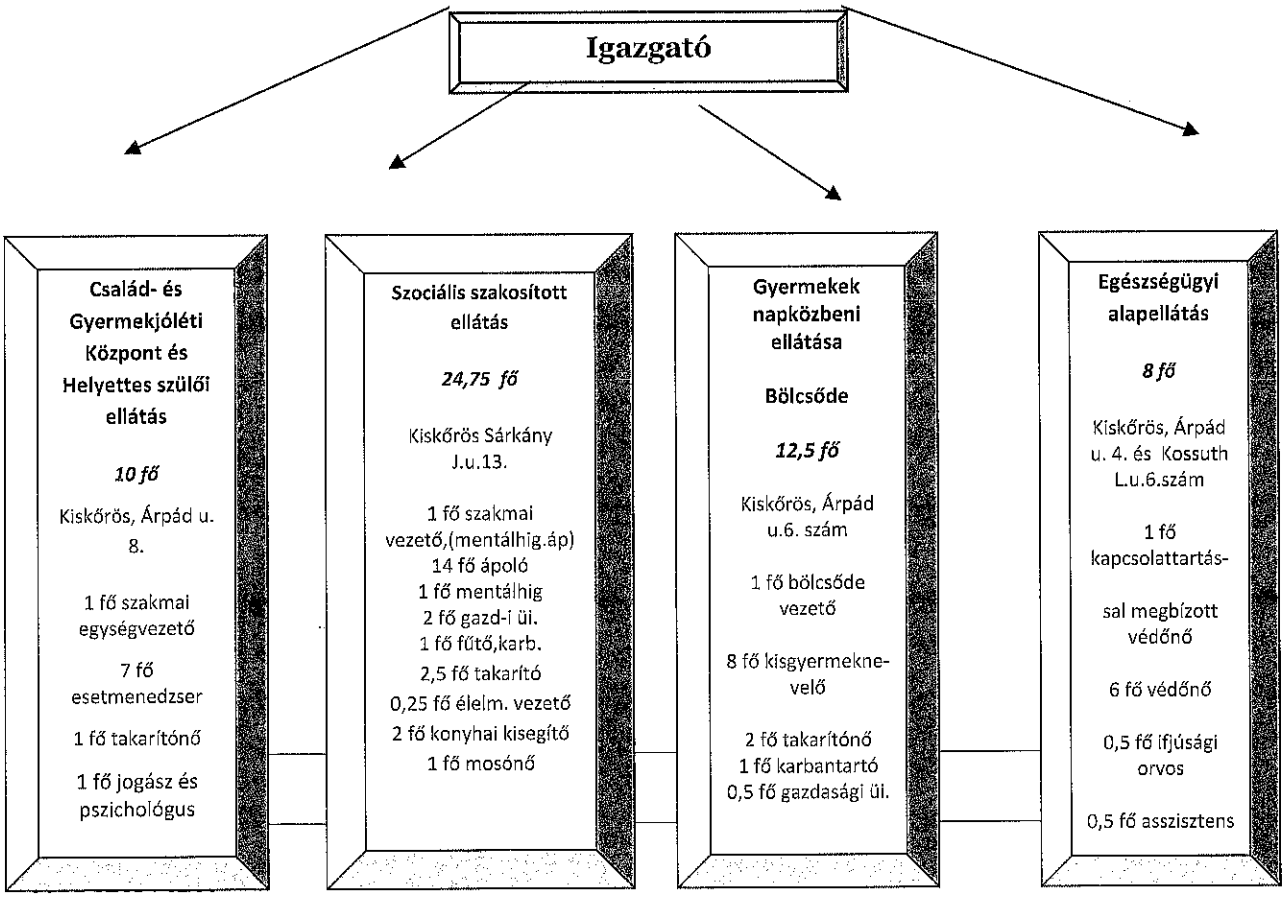
Melléklet a ..../2016 sz. képv.test. határozathoz

EGÉSZSÉGÜGYI, GYERMEKJÓLÉTI ÉS SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY
BESZÁMOLÓJA
a 2016. november 23-i
KÉPVISELŐ-TESTÜLETI ÜLÉSRE

KISKŐRÖS, 2016. NOVEMBER 9.

„Az elégedettséget (...) sem díjakkal, sem egyebekkel nem lehet mérni. A siker nem a díjak számát jelenti. (...) Sokkal fontosabb, hogy az ember kíváncsi maradjon, és a munkájával elégedett legyen. Ezt pedig akkor lehet elérni, ha szeretjük, amit csinálunk, és igyekszünk a maximumot nyújtani."
Ada Jonat

1. Az Egészségügyi, Gyermekjóléti és Szociális Intézmény szervezeti felépítése



Az intézmény létszáma: 56,25 fő.

A 68/2013. (XII.29.) NGM rendelet az alábbi kormányzati funkciók szerinti besorolásról rendelkezik:

Kormányzati funkciók

102023	Időskorúak tartós bentlakásos ellátása
102024	Demens betegek tartós bentlakásos ellátása
041231	Rövid időtartamú közfoglalkoztatás
041233	Hosszabb időtartamú közfoglalkoztatás

013360	Más szerv részére végzett pénzügyi-gazdálkodási, üzemeltetési, egyéb szolgáltatások
072311	Fogorvosi alapellátás
074031	Család és nővédelmi egészségügyi gondozás
074032	Ifjúság - egészségügyi gondozás
101110	Bentlakásos, nem kórházi ellátás, ápolás
104012	Gyermekek átmeneti ellátása
104031	Gyermekek bölcsődei ellátása
104043	Család és gyermekjóléti központ

2. Intézmény tevékenységét meghatározó alapjogszabályok

- *1997. évi XXXI. törvény-* a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról (továbbiakban Gyvt.)
- *15/1998.(IV.30) NM rendelet* – a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről
- 1993. évi III. tv. a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról (továbbiakban Szt.)
- 1/2000. (I. 7.) SzCsM. rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézményi szakmai feladatairól és működési feltételeiről
- 1997. évi CLIV. törvény az egészségügyről
- 49/2004. (V.21.) SzCsM rendelet a területi védőnői ellátásról

3. Illetékessége, működési köre

Kiskőrös vonzáskörzete területén az alapító okiratban meghatározott feladatok ellátása.

Az Idősek Otthona vonatkozásában Magyarország területe, Család- és Gyermekjóléti Központ esetében Kiskőrös Járás területe.

4.1. Egészségügyi alapellátás

a) Család- és nővédelmi egészségügyi gondozás / Védőnői szolgálat/

A kiskőrösi védőnői szolgálat az Egészségügyi, Gyermekjóléti és Szociális Intézmény keretei között működik.
A szakmai irányítást a Bács- Kiskun megyei Kormányhivatal Kalocsai Járási Hivatala, Népegészségügyi Osztály Járási vezető védőnő látja el.

A 49/2004. (V.21.) EszCsM rendeletben meghatározott személyi és tárgyi feltételeknek megfelelően 7 fő szakképzett védőnővel látja el a feladatokat.

A területi védőnői ellátást 6 fő területi védőnő biztosítja.(A védőnők területi elv alapján végzik tevékenységüket.)

Az Ifjúsági védőnői feladatot 1 fő látja el.

A védőnői szolgálat – az alapellátás részeként - a családok egészségének megőrzésére, segítségére irányuló preventív tevékenységek, valamint a betegség kialakulásának, az egészségromlásnak a megelőzése érdekében végzett egészségnevelés.

A védőnői gondozás leggyakrabban alkalmazott módszerei a következők:

- családlátogatás,
- önálló védőnői tanácsadás,
- orvossal tartott tanácsadás,
- fogadóóra tartása,
- egészségnevelés a családok otthonában, családlátogatások során, tanácsadóban, oktatási intézményekben (iskola, óvoda),
- egészségfejlesztés közösségi színtéren.

A családok komplex gondozása a következő elemekből tevődik össze:

- családi életre való felkészítés, szülői szerepre 'nevelés',
- kiemelten a várandós nők, csecsemők védelme, rendszeres gondozása,
- gyermekágyas anya és újszülöttjének gondozása,
- egészségnevelés (egyéni és közösségi szinten),
- szűrővizsgálatok végzése, biztosítása,
- védőoltások megszervezése,
- tanácsadások szervezése, lebonyolítása (csecsemő - önálló és orvossal tartott-, nővédelmi)
- A területi védőnői munka 2 fő szintéren történik, egyrészt a családok otthonában, ahol a látogatások alkalmával, aktuális tanácsokkal látjuk el a családtagokat, míg a találkozások másik része a védőnői tanácsadóban zajlik, ahol a különböző növekedési, fejlődési, státuszvizsgálatok, egyéb eszközös mérések, védőoltások történnek.

A védőnők jó munkakapcsolatot ápolnak:

- Gyermekjóléti Szolgálattal
- Család- és Gyermekjóléti Központtal
- Gyámügyi Hivatallal
- Bölcsődével
- Óvodákkal
- Iskolákkal
- Rendőrséggel

Egyéb tevékenységek:

- A gondozottakkal való találkozásokon kívül rendszeresen részt vesznek a szakmaközi megbeszéléseken a társszakmák képviselőivel. Leggyakrabban a Gyermekjóléti Szolgálat családgondozójával konzultálnak a tapasztalt problémákról, illetve változásokról. Gyakran közös családlátogatásokat végeznek. Részt veszek a Gyermekvédelmi Jelzőrendszer esetmegbeszélésein.
- Továbbképzéseken is részt vesznek
- Évente több alkalommal felügyeleti szervek (ÁNTSZ, Vezető védőnő) ellenőrzéseket végeznek annak érdekében, hogy megbizonyosodjanak arról, hogy munkájukat a szabályoknak megfelelően végzik.
- Meghatározott időközönként jelentést készítünk felügyeleti szerveink számára.

Területi védőnő faladatai az alapellátáson belül:

- nővédelem, ezen belül:„családtervezéssel kapcsolatos tanácsadás, anyaságra való felkészülés segítése, lakossági célzott szűrővizsgálatok szervezésében részvétel,
- várandós anyák gondozása a külön jogszabályban foglaltak szerint,
- gyermekágyas anyák gondozása keretében segítségnyújtás és tanácsadás az egészségi állapottal, az életmóddal, szoptatással, valamint a családtervezéssel kapcsolatban,
- 0-6 éves korú gyermekek gondozása, a családban, a tanácsadóban és a nevelési/oktatási intézményben,
- óvodában a védőnői feladatok végzése,
- oktatási intézményben a 6-18 éves korú tanulók ellátása a külön jogszabályban foglaltak szerint,
- oktatási intézménybe nem járó, otthon gondozott tanköteles korú gyermekek gondozása,
- családgondozás keretében segítségnyújtás a helyes életvitelhez, a harmonikus családi környezet kialakításához,
- gyermekjóléti szolgálat és a háziorvos értesítése, ill. hatósági eljárás kezdeményezése a gyermek bántalmazása, elhanyagolása esetén,
- tájékoztatás a családtámogatási formákról és lehetőségekről,
- az egyéni és közösségi egészségfejlesztési, egészségvédelmi programok tervezésében, szervezésében és megvalósításában részvétel,
- a várandós anyák nyilvántartásba vétele – a szülész-nőgyógyász szakorvostól hozott igazolás/lelet alapján,
- a várandós anya törzslapjának kiállítása, a gondozási könyv átadása a várandós anyának,
- a részletes anamnézis felvétele (előzmények),
- a várandós anya tájékoztatása gondozásának menetéről,
- a várandós gondozás során a tanácsadáson és a családlátogatáson szerzett tapasztalatok rávezetése a várandós anya törzslapjára és beírása gondozási könyvébe is,
- a nyilvántartásba vett személyek otthonukban, illetve a tanácsadóban folyamatos gondozásban részesítése,
- legalább hetente egy alkalommal várandós tanácsadás tartása,
- a várandós nő egészségi állapotát ellenőrző alapvető vizsgálatokat elvégzése,
- a várandós nő szociális, családi és munkahelyi körülményeinek, egészségi és pszichés állapotának figyelemmel kísérése,
- a várandós nő tájékoztatása a rá vonatkozó jogosultságokról, a családtámogatási ellátási formákról, szükség esetén közreműködés ezek intézésében,
- kiemelt figyelem fordítása a szoptatás szorgalmazására, a baba 6 hónapos koráig tartó kizárólagos szoptatásra,
- egészségnevelési foglalkozásokat, szülésre felkészítő tanfolyamok szervezése/vezetése, az együttszülés lehetősége megteremtésének szorgalmazása,
- a családlátogatás és védőnői tanácsadás keretében folyamatos, célzott és szükséglet szerinti gondozás végzése,
- az újszülöttek, a koraszülöttek, a kis súllyal születettek, valamint az egészségi és környezeti ok miatt veszélyeztetett csecsemők és gyermekek pszichoszomatikus fejlődésének fokozott figyelemmel kísérése és segítése,
- A hat hónapos korig tartó igény szerinti kizárólagos szoptatás ösztönzése, a szoptatás gyakorlatának megtanítása. A szoptatással kapcsolatos problémák megelőzése és megoldásában segítségnyújtás. A hat hónapos kor alatti vegyes illetve mesterséges táplálás egészségi, testi, lelki, környezeti rizikótényezőinek ismertetése.

- a gyermek fejlődésének nyomon követése, az esetleges kóros elváltozás korai észlelése, dokumentálása és a gyermeket ellátó orvos értesítése,
- a jogszabály által meghatározott szűrővizsgálatok szervezése és végzése,
- a gyermek fejlődését veszélyeztető tényező észlelésekor a házi gyermekorvos/háziorvos, illetve a gyermekjóléti szolgálat haladéktalan értesítése mellett a veszélyeztetett gyermek és családjának fokozott gondozásba vétele,
- a családok tájékoztatása az életkorhoz kötött védőoltások fontosságáról, a védőoltások szervezése, nyilvántartása, jelentése a külön jogszabályban, módszertani levélben foglaltak szerint,

Az iskola- egészségügyi védőnő faladatai:

1. A szolgálat tevékenységi körébe tartozik a gyermekek, tanulók egészségi állapotának szűrése, követése, alkalmassági vizsgálatok elvégzése, közegészségügyi és járványügyi feladatok ellátása, részvétel a nevelési-oktatási intézmények egészségnevelő tevékenységében, valamint környezet-egészségügyi feladatok megoldása.

2. a tanulók orvosi vizsgálata és a fokozott ellenőrzésre szorultak gondozásba vétele,
3. pályaalkalmassági vizsgálatok,
4. testnevelési csoportbeosztás elkészítése,
5. kötelező védőoltások lebonyolítása,
6. részvétel az iskolai egészséges életmódra nevelésben,

Szűrővizsgálat

1. Az oktatási-nevelési intézményekben a tanulók egészségi állapotának szűrése, követése az Iskola-egészségügyi Szolgálat feladata. Az alapszűrések az erre vonatkozó módszertani irányelvek szerint történnek, az ún. index osztályokban (2-4-6-7-8-9-10-11-12 évfolyamok)

2. Valamint a fejtetvesség szűrése, és elleni védekezés az epinfo által leírt szakmai irányelveknek megfelelően.

Korrekciós gondozás

Az orvosi vizsgálatok során kiszűrésre kerül az egészségileg veszélyeztetett gyermeket, háziorvoshoz, majd beutalóval szakorvosi vizsgálatra küldjük. A vizsgálati eredmények alapján gondozásba vesszük a tanulót, nyomon követjük egészségi állapotának változását.

Védőnői szolgálat által ellátottak száma 2015.01.01.- 2015.09.30.-ig

2015	Gravida (terhes)	Csecsemő 0-1 éve korig	1-3 éves	3-6 éves
Kiskőrös	66 fő	143 fő	267 fő	509 fő

Védőnői szolgálat által ellátottak száma 2016.01.01.- 2016.10.30.-ig

2016	**Gravida (terhes)**	**Csecsemő 0-1 éves korig**	**1-3 éves**	**3-6 éves**
Kiskőrös	**130 fő**	**143 fő**	**256 fő**	**525 fő**

Jól látható, hogy a csecsemők és a 3-6 éves korosztály, valamint a kismamák száma jelentős növekedést mutat 2016. évben.

Tanácsadáson megjelentek száma 2016.01.01- 2016.10.31.-ig

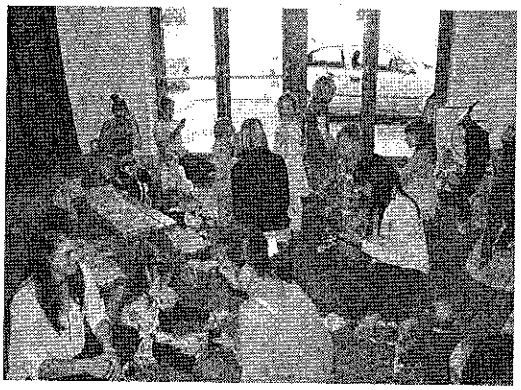
(Védőnői tanácsadás, Orvos+Védőnői tanácsadás)

	Gravida	Csecsemő	1-3 éves	3-6 éves
Kiskőrös **2016.01.01.-től 2016.10.31-ig**	Védőnői tanácsadás: **679fő jelent meg**	Védőnői tanácsadás: **376 fő jelent meg**	Védőnői tanácsadás: **222 fő jelent meg**	Védőnői tanácsadás: **273 fő jelent meg**
	Orvos+ Védőnő tanácsadás:**0** **2014.07.01.-től nincs orvossal együttes tanácsadás**	Orvos+ Védőnő tanácsadás: ***Dr. Ginál J.*** ***Dr. Urfi E.*** ***Dr.. Kállay T.*** **1015 fő jelent meg**	Orvos+ Védőnő tanácsadás: ***Dr. Ginál J.*** ***Dr. Urfi E.*** ***Dr. Kállay T.*** **627 fő jelent meg**	Orvos+ Védőnő tanácsadás: ***Dr. Ginál J.*** ***Dr. Urfi E.*** ***Dr. Kállay T.*** **350 fő jelent meg**

Egészségnevelési programok 2016-ban:

- Anyatej Világnapja alkalmából a védőnők megemlékezést és ünnepséget rendeztek a Petőfi Sándor Művelődési Házban.





- Zsebi programban való részvétel (Óvodai programban való részvétel)
- Veszély-vágta (Általános iskolai programban való részvétel)
- KEVI Petőfi Sándor Gimnáziumban felvilágosító előadások tartása
- Wattay Szakközépiskolában felvilágosító előadások tartása
- Óvodákban egészségfejlesztési előadások tartása
- Elsősegélynyújtó tanfolyamok szervezése
- Megyei csecsemőgondozási versenyen való részvétel általános és középiskolás tanulókkal

Fontos esemény volt ez a Védőnői Szolgálat életében, mivel a kiskőrösi Vöröskereszt felkérte a védőnőket a szervezésben és a lebonyolításban való részvételre.
Az anyatej világnapja alkalmából megrendezésre kerülő ünnepség a másik nagyon fontos nagyszabású esemény, melyet évről-évre nagy érdeklődés övez a várandós kismamák és a gyermekeikkel érkező anyukák részéről.

b) Ifjúság egészségügyi gondozás

A kiskorúak harmonikus testi és lelki fejlődését elősegítő egészségnevelés, szűrővizsgálatok, védőoltások, a beiskolázás előtti vizsgálatok ellátása az ifjúság-egészségügyi orvos feladata. Ezt a tevékenységet az orvos a védőnőkkel együtt dolgozva látja el.
Gondozási módszerrel történő ellátásban elsősorban azokat a lakosokat kell részesíteni, akiknek gondozását a jogszabályok előírják. Az ifjúság orvosi feladatokat hosszú évek óta Dr. Ginál Judit gyermekorvos látja el.

c) Fogászati alapellátás

A 2-es számú felnőtt fogorvosi szolgálat működtetését 2015.április 1-től intézményünk látja el a 6/2015. számú Képviselő testületi határozatnak megfelelően.
Dr. Kelemen Veronika és Dr. Szilágyi Sándor tartós helyettesítéssel végzi a feladatot, illetve 2016. szeptember 30-ig Dr. Vass Éva Enikő fogorvos is részt vett a munkában.

4.2. Bölcsőde

A bölcsőde, az Egészségügyi, Gyermekjóléti és Szociális Intézmény szervezeti keretin belül, egyéb szociális alapszolgáltatások mellett önálló szakmai egységként működő intézmény.

A bölcsőde a családban nevelkedő 3 éven aluli gyermekek napközbeni ellátását, szakszerű gondozását és nevelését biztosító intézmény. Ha a gyermek a 3. életévét betöltötte, de testi, vagy szellemi fejlettségi szintje alapján még nem érett az óvodai nevelésre, a 4. évének betöltését követő augusztus 31-ig nevelhető és gondozható bölcsődében. (1997. évi XXXI. törvény 42.§ (1) bekezdés). Valamennyi települési önkormányzat kötelező feladata a gyermekek napközbeni ellátásnak biztosítása, azonban a bölcsődék létrehozása és fenntartása csak a 10 ezer főnél nagyobb lélekszámú településeken kötelező. A bölcsőde intézményének meghatározó szerepe van az anyák munkavállalásában, és a gyermekek szakszerű, egészséges fejlődését segítő gondozásában. Kiskőrösön nagy igény van a bölcsődei ellátásra, mivel a nehéz gazdasági helyzetre való tekintettel egyre több anya kénytelen visszamenni a munkahelyére gyermeke 3. életévének betöltése előtt. A gyermekeknek nemcsak ideális családmodellre és megfelelő értékrendre van szükségük, hanem olyan intézményre is, ahol szellemi, lelki és fizikai ellátásuk olyan formában biztosított, mintha otthon lennének. Ez komoly anyagi ráfordításokat igényel a fenntartó önkormányzat részéről.

Engedélyezett bölcsődei férőhelyszám: **46 fő.**
2015. évben 100 %-os feltöltöttséggel működött a 4 bölcsődei csoport, vegyes életkorú gyermekekkel.
Egy bölcsődei csoportban –egészséges gyermek esetén – **legfeljebb 12 gyermek gondozható.** Amennyiben a bölcsődei csoportban valamennyi gyermek betöltötte a második életévét, legfeljebb 14 gyermek nevelhető, gondozható.

2015. évben is változatlanul nagy igény volt a bölcsőde napközbeni ellátás iránt az alábbi törvényi szabályozás következtében is.
A családok támogatásáról szóló 2013.évi CCXXIV tv. alapján a dolgozni kívánó szülő a gyermek 12 hónapos korától, illetve 2016. január 01.-től a gyermek 6 hónapos korától a Gyed folyósítása mellett végezhet kereső tevékenységet. Ennek következtében több 1 éves korú kisgyermekes szülő

is igényli gyermeke elhelyezését bölcsődénkbe. A bölcsődei ellátás igénybevétele elsősorban a szociális körülmények, az anyák munkahely megtartása, foglalkoztatottsága miatt történik. Ennek következtében a gyermekek egyre fiatalabb életkorban jelennek meg az intézményben.

2015/2016. nevelési évre **52** szülő nyújtott be kérelmet, ebből **13** gyermek férőhely hiány miatt várólistára került.
Elutasított kérelmek száma: 3 db
Elutasítás oka: a szülő nem állt munkaviszonyban. Az elutasítás ellen nem érkezett szülői észrevétel.

A bölcsődét igénybevevők száma **2015.** év folyamán: **75** gyermek, ebből óvodai nevelésbe távozottak száma: **30** gyermek.
Beíratott gyermekek száma **2015. május 31-én: 46 fő.**
2015. évben újként felvett gyermekek száma: **31 fő.**
2015. évben a jelzőrendszer javaslatára felvett gyermekek száma: **1 fő.**
2015. évben a Gyvt.42/A.§-a alapján a felvétel során **1 fő** gyermek részesült előnyben.
2015. évben nem történt kapcsolatfelvétel a Járási Hivatal Gyámhivatalánál.
A bölcsőde a jelzőrendszer tagja, **2015.** évben nem történt jelzés a Gyermekjóléti Szolgálat felé.

A bölcsőde életében kiemelt hangsúlyt helyezünk a társadalmi, családi és nevesített ünnepekre. Fontosnak tartjuk ezen ünnepek szimbolikus kifejezését, dekorációval történő hangsúlyozását, hisz a kisgyermekek az ismereteiket tapasztalatok útján, elsősorban vizuális élmények alapján rögzítik.

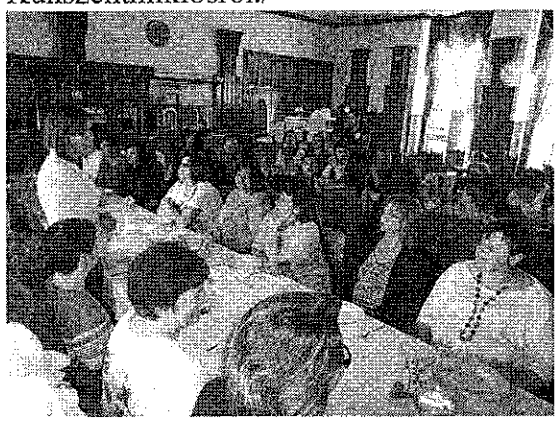
2015. évben 2 nagy rendezvénye volt megtartva: a farsangi bál és az évzáró, ballagással egybekötve. A rendezvényeket elsősorban a szülők támogatták adományaikkal. /tombolatárgyakkal, szendvicsekkel, süteményekkel, üdítővel/. A Tesco-Global Zrt. is támogatta mindkét rendezvényünket, nagy- és kis értékű tombolatárgyakkal.

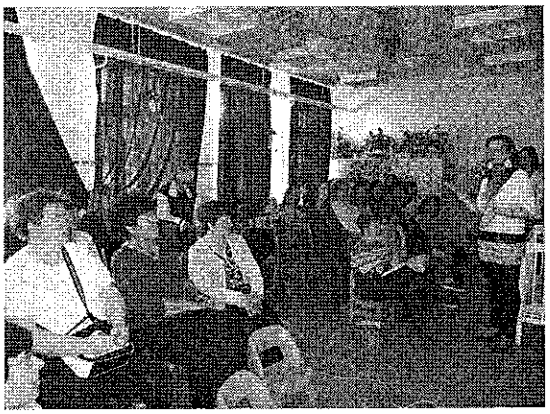


A **2015.**évben szülői támogatással sikerült gumiszőnyeg burkolattal bevonni a játszóudvaron lévő betonburkolat jelentős részét, így még biztonságosabbá tudtuk tenni a gyermekek kültéri környezetét.

2016. április 21.-én megünnepeltük a Bölcsődék Napját. Ebből az alkalomból szakmai napot rendeztünk, melynek a kiskőrösi Bölcsőde volt a házigazdája. A szakmai nap célja a továbbképzés, a szakmai ismeretek bővítése, tapasztalatcsere, illetve kapcsolatok építése más intézményekkel, amely sok hasznos információt tartalmazott a résztvevők számára. Előadást tartott Danicsné Szemkeő Kinga gyógypedagógus, korai fejlesztő - A korai fejlesztés lehetőségeiről-, Torgyik

Lászlóné gyógypedagógus, mozgásterapeuta a - Mozgásfejlődés és a motorikus képességek fejlődéséről kisgyermekkorban-. A rendezvényen összesen 49 fő vett részt, három település Bölcsődéjéből érkeztek szakemberek, kisegítők. / Soltvadkertről, Kiskunhalasról és Kunszentmiklósról./





2015. évben **42** főre volt igényelve normatív támogatás, melynek összege:**20.752.200,-**
A bölcsődei ellátásban a jelenlévő gyermekek után kapható a normatív támogatás 2016. évi XC. törvény III./3.ja) bekezdés alapján

FAJLAGOS ÖSSZEG: 494.100 forint/fő

2016. évben növekedés várható: 2 fővel, az eddigi **42 fő helyett 44 főre** kérhető normatív támogatás.
2016. évben a normatív támogatás várható összege: **21.740.400 Ft./ 44 főre**

4.3. Család- és Gyermekjóléti Központ

2016. január 1-től a Családsegítő Szolgálatok és a Gyermekjóléti Szolgálatok integrálására került sor, melynek értelmében Család- és Gyermekjóléti Szolgálatokként működnek a továbbiakban. A járásszékhelyeken pedig önkormányzati fenntartásban szükséges létrehozni a Család- és Gyermekjóléti Központokat.

Az Egészségügyi Gyermekjóléti és Szociális Intézmény struktúrájában működik a Család- és Gyermekjóléti Központ, melynek ellátási területe Kiskőrös Járást öleli fel.

2016. évet megelőzően intézményünkben Gyermekjóléti Szolgálat működött, melyhez képest lényeges változást jelent egyfelől, hogy az ellátottak esetében nem csak a gyermekek vannak fókuszban, hanem az egész család, másrészről Kiskőrös közigazgatási területét meghaladóan járásunk teljes lakosságának kell az ellátást biztosítani. Harmadrészben a feladatok változtak, bővültek.

A szolgálati munka fő eleme volt a személyes segítő kapcsolat, a családlátogatások keretében nyújtott támogatás, a központban dolgozók szerves munkáját a szervezés, koordinálás teszi ki, főképpen a hatósági tevékenységhez kapcsolódó szakmai munka. Az esetmenedzser szervezi a család és gyermek köré a különböző szolgáltatásokat, figyeli az egyes szolgáltatásnyújtások és beavatkozások eredményét. Amennyiben nem valósul meg a szolgáltatásnyújtás, vagy nincs

eredménye, úgy korrekciós intézkedéseket tesz. E feladatellátása érdekében tartja a kapcsolatot a családdal.

Főszabály, hogy az esetmenedzser nem végezhet szociális segítő munkát, azonban rendkívül indokolt esetben, ideiglenesen a jogalkotó lehetőséget ad arra, hogy az esetmenedzser segítőmunkát koordináljon és végezzen is egyben. (Amikor nem lehet, vagy nem szabad az adott esetben két szereplőnek is jelen lenni.)

Személyi feltételek:

A Család és Gyermekjóléti Központ létszámát – a járás lakosságszáma alapján - a jogszabály 8,9 főben állapítja meg. A pozíciók megnevezése esetmenedzser és tanácsadó, melyek arányát a munkáltató határozza meg. Nyolc főállású esetmenedzser tevékenykedik a Központban, melyek közül egy dolgozó az esetmenedzseri tevékenysége mellett a szakmai vezetést is ellátja továbbá egy esetmenedzser a járási jelzőrendszeri tanácsadó szerepét tölti be. Jogi tanácsadást jogász biztosít a Központhoz fordulók számára heti 2 órában és egy pszichológus heti 4 órában lát el pszichológiai tanácsadást Fontos lenne a pszichológus nagyobb óraszámban való alkalmazása, hiszen a Központ alapvető feladata, hogy a speciális szolgáltatásokat elérhetővé tegye a járás minden települése számára. Családterápia, családkonzultáció esetén is szakmailag indokolt a pszichológus személyes jelenléte. A jövőben fejlesztő pedagógus alkalmazása is szükségszerűvé válik. Az iskolai szociális munka jelenleg nem kötelező feladat, azonban az oktatásba való beilleszkedéshez, a tanulmányi kötelezettségek teljesítéséhez szükséges kompetenciák fejlesztése, a tanulmányi előmenetelhez, a későbbi munkavállaláshoz kapcsolódó lehetőségek kibontakozásában, a fejlesztő pedagógiai végzettséggel rendelkező munkatárs nagy segítséget jelentene.

A Család- és Gyermekjóléti Központban dolgozók szakirányú végzettséggel rendelkeznek.

Tárgyi feltételek:
A Család- és Gyermekjóléti Központ több intézménnyel, szolgáltatóval közös épületben kapott helyet. Közlekedésben akadályozott, kerekesszékkel közlekedők a fogszakorvosi rendelő felöl akadálymentesített feljárón meg tudják közelíteni intézményünket. Rendelkezésre álló helyiségek: egy várószoba, egy interjú- és dolgozószoba, két dolgozószoba, egy kapcsolattartási szoba, egy tanácskozó, egy utólag kialakított teakonyha, ebből a helyiségből nyílik a mosdó a dolgozók részére. Az akadálymentesített WC a fogászati folyóson található.

A Család- és Gyermekjóléti Központ rendelkezésére álló helyiségek egymásból nyílnak. A kapcsolattartó szobára nyílik a tárgyaló, az előtér és egy dolgozói (így a szobafelügyelt kapcsolattartásnál kissé távolabb tud elhelyezkedni a kapcsolattartást felügyelő kolléga). A helyiségek elrendezése és mérete nem a legideálisabb, így a kapcsolattartás ideje alatt előfordul, hogy az adott helyiségen való keresztüljárás megzavarja a szülő és a gyermek – egyébként is törékeny – zavartalan kapcsolattartását. A kapcsolattartási szoba nem biztosítja kellőképpen az intimitást. A jövőben mindenképpen törekedni kell egy megfelelőbb helyiség kialakításáról. Berendezése kielégítő, kényelmes kanapé, fotel biztosítja a bizalmas beszélgetést, szekrénysorban játékok, társasok, építők találhatók, mellyel megvalósul a közös játék a kapcsolattartó szülő és gyermeke között.

A esetmegbeszélések, esetkonzultációk, szakmai konferenciák, esetkonferenciák megtartását jogszabály írja elő. Ennek érdekében kialakítása került egy tanácskozó, mely alkalmas kb. 25 személy befogadására, illetve konferencia megtartása esetén megfelelő méretű asztal köré ülhetnek az érintettek és lehetőség van a jegyzetelésre.

A lezárt iratok tárolására kialakításra került egy irattár, mely kulccsal zárható. Polcozása ideiglenesen Salgó - polcrendszerrel van megoldva. Figyelembe véve, hogy a lezárt esetdossziék, valamint egyéb dokumentációk itt kerülnek elhelyezésre és ezek száma emelkedik, ezért a közeljövőben szükségessé válik egy biztonságos polcrendszer megépítése/beszerzése.

Két dolgozószobában hét esetmenedzser végzi feladatait és egy dolgozószoba áll rendelkezésre a szakmai vezetéssel megbízott esetmenedzsernek, ez a dolgozószoba úgy van kialakítva, hogy interjúszobaként is funkcionálhat szükség esetén.

Minden esetmenedzser rendelkezésére áll asztali számítógép, mely hálózatba követve használható egy közös multifunkcionális nyomtatóval, amely fénymásol és lapolvasóként is működik. Egy kis teljesítményű nyomtató is rendelkezésre áll. Önálló vezetékes telefonnal rendelkezik a Központ valamint a készenléti ügyelet ellátásához szükséges mobiltelefonnal is, melyet munkaidőben az esetmenedzserek feladatuk elvégzéséhez is használnak. Két szolgálati kerékpár és egy személyautó segít abban, hogy az esetmenedzserek gördülékenyen végezhessék munkájukat.

Jogszabályi háttér *(az intézmény működését meghatározó jogszabályokon kívül)*
149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet A gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról
235/1997. (XII. 17.) Korm. rendelet A gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról
Módszertani ajánlások

Protokoll: A gyermekvédelmi gondoskodáshoz kapcsolódó család- és gyermekjóléti szolgáltatás folyamatairól

Protokoll: A család és gyermekjóléti szolgáltatás keretében biztosított szociális segítő munka folyamatairól

Protokoll: A család és gyermekjóléti szolgáltatás által működtetett észlelő és jelzőrendszer folyamatairól

Szakmai ajánlás: A család- és gyermekjóléti szolgáltatás által működtetett észlelő és jelzőrendszer működésének szabályairól

Módszertani útmutató: A gyermekvédelmi észlelő és jelzőrendszer működtetése kacsán a gyermek bántalmazásának felismerésére és megszüntetésére irányuló szektor egységes elvek módszertana

A Család- és Gyermekjóléti Központ feladatai
A gyermekjóléti szolgáltatás a gyermek érdekeit védő **speciális személyes szolgáltatás**, mely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a **gyermek testi és lelki** egészségét, a családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, a családból kiemelt gyermek visszahelyezését.

A Család-és Gyermekjóléti Központ (továbbiakban: Központ) a gyermek családban nevelkedése, a veszélyeztetettség megelőzése, megszüntetése érdekében a szükségleteinek megfelelő egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt.

Speciális szolgáltatások keretében a jogszabályban előírt **készenléti szolgálatot** működtet a Központ. A rendelkezésre álló mobiltelefon munkaidőn túl hívható és krízishelyzetekben a készenlétben lévő munkatárs szakszerű segítséget tud nyújtani vagy segítséget tud mozgósítani. Gazdaságossági szempontból munkaidőben ezt a telefont használják a Központ dolgozói a mobilhívások kezdeményezésére. Így többször fordul elő, hogy nem krízis esetben kliensek a központ számaként hívják, információkat, tanácsokat kérve az ügyeletes munkatársától.

Kapcsolattartási ügyeletet biztosít a Központ speciális tevékenységként. A kapcsolattartások megvalósulása érdekében a járáshoz tartozó önkormányzatok megkeresésre kerültek, melyben nyilatkoznak arról, hogy településükön élő családok esetében tudnak-e biztosítani helyszínt a kapcsolattartásra, mely rendelkezik a megfelelő feltételekkel. Kidolgozásra került a házirend és a keret-megállapodás, mely lefekteti az alapvető szabályokat a szolgáltatás igénybe vevői részére. Szükség esetén lehetőség nyílik mediátor igénybevételére. Cél a kapcsolattartás zavartalan működése érdekében a konfliktusok megoldása és a kommunikációs zavarok megszüntetése. A kapcsolattartásokra a Központban egy helyiség áll rendelkezésre, melynek berendezése barátságos, kényelmes. Ülőgarnitúra és a fotel a kényelmes elhelyezkedést, beszélgetést szolgálja. Szekrénysor tartalmaz játékokat, könyveket, lehetőség van a közös rajzolásra is. A jogszabályban előírt semleges helyszín biztosításra került, azonban az épület elrendezése miatt szükség esetén a kapcsolattartó szobán keresztül járnak esetenként dolgozók, vagy más nem családtagok.

Kapcsolattartás nem csak Kiskőrösön, hanem Kecelen és Izsákon is zajlik jelenleg.

Speciális szolgáltatásnak minősül a **kórházi szociális munka**, azonban Kiskőrös városban illetve járásban nincs kórház, az illetékes a Kiskunhalasi Semmelweis Kórház. A kórházi szociális munka kapcsán megállapodás született a két intézmény között.

Jogi kérdésekben heti 2 órában áll jogász az esetmenedzserek, a járás településeinek családsegítői, és az ügyfelek rendelkezésére. Bármilyen jogi kérdéssel megkereshetik a szakembert. Jellemzően a családdal kapcsolatosan történik az információ kérés.

A járás teljes lakossága igényelheti a pszichológust, mely heti 4 órában áll rendelkezésre, a Központ címén kereshetik fel az ügyfelek. Legjelentősebb problémacsoport a gyermeknevelés, és a kapcsolattartás témaköréből érkezik.

A Központ feladataként jelenik meg, hogy a járásokhoz tartozó szolgálatok részére havi rendszerességgel szakmai támogatásként **esetmegbeszélést** hív össze, illetve igény szerint konzultációt biztosít. Annak érdekében, hogy ezek a megbeszélések tervezhetőek és kiszámíthatóak legyenek, a szolgálatok igényeihez alkalmazkodva minden hónap második keddjén 13.00 órakor kerülnek megrendezésre. Minden alkalomra meghívó készül, a témakör kiválasztása, előadó meghívása az esetmegbeszélésen részt vevők javaslata alapján történik.

A Központban dolgozó esetmenedzserek fő feladata a gyermekek védelmére irányuló **hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenység**.

Ide tartozik: a védelembevétel, az ideiglenes hatályú elhelyezés, és a nevelésbe vétel kezdeményezése. A szakemberek javaslatot készítenek védelembevételre, családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására, tankötelezettség előmozdítására, családból való kiemelésre, gondozási helyre, vagy annak megváltoztatására. A megelőző pártfogóval együttműködnek, javasolják a pártfogás mellőzését, elrendezését, vagy fenntartását. A családból kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében látják el feladataikat. Utógondozást végeznek, valamint a védelembe vett gyermek esetében elkészítik az egyéni gondozási-nevelési tervet, szociális segítőmunkát koordinálnak és végeznek.
A gyámhivatal részére a Család-és Gyermekjóléti Központ teszi meg javaslatát, védelembevételre, megelőző pártfogásra, ideiglenes hatályú elhelyezésre, nevelésbe vételre, családba fogadásra, harmadik személynél való elhelyezésre, családba fogadó gyám kirendelésére, tankötelezettség teljesítésének előmozdítására, gondozási hely megváltoztatására, családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására.

Szakmai tevékenység:
Az új szakfeladat megszervezésekor a járás településeinek önkormányzataival megállapodások készültek, melynek fontos eleme, hogy a Központ esetmenedzsere mely településen, milyen formában tudja a kliensekkel/ügyfelekkel a kapcsolatot tartani. A szolgálatokkal egyeztetve, és a gépkocsi használat szükségességét is figyelembe véve az 1. sz. melléklet tartalmazza a Központban az ügyeletet ellátók nevét valamint a településeken való fogadóórák rendjét. Ezek flexibilisek, szükség esetén módosíthatóak annak függvényében, hogy az adott településen/településeken az esetszám növekszik vagy csökken.
A keddi zárt napok minden délelőttjén van team megbeszélés (munkaértekezlet a Központ munkatársai részére), ahol a felmerült nehézségek, illetve a kialakított gyakorlatok, a szükséges módosítások, elakadások kerülnek megbeszélésre.

2016. január 01-től Kiskőrös Járáshoz tartozó települések szolgálatai átadták a hatósági intézkedéshez kapcsolódó folyamatban lévő és lezárt eseteiket, melyek az alábbiak szerint alakultak. A szolgálatoknál lezárt eseteket is át kellett venni a Központnak, ahol zárható helyen irattározásra kerültek. Az alábbi táblázat a lezárt esetdossziék számát mutatja be:

Település neve	Védelembe vett		Nevelésbe vett		Egyéb		Összesen	
	család	gyermek	család	gyermek	család	gyermek	család	gyermek
Kiskőrös	11	19	6	7	10	14	27	40
Császártöltés	2	2	2	2	0	0	4	4
Imrehegy	6	27	3	4	0	0	**9**	**31**
Kecel	70	107	15	20	7	7	**92**	**134**
Bócsa	6	12	0	0	0	0	6	12
Tázlár	9	20	1	1	0	0	10	21
Fülöpszállás	0	0	1	3	0	0	1	3
Izsák	0	0	0	0	0	0	0	0
Soltvadkert	5	5	2	2	1	1	8	8
Tabdi	6	6	0	0	0	0	6	6
Kaskantyú	1	1	0	0	0	0	1	1
Páhi	5	6	2	3	0	0	7	9
Soltszentimre	3	4	4	1	4	5	8	10
Akasztó	5	10	3	4	0	0	8	14
Csengőd	9	17	0	0	2	2	11	19
MINDÖSSZESEN	**138**	**236**	**39**	**47**	**24**	**29**	**198**	**312**

2016. január 1-ét megelőzően a szolgálatoknál megkezdett hatósági intézkedésekhez kapcsolódó munkák, mint folyamatban lévő ügyek kerültek a központhoz, és az adott esetmenedzser folytatta a munkát. A folyamatban lévő ügyek száma:

Település neve	Védelembe vett		Nevelésbe vett		Egyéb		Összesen	
	család	gyermek	család	gyermek	család	gyermek	család	gyermek
Kiskőrös	19	32	12	20	15	22	46	74
Császártöltés	4	6	1	1	0	0	5	7
Imrehegy	1	8	1	1	0	0	2	9
Kecel	13	25	2	4	0	0	15	29
Bócsa	1	1	0	0	0	0	1	1
Tázlár	0	0	1	1	0	0	1	1
Fülöpszállás	8	19	9	18	10	14	27	51
Izsák	17	39	3	3	1	1	21	43
Soltvadkert	7	15	9	11	11	17	27	42
Tabdi	2	3	2	4	3	3	7	10
Kaskantyú	3	3	1	3	2	2	6	8
Páhi	2	4	2	3	0	0	4	7
Soltszentimre	2	7	0	0	2	2	4	9
Akasztó	4	7	0	0	3	5	7	12
Csengőd	7	11	2	5	6	8	15	24
MINDÖSSZESEN	90	180	45	74	53	74	188	327

A jelzőrendszer megerősítése – járási jelzőrendszeri tanácsadó feladata a Központban

A gyermekvédelem átalakításának egyik fontos célja a jelzőrendszer hatékonyabbá tétele, annak megerősítése volt.
Alapelv, hogy a gyermekek jólétének biztosítása, a családok támogatása – a gyermekvédelmi gondoskodás kizárólag az észlelő- és jelzőrendszer, a Család- és Gyermekjóléti Szolgálatok, valamint a Család- és Gyermekjóléti Központok szoros együttműködésével valósítható meg.

Az új struktúrában a Család- és Gyermekjóléti Szolgálatoknál *jelzőrendszeri felelősök* kinevezésére került sor (egy személyes szolgálatoknál a családsegítő látja el fenti feladatot is). Ő *fogadja a beérkezett jelzéseket, intézkedik* a veszélyeztetettség megszüntetésének érdekében, *visszajelez a jelzést tevőnek* – amennyiben nem anonim személy tett bejelentést. *A jelzésekről és az azokra megtett intézkedésekről heti rendszerességgel jelentést készít a Központnak.*

A kiskőrösi Család- és Gyermekjóléti Központ járási jelzőrendszeri tanácsadójának feladatai:

- Koordinálja a járás területén működő jelzőrendszerek munkáját.
- Szakmai támogatást nyújt a szakmaközi megbeszélések, éves tanácskozások szervezéséhez, valamint az éves jelzőrendszeri intézkedési tervek készítéséhez és összehangolásához.
- Összegyűjti a jelzőrendszeri felelősök által elkészített intézkedési terveket.
- Amennyiben a települési szolgálatok a központ hatáskörébe tartozó veszélyeztetettséget jeleznek, segítséget nyújt, szükség esetén intézkedik.
- Segítséget nyújt a jelzőrendszeri tagok, valamint a szolgálatok között felmerülő esetleges konfliktusok megoldásához.

A jelzőrendszeri tagok feladata

Amennyiben a gyermek veszélyeztetése olyan fokú, ami azonnali intézkedést (ideiglenes elhelyezést, családból történő kiemelést) igényel, akkor bármelyik jelzőrendszeri tagnak azonnal, haladéktalanul jeleznie kell a gyámhatóság felé.
Kötelező jeleznie, amennyiben a gyermek súlyos bántalmazását, elhanyagolását, vagy egyéb más súlyos veszélyeztető ok fennállását észleli. Továbbá akkor is, ha a gyermek önmagát súlyosan veszélyezteti.

A jelzőrendszeri tagok, intézmények és hatóságok kötelesek a gyermek családban történő nevelkedésének érdekében együttműködni és egymást kölcsönösen tájékoztatni.
A hatékony működés kulcsa:

-megelőzés
-gyanú esetén jelzés
-cselekvés – problémafeltárás, megoldási stratégiák, határidők – ebbe az érintett jelzőrendszeri tagok bevonása
-utánkövetés

2016. év eddigi tapasztalatai az együttműködés tükrében:

2016. január 1-től módosult struktúrájú család- és gyermekvédelmi ellátó rendszerben dolgozunk tovább. A megváltozott jogszabályok alkalmazkodást és folyamatos tanulást, rugalmasságot követelnek meg a szociális szférában dolgozó minden szereplőtől.

Kiskőrös Járáshoz - ezen belül a Család- és Gyermekjóléti Központhoz -15 település tartozik, melyeknek koordinálása, a feladatok technikai kivitelezése is sokszor problémás amiatt, hogy nagy az ellátási terület és a földrajzi távolságok is jelentősek.
A nehézségek ellenére sikerült egy optimálisan működő, szakmai támogatást biztosító Központot kialakítani, ahol a járási jelzőrendszeri tanácsadó igyekszik legjobb tudásának megfelelően, az igényeket figyelembe véve segíteni és koordinálni a családsegítők munkáját.
Az aktuális év elején zajló szakmai tanácskozások után szükséges elkészíteni a szolgálatoknak az adott évre vonatkozó *jelzőrendszeri intézkedési terveket*, melyek a megvalósítani kívánt feladatokat, terveket, esetleges problémákat, az együttműködést mutatják be a települések jelzőrendszerének hatékonysága tekintetében. Ezek tartalmazzák a tagok tapasztalatait, ötleteit, nehézségeit. A terveket a tanácsadó összegyűjti, és levonja belőlük a következtetéseket.
A terveket a szolgálatok határidőben, hiánytalanul benyújtották, ezáltal képet mutattak a pozitívumokról, negatívumokról, problémás területekről, valamint a jó gyakorlatokról egyaránt. A tervek értékelése a következő év települési tanácskozásán kerül napirendre, azaz 2017. év elején.

A járási jelzőrendszeri tanácsadó a szolgálatok által szervezett kötelező, évente hat alkalommal megrendezésre kerülő *szakmaközi megbeszélések témájának kidolgozásához*, szakemberek, előadók biztosításával a helyi jelzőrendszert érintő problémákban is igyekszik hatékony segítséget nyújtani. Ezeknek az alkalmaknak a célja a hálózat érzékenyítése, az együttműködési készség erősítése, a tagok hatékonyabbá válásának segítése. Emellett a lehetőségekhez mérten igyekszik a

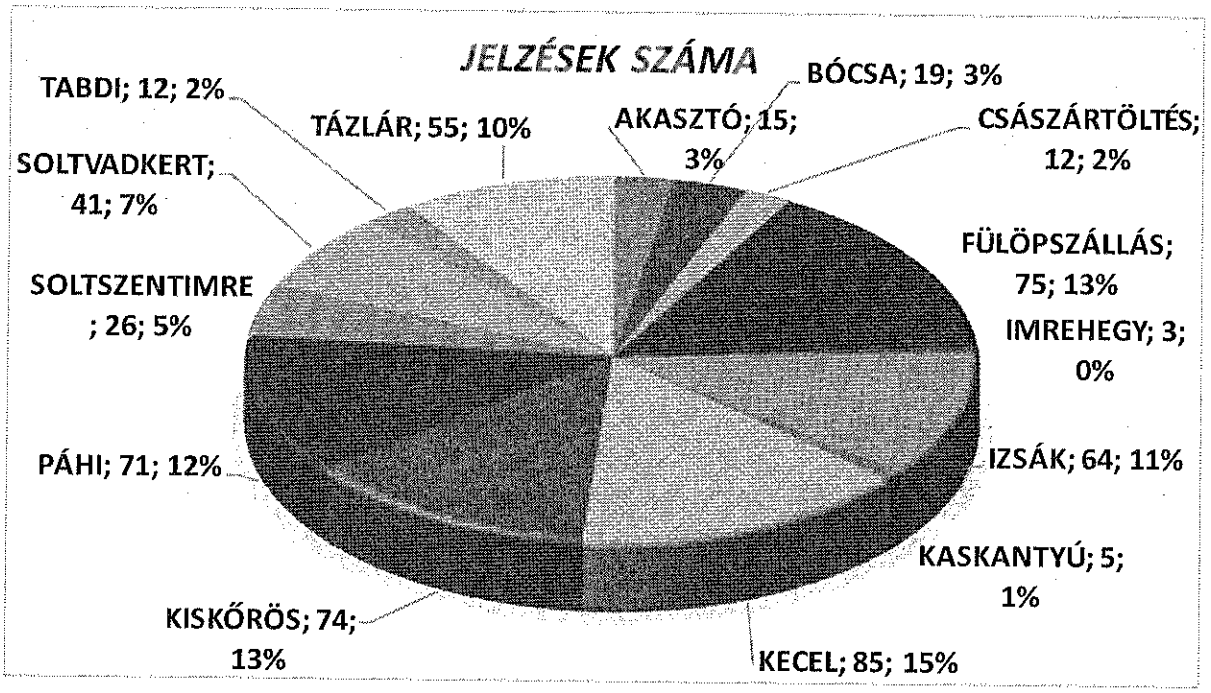
rendezvényeket személyes jelenlétével is támogatni, azonban ez 15 település tekintetében nem mindig sikerül maradéktalanul.

Kötelező feladata továbbá a tanácsadónak az esetmegbeszéléseken, esetkonferenciákon való részvétel, melyet igény szerint minden hatósági intézkedéssel érintett gyermek esetében meg kell tartani. Ez szintén nagyon komoly logisztikát igényel mind a tanácsadó, mind pedig az érintett jelzőrendszeri tagok részéről, a számos település és a nagy számú érintett család miatt.

A jelzőrendszeri tanácsadó hatékony segítséget nyújt abban, hogy a települési jelzőrendszeri felelősök munkáját, a tagokkal való napi kapcsolat kialakítását támogassa.

Erre azért van nagy szükség, hogy az egyéb szakmákban dolgozó, a családok életében kompetens szakemberek konstruktívan legyenek képesek együtt dolgozni. Ismerjék a kompetenciahatárokat, erősödjön a kölcsönösségük, valamint a kapcsolataik szélesebbé váljanak. A tanácsadó ezt a családsegítőknek átadott írásos segédanyagokkal, tájékoztatókkal igyekszik elősegíteni. A folyamatos kommunikáció és a jelzőrendszeri tagokkal való jó kapcsolat kialakítása emellett a rendszeres esetkonferenciákon személyesen is megvalósult, ami nagyon fontos a sikeres együttműködés érdekében. A járási jelzőrendszeri tanácsadó folyamatos feladata továbbá az, hogy fogadja a szolgálatok által összegyűjtött jelzéseket, azokhoz kötődő intézkedéseket, majd ezekről értékelést készítsen évi egy alkalommal.

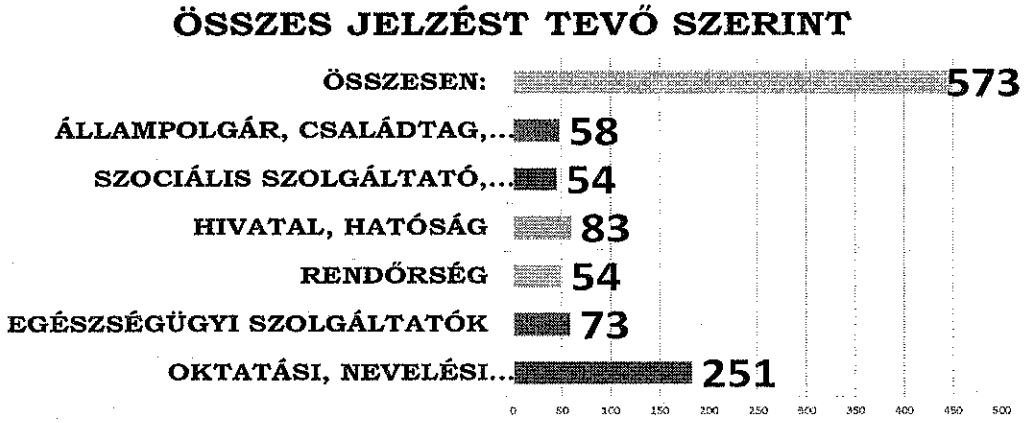
Heti jelentések számadatai



A heti jelentések elemzése során válasz kapható többek között arra, hogy milyen problémák vannak jelen az adott településen, mennyire aktív a jelzőrendszer, illetve kik azok, akik ténylegesen jeleznek. Ezáltal láthatóvá válik, hogy mely területekre lokalizálódnak leginkább a problémák. A tanácsadó státusz azt a célt szolgálja, hogy segítse, támogassa a települési jelzőrendszerek munkáját. A feladatellátás akkor lesz hatékony, ha a jelzőrendszeri tagok együttműködnek egymással. Továbbra is lényeges az egyéni felelősség szerepe. Mindenkinek megvan a saját szakmai felelőssége és együttműködési kötelezettsége. támogatás – mely magában foglalja a

Kiskőrösre 2016. november hónapig 573 jelzés érkezett a szolgálatok felől. A települések százalékos arányát a fenti ábra mutatja. Izsák, Kecel, Kiskőrös nagyobb lélekszámúak, aktívak a jelzőrendszeri tagok, de Fülöpszállásról, Soltvadkertről, valamint a lakosságszámában lényegesen kisebb Páhiról, Tázlárról, Soltszentimréről is sok jelzés érkezik.

Akasztóról, Császártöltésről, Kaskantyúról, Imrehegyről, Tabdiról, Bócsáról és Csengődről kisebb számban érkezik jelzés, de jellemzően igen intenzív családgondozást kell folytatni az ottani szakembereknek a kisebb számú, ám problémás családokkal. Emellett ki kell emelni, hogy a jelzőrendszer ezekben a kis közösségekben nagyon jól működik, hatékonyan együtt dolgoznak és igen erős a szolidaritás jelenléte, valamint a helyi szociális háló.



- Az ábrából látható, hogy a legmagasabb a térségben az oktatási-nevelési intézmények általi jelzések száma. Az igazolatlan hiányzásokat az óvodák és az iskolák egyaránt jelzik, de az intézménybe történő beilleszkedési zavar, valamint a magatartásproblémák, agresszió is rendszeres probléma.
- Kisebb mértékben, egymáshoz hasonló arányban érkeznek jelzések az egészségügyi szolgáltatóktól, a hivataloktól, a rendőrségtől és a szociális szolgáltatóktól is.
- Az egészségügyi szolgáltatók közül jellemzően a védőnők jeleznek. Kiemelkedik ebben a tekintetben Tázlár, de Páhiról, Izsákról, Fülöpszállásról és Bócsáról is számos megkeresés érkezik a védőnői szolgálatoktól. Esetkonferenciákon is rendszeresen részt vesznek.
- Néhány esetben a kórház (kórházi szociális munkás, védőnő) is jelez. Orvosok aktivitása továbbra is minimális.
- Tapasztalataink alapján a rendőrségi jelzések jelentős része a nagyobb településekről érkezik. Kiskőrösön a jelzések gyorsak és az együttműködés is hatékony, ez köszönhető a célirányos megelőző tevékenységnek, valamint a bűnmegelőzési főelőadóval való korrekt munkakapcsolatnak egyaránt.
- Az okok között szerepelhet az is, hogy a nagyobb települések közösségi hálója gyengébb, a lakosság heterogénebb, így a problémák is sokrétűbbek.

A kisebb településeken magasabb számban volt megfigyelhető a hatóság jelzése a szolgálat felé, főként Páhi, Fülöpszállás és Tázlár esetében. Ez köszönhető a személyesebb kapcsolatnak, valamint a nagyobb „átláthatóságnak". A helyi hivatal általában tisztában van a család szociális helyzetével. Hatékonyabban, gyorsabban reagálhatnak a problémákra.

Több kisebb településen – jellemzően Páhin, Tázláron, Soltszentimrén- magas a lakossági, illetve a családtagok által tett jelzések száma. Ez valószínűleg a fentebb is említett közösségi védőhálóra

vezethető vissza. Nagyobb a szolidaritás közöttük, és számos esetben az itt élők „szégyenérzete" is dominánsabb, mint a nagyobb városokban élő családoké.

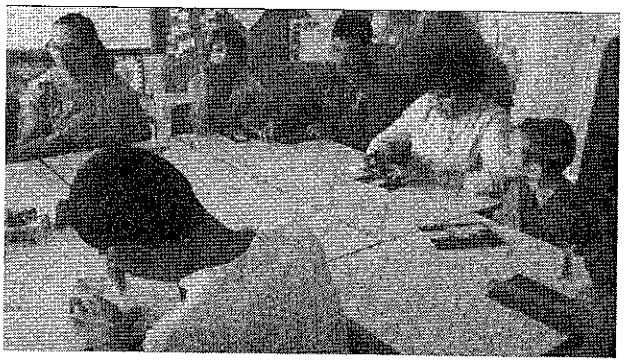
A jövőbeni cél az, hogy egységes szakmai nyelv, valamint ágazati együttműködés kialakítására kerüljön sor, ennek lényeges eleme a *rendszerben való gondolkodás.*

Prevenciós programok, rendezvények

A 2016-os évben egyfelől a hagyományos programok megszervezésére kerül, illetve került sor. Így a „Húsvéti ünnepváró" kreatív foglalkozás a Városi Könyvtárral közösen megtartásra került, illetve a Karácsony körüli ünnepvárást is tervezett esemény, melynek lényege a saját kezű ajándék készítés, az ünnepvárás jegyében.

Az EGYMI általános iskolában megszervezett" RO-MA-NO" programot az alsó és a felső tagozatos gyermekeknek került megrendezésre. Az egymás elfogadása a toleranciára nevelés, jegyében a bonyolódott le a rendezvényt.





Ezek a gyermekek valamilyen nehézséggel küzdenek, illetve fogyatékkal élnek.

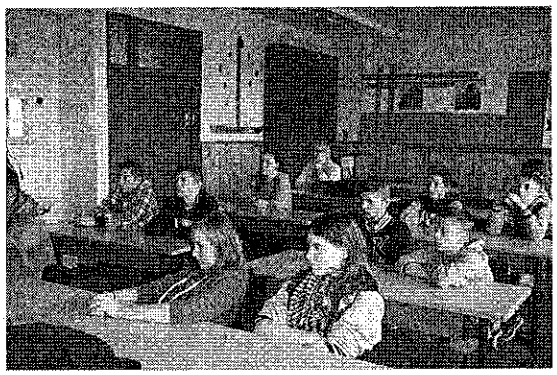
A „Zsebi – projekt" záró programján hagyományosan részt vesz a szakfeladat, mely a Kiskőrösi Rendőrkapitányság Bűnmegelőzési programja az óvodások részére. Zsebi figurával díszített kulcstartót készítettek a gyermekek, a központos kollégák segítségével. . Ez egyrészt ajándék, másrészt pedig a Zsebi figura jelképezi mindazt, ami ebben a korban a biztonsághoz kötődik.

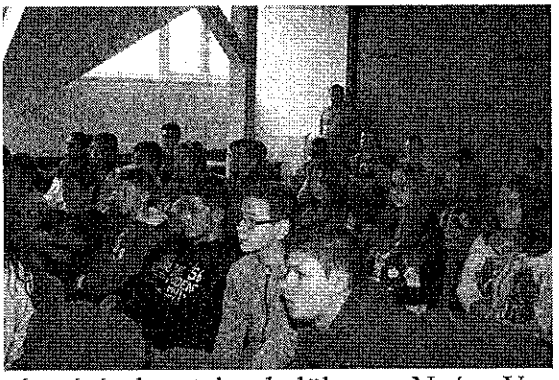




„Veszélyvágta" ismeretterjesztő program a Bűnügyi Osztállyal és a Védőnői Szolgálattal közösen tartott program.

Általános iskolások 7-8 osztályosainak részére. A központ az internetezés veszélyeivel kapcsolatosan működtette állomását. A gyermekek ügyesek, aktívak voltak, a kiosztott feladatot lelkesen végezték.

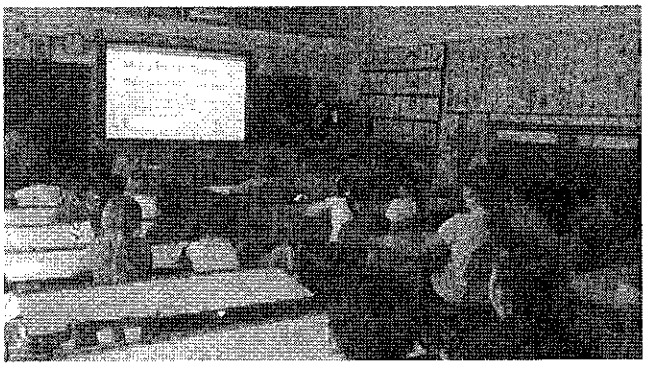


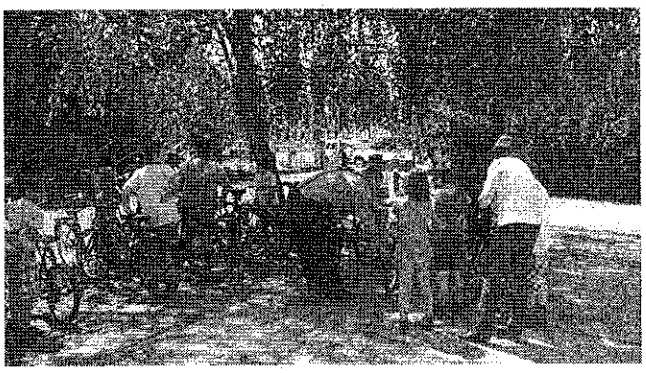


Nagy szervezést igénylő program volt a Nyár-váró keretein belül a „Nyár Veszélyei" programsorozat, mely a járásunk minden általános iskoláját megkereste, ahol egy óra keretében az évszak és a szünidő veszélyeire hívta fel a figyelmet az előadó (központ dolgozója), valamint jelen volt az adott iskola rendőre is.

Nem frontális előadás, hanem sokkal inkább egy interaktív folyamat keretében került (sokadszorra is) átismétlésre, hogy a nyár folyamán milyen veszélyekkel találhatják a gyermekek szemben magukat, és azt, hogy milyen formában tudják megelőzni, kivédeni azokat.

A program zárónapja Kiskőrösön került megszervezésre, mivel több általános iskola volt, ezért több színtéren is zajlott a rendezvény, és a gyermekek keresték fel az egyes helyszíneket, ahol előadásokat hallgattak, játszottak.





Előreláthatóan 2018. január 1-től a Család- és Gyermekjóléti Központokban kötelező feladat lesz az iskolai szociális munka. Ennek jegyében kiírt EFOP– 3.2.9 – Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység pályázatra beadásra került támogatási kérelmünk, mely járásunk 3 településének óvodáit és iskoláit fogja bevonni. Bízva a pályázat sikeres elbírálásában, lehetőség nyílik az új szolgáltatás bevezetésére, a szolgáltatás kereteinek kialakítására és a „jó gyakorlatok" beépítésére a fenti időponttól kötelezővé váló tevékenységbe.

4.4 Idősek Otthona

Az idősek otthona azoknak a személyeknek nyújt támogatást, ellátást, akikről életkoruk, egészségi állapotuk, valamint szociális helyzetük miatt az alapszolgáltatások keretében nem lehet gondoskodni.

Az idősek otthonában a napi 4 órát meghaladó gondozási szükséglettel rendelkező, de rendszeres fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igénylő, a rá irányadó öregségi nyugdíjkorhatárt betöltött személy látható el.
A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője szóbeli vagy írásbeli kérelmére történik.

Az intézmény az ellátottak részére teljes körű ellátást biztosít, mely magába foglalja:
- a lakhatás biztosítását, valamint a feladatellátásához szükséges feltételek megteremtését.
- napi legalább háromszori étkezést, szükség szerint ruházat, illetve egyéb textíliával való ellátást, mentális gondozást, egészségügyi ellátást.

Az intézmény szakmai programjának kialakításában elsődleges szempont, hogy az idős korból eredő specifikus igényeknek, minél magasabb szinten eleget tudjunk tenni.

Az ápolási tevékenység során kétféle ápolási modellt alkalmazunk:
a.)Virginia-Henderson-féle ápolási modell
A magas ápolási igénnyel bíró ellátottak esetén alkalmazzuk. A modell az alapvető szükségletek kielégítésére épít. Segítséget ad az egészséges élethez szükséges tevékenységek megvalósításában, ezáltal a komfortérzés kialakításában.
b.) King-féle ápolási modell
A közepes és alacsony ápolási igénnyel bíró ellátottak esetén alkalmazzuk. A modell a gondozó és ellátott közötti interakciókra épít, fő cél az önellátási képesség szinten tartása és helyreállítása. A modell középpontjában az egyén és ápoló dinamikus interperszonális kapcsolata áll, mely a kommunikáció eszközeivel valósul meg.

Gondozási alapelvek
- Minden ellátottat egyenlőnek kell tekinteni – lényeges az ellátottak emberi méltóságának tisztelete, a személyes szabadság megtartásának elősegítése.
- Esélyek egyenlőségének biztosítása azoknak az ellátottaknak, akiknek ezen alapelv érvényesítése nélkül hátrányaik súlyosan növekednének (demensek, mozgásukban korlátozottak)
- Az intézményben élők továbbra is a társadalom hasznos tagjának érezzék magukat, **az időskorral együtt járó elmagányosodás, társadalmi kirekesztés enyhítése**, szociális biztonságérzet megőrzése érdekében.
- Az idősek otthonában élők, otthonuknak érezzék az intézményt, és konfliktusmentesen éljék a mindennapjaikat.

1.) Gondozási szükséglet igazolása

2016. január 01.-től változtak az intézményi felvétel feltételei, a gondozási szükséglet, valamint az egészségi állapoton alapuló szociális rászorultság vizsgálatának és igazolásának részletes szabályairól a 36/2007. (XII. 22.) SZMM rendelet értelmében.

A kérelmezők gondozási szükségletének vizsgálatához az eddigiekhez hasonlóan egy értékelő adatlapot kell kitöltenie a kérelmező háziorvosának, illetve az intézményvezetőnek. Az értékelő adatlapon súlyossági fokozattól függően (1-4 pontig) értékelésre kerül

- a tájékozódási képesség,
- a helyzetnek megfelelő viselkedés,
- az étkezésben öltözködésben, tisztálkodásban, kontinenciában való segítségnyújtás,
- a kommunikációs képesség, terápiakövetés, felügyeleti igény, mozgásképesség, érzékszervi funkciók megítélésé.

A törvényi változások értelmében szigorodtak az idősek otthonába kerülés feltételei. A gondozási szükséglet alátámasztásához ez előző években is 40 pont kellett, de 2016.-tól egy-egy önellátási probléma meglétére maximum 4 pont adható az eddigi 5 pont helyett.

Lényegében magasabb önellátási deficittel rendelkező ellátottak kerülhetnek felvételre a tavalyi évhez képest, melyet az ellátottak mozgásképesség szerinti megosztása táblázat is jól szemléltet. Az ápolók leterheltsége nagymértékben megemelkedett.

Ellátottak mozgásképesség szerinti megosztása

Ellátottak száma	**58 fő (2015 november)**	**58 fő (2016 november)**
Fennjáró	**14 fő = 24 %**	**12 fő = 20 %**
Személyi segítséget igényel	11 fő	10 fő
Járóbotot használ	9 fő	5 fő
Járókeretet használ	8 fő	11 fő
Kerekesszékkel mobilizálható	10 fő	7 fő
Ágyban fekvő	**6 fő = 10 %**	**13 fő = 22 %**

2.) 59. férőhely kialakítása

Az ellátottak elhalálozása után gondozási napok esnek ki, az új ellátottak felvételét megelőző előgondozási eljárás miatt, ezenkívül létszám kiesést okozhat, ha a megüresedett férőhelyet a soron következő igénylő egészségi állapota miatt nem foglalhatja el. A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv.68 §. (4) az idősek otthonán belül külön gondozási egységben vagy csoportban kell ellátni azt a személyt, akinél a külön jogszabályban meghatározott szerv a demencia körébe tartozó középsúlyos vagy súlyos kórképet állapít meg.

Ellátottak demencia kórkép szerinti megosztása (2016. november)

Demencia szint	fő
nem szenved demenciában	21 fő
középsúlyos demencia szint	20 fő
súlyos demencia szint	17 fő

A kieső gondozási napok kompenzálására kezdeményezte az intézmény egy eddigi kétágyas szoba háromágyassá alakítását, az 59. férőhely kialakítását.

Lakószobák típusai:

1 ágyas fürdőszobás szoba	2 db
1 ágyas fürdőszoba nélküli szoba	4 db
2 ágyas fürdőszobás szoba	9 db
3 ágyas fürdőszobás szoba	**1 db**
2 ágyas szobák	4 db
3 ágyas szobák	7 db
4 ágyas szobák	2 db

3.) Intézményi térítési díj

Kiskőrös Város Önkormányzat Képviselő-testületének 5/2016.(III.24.) Önkormányzati rendelete alapján az Egészségügyi, Gyermekjóléti és Szociális Intézmény Idősek Otthona intézményi térítési díjának összege **2016 év április 01. napjától 1.500 Ft-tal nőtt, 85.500 Ft-ról 87.000 Ft-ra.**

2016 évben a térítési díjakból származó bevétel 56.000.000 Ft
Saját jövedelméből teljes összegű térítési díjat fizet: 41 fő
Család kiegészíti az ellátott jövedelmét: 14 fő
Nem tud teljes térítési díjat fizetni: 3 fő

4.) Belépési hozzájárulás

1993. évi III. tv.117/C. § Tartós bentlakásos intézmény esetén a fenntartó meghatározhatja azokat a férőhelyeket, amelyek betöltése esetén belépési hozzájárulást kell fizetni.

Kiskőrös Város Önkormányzata Képviselő-testülete 8/2015.(III.26.) Önkormányzati rendelete alapján az Egészségügyi, Gyermekjóléti és Szociális Intézmény Idősek Otthona férőhelyei belépési hozzájárulás befizetésével tölthetők be 2015.április 01-től.

2015 évben belépési hozzájárulásból származó összeg: 762.400 Ft
2016 évben belépési hozzájárulásból várható összeg: 1.638.100 Ft
A belépési hozzájárulás összegét az idősek otthona elektromos betegágyak, szekrények vásárlására, és gazdasági bejáró készítésére használta fel.

5.) 2016. év statisztikai adatai:

Ellátottak életkor, és nem szerinti megosztása (2016. október)

Férfi:	**8 fő**
45-50 év	1
51-60 év	0
61-65 év	1
66-70 év	0
71-75 év	1
76-80 év	1
81-85 év	3
86-90 év	1
90 felett	
Átlagéletkor	**74,87**

Nő	**50 fő**
45-50 év	0
51-60 év	1
61-65 év	0
66-70 év	2
71-75 év	7
76-80 év	5
81-85 év	19
86-90 év	12
90 felett	4
	81,7

A két táblázatból látszik, hogy intézményünkben a női ellátottak vannak túlsúlyban és az életkoruk is magasabb a férfi ellátottakhoz képest.

2016 évben felvételt nyert ellátottak száma: 16 fő
Ebből: 2015 évben kérelmezte az elhelyezést: 4 fő
2016 évben kérelmezte az elhelyezést: 12 fő
2016 évben intézményi ellátásból kikerült ellátottak száma: 15 fő
Ebből: elhunytak száma: 15 fő
Más intézménybe költözők száma: 0 fő
Családhoz költözők száma 0 fő

2016 évben benyújtott kérelmek száma: 59 fő
Várakozók száma jelenleg: 29 fő
Ebből nő: 18 fő
férfi: 11 fő.

A fennmaradó 30 fő kérelmezőből 12 fő került felvételre, 10 fő elhunyt, 5 fő másik intézményben nyert elhelyezést, és 3 fő esetében a család vállalja az idős hozzátartozó gondozását és állapotrosszabbodás esetén kérnék az intézményi elhelyezést.
A 2016 évben is telt létszámmal dolgozik az intézmény, ezért a felvételre jelentkezőknek bizonyos időt várniuk kell az intézményi elhelyezésig.
A várakozási idő hat hónap és egy év közötti időtartam.

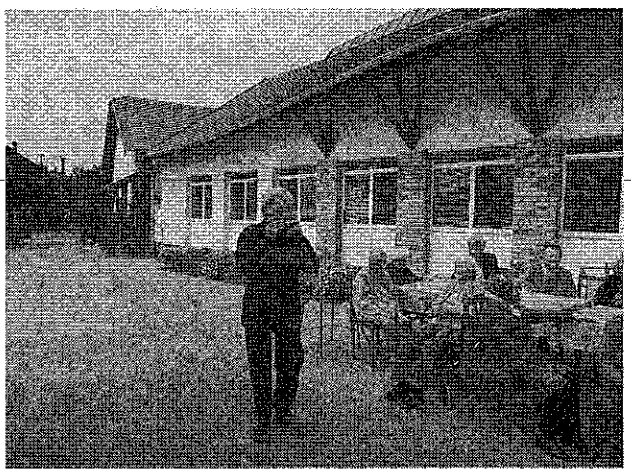
Rendezvényeink:

- Lakógyűlések
- Érdekképviseleti fórum ülések

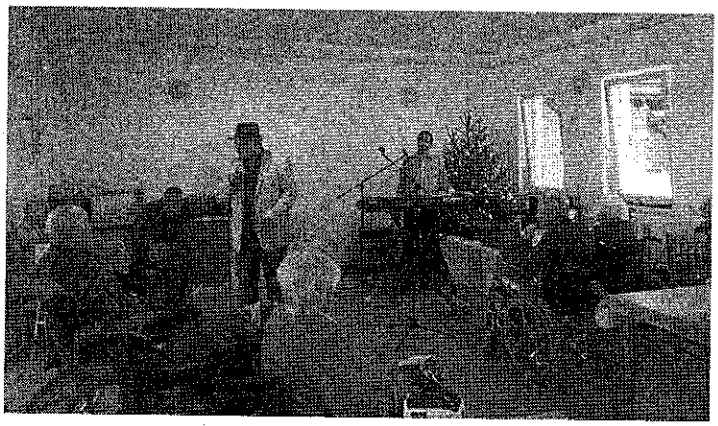
Minden évben megünnepeljük:

- Húsvét
- Majális





- Mikulás
- Karácsony



- Idősek Napja

Az legtöbb rendezvény az idősek otthona társalgójában kerül megrendezésre, ajándékokkal, kisebb műsorral kedveskedünk lakóinknak. Az idei évben október 21-én került megrendezésre az intézményünk által szervezett Idősek Napi városi rendezvény. A rendezvényen a tavalyi és az idei évben is szép számmal vettek részt lakóink is. A visszajelzések alapján elmondhatjuk, hogy az idősek nagyon jól érezték magukat, jól szórakoztak, feltöltődtek.





Az intézményműködéséhez kapcsolódó gazdasási adatok
Gazdasági, műszaki munkavállalói létszám:
- ügyviteli (munkaügy, pénzügy, adminisztráció) 2,5 fő
- műszaki (karbantartó, takarítónők,) 7,5 fő
- konyhai dolgozók 2,25 fő

A dolgozók több telephelyen látják el feladatukat, időnként egymást helyettesítve.

Teljesített bevételek és a kiadások alakulása 2015. évben

Bevételeink	***teljesítése***
- Működési bevételek*	53.201 e/Ft
- OEP finanszírozás	32.384 e/Ft
- ***Saját működési bevétel:***	***85.585 e/Ft***
- Előző évi pénzmaradvány	12.105 e/Ft

- Önkormányzati hozzájárulás** 107.067 e/Ft
- ***Bevétel összesen*** ***204.757 e/Ft***

*Működési bevételeink:
- gondozási díjak (bölcsőde, idősek otthona)
- továbbszámlázott szolgáltatások (víz, gáz)
- üzemeltetési költségek (megállapodás szerint)

**Önkormányzati hozzájárulás:
- állami normatíva és önkormányzati támogatás

- **Kiadásaink** **teljesítése**

- Személyi juttatások 101.523 e/Ft
- Munkaadót terhelő járulékok 28.573 e/Ft
- Dologi kiadások 49.422 e/Ft
- Támogatás értékű kiadás* 11.930 e/Ft
- Ellátottak juttatása 164 e/Ft
- ***Működési célú kiadás:*** ***191.612 e/Ft***

*Támogatás értékű kiadás: szabad pénzmaradvány önkormányzathoz történő visszautalása

Munkánk során elsődleges szempont továbbra is a takarékos gazdálkodás és a színvonalas szolgáltatás biztosítása. Az intézmény munkáját jelentősen megkönnyíti a közfoglalkoztatottak alkalmazása. Örömmel vettük a diákmunkás foglalkoztatásának lehetőségét a nyár folyamán.

Kiskőrös, 2016. november 9.

dr. Kállayné Major Marina
igazgató