

# Sorsfordító Szolgáltató Központ

Sorsok Háza Szociális Intézmény

Pszichiátriai betegek és szenvedélybetegek nappali  
ellátása

Szakmai beszámoló

2017. évről

Handwritten text at the top left of the page.

Handwritten text at the top right of the page.

## Fenntartó adatai

Fenntartó neve: Sorsfordító Szolgáltató Központ

Címe: 6200 Kiskőrös, Szűcs József utca. 12.

E-mail: [szhbejsz@gmail.com](mailto:szhbejsz@gmail.com), [hajdujuli0213@gmail.com](mailto:hajdujuli0213@gmail.com)

Képviselő neve: **Hajdu Julianna**

Intézmény neve: Sorsok Háza Szociális Intézmény

**Székhelye:** 6200 Kiskőrös, Rákóczi Ferenc u. 12.

**Ellátási terület:** Kiskőrös járás (Akasztó, Bócsa, Császártöltés, Csengőd, Fülöpszállás, Imrehegy, Izsák, Kaskantyú, Kecel, Kiskőrös, Páhi, Soltszentimre, Soltvadkert, Tabdi és Tázlár) közigazgatási területe

**Szolgáltatás megnevezése:**

- **pszichiátriai betegek nappali ellátása**, (ellátható személyek száma: 50 fő)
- **szenvedélybetegek nappali ellátása**, (ellátható személyek száma: 50 fő)
- család-és gyermekjóléti szolgálat
- támogatott lakhatás pszichiátriai betegek részére (ellátható személyek száma 12 fő)
- támogatott lakhatás szenvedélybetegek részére (ellátás kezdete: 2018.03.01.)

A Sorsfordító Szolgáltató Központ fenntartásában 2015. február 01-től biztosítjuk a pszichiátriai betegek nappali ellátását és 2016. június 01-től a szenvedélybetegek nappali ellátását. 2017.június 01-től támogatott lakhatás pszichiátriai betegek részére (8+4 fő).

Jelen beszámoló 2017. január 01. és 2017. december 31. közötti időszakot mutatja be.

### **A szolgáltatások célja, feladata**

A személyes gondoskodást nyújtó alapszolgáltatást a 18. életévüket betöltött fekvőbeteg-  
gyógyintézeti kezelést nem igénylő pszichiátriai betegek részére biztosítjuk, amely az  
öntevékenységre, az önsegítésre épülve biztosítja az ellátást igénybevevők igényei alapján a  
kulturális, szabadidős, tájékoztató, képzési, családi és lakossági programok, találkozók  
szervezését, lebonyolítását. Lehetőséget biztosít a napközbeni tartózkodásra, társas  
kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére, továbbá igény  
szerint megszervezi az ellátottak étkezését.

Az ellátás a pszichiátriai betegek, szenvedélybetegek mellett szolgáltatást nyújthat, a promóció és elsődleges prevenció céljával is a mentálisan sérült, krízisben lévő személyek részére. A nappali ellátás során olyan programokat biztosítunk, ami hozzájárul az ellátottak társadalmi re-integrációjához.

A nappali ellátás alapvetően egy nyitott, szükségletekre gyorsan reagáló, integráló szerepet betöltő ellátási forma, amely települési szinten háttérét adhatja az alapszolgáltatások összekapcsolásának.

Intézményeink célja, hogy a pszichiátriai betegek, szenvedélybetegek számára a legmagasabb szintű egyénre szabott, ellátott-centrikus ellátást biztosítson az intézményi alapszolgáltatás és egyéb szakterületek szolgáltatásainak összehangolt megvalósítása által.

Intézményünk az ellátott egyéni igényfeltárása során azonosított szükségleteknek megfelelő, egyéni gondozási terv által dokumentált gondozást biztosít, amelynek tartalma az igénybevevő számára ismert, szükségesnek ítélt és az intézmény által biztosítható legmagasabb színvonalon teljesített tevékenység.

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 65/F. § szerinti nappali ellátás nyújtása a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SZCSM rendelet 74-80.§ valamint 83-84.§ szerinti szakmai tartalommal.

Az Intézmény feladata, hogy a hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően szervezze szolgáltatásait, foglalkozásait és programjait, valamint céljai megvalósításának érdekében együttműködjön más szakmai intézményekkel, szolgáltatókkal, projektekkel.

A nappali elnevezés arra utal, hogy a pszichiátriai betegek részére olyan napközbeni ellátásokat nyújt, amelynek feladata az ellátottak komplex pszicho-szociális rehabilitációjának az elősegítése. A szolgáltatás egyéni szükségletekre alapozott, hosszabb távú ellátásokat kínál, amely nagymértékben épít az igénybevevő aktív és felelős részvételére, valamint a nyitott programokon résztvevők kooperatív (együttműködő) készségére. A szolgáltatás biztosítása során alapvető szakmai kritérium, hogy az igénybevevőnek csak a minimálisan szükséges támogatást nyújtsuk, segítsük a sorsa feletti felelősségének újraélésében, az önálló döntések meghozatalában. Nem döntünk helyette, nem határozzuk meg a tetteit, gondolatait. Segítjük, támogatjuk a készségei erősítésével az önálló döntés, egyéni célok meghatározásában, s elérésében.

A pszichiátriai betegek nappali ellátása a re-integráció mellett szerepet vállal a primer prevencióban is azáltal, hogy a mentális problémákkal, szocializációs nehézségekkel küzdő, krízisben lévő, nem diagnosztizált betegek számára is egyéni szükségletekre alapozott hosszabb távú szociális és mentális gondozást, az életvitel, életvezetés segítségét nyújtja.

A személyes gondoskodást nyújtó alapszolgáltatást igénybe veheti a Szakmai program I.I. pontjában megjelölt járások területén bejelentett lakcímmel, tartózkodási hellyel rendelkező állampolgár, aki ezen ellátásra rászorul, illetve a 9/1999. (XI.24.) SzCsM rendelet 3/A. § alapján nappali ellátás esetén az a személy is ellátható, aki az intézmény külön jogszabályban meghatározott ellátási területén tartózkodik, de ott nem rendelkezik bejelentett lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel.

Az intézmény célja az alkohol-, drog- és egyéb függőségi problémával küzdő személyek rehabilitációjának, a társadalomba, korábbi közösségükbe való visszailleszkedésének segítése, a kábítószer-használatból adódó egészségügyi és szociális ártalmak csökkentése, megelőzése, valamint a szenvedélybetegek minél szélesebb körben való elérése. Célunknak megfelelően törekszünk az életmód-változtatás ösztönzésére, a visszaesés megelőzésére. Szakmai tevékenységünk során szem előtt tartjuk a Nemzeti Drogstratégiában (2013-2020) foglaltakat.

Az intézmény az ellátást igénybe vevők részére szociális, egészségügyi, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújt. Az Ellátottak igényei alapján felvilágosító, tanácsadó, tájékoztató, kulturális, szabadidős, képzési, átképzési, állásközvetítő, munkavégzés lehetőségének megszervezését, védett lakhatást elősegítő, lakossági és családi programok lebonyolítását biztosítja. A programok segítik az ellátást igénybe vevő rehabilitációját, a társadalomba, korábbi közösségbe való visszailleszkedését, valamint a pszichiátriai betegek, szenvedélybetegek minél szélesebb körben való elérését. A programok nyitottak, az ellátást igénybe vevő személyek hozzátartozói számára is hozzáférhetőek.

A pszichiátriai betegek és a szenvedélybetegek nappali ellátásában a következő szolgáltatás elemeket biztosítjuk:

- **Tanácsadás:** az igénybevevő bevonásával történő, jogait, lehetőségeit figyelembe vevő, kérdésre reagáló, élethelyzetének, szükségleteinek megfelelő vélemény-javaslat kialakítási folyamat, a megfelelő információ átadása valamilyen egyszerű vagy speciális felkészültséget igénylő témában, amely valamely cselekvésre, magatartásra ösztönös, vagy nemkívánatos cselekvés, magatartás elkerülésére irányul. (Pl.: ügyintézésben segítségnyújtás, szakorvossal való kapcsolatfelvételre motiválás, előírt

gyógyszerszedés motiválása, nem felírt gyógyszerek szedésének megakadályozása stb...)

- **Esetkezelés:** az igénybe vevő, vevők szükségleteinek kielégítésére (problémájának megoldására, illetve céljai elérésére) irányuló megállapodáson, illetve együttműködésen alapuló, tervszerű segítő kapcsolat, amely során számba veszik és mozgósítják az igénybe vevő, vevők saját és támogató környezete erőforrásait, továbbá azokat a szolgáltatásokat és juttatásokat, amelyek bevonhatók a célok elérésébe, újabb problémák megelőzésében. (Esetkezelésen az egyéni gondozási terv elkészítését, nyomon követését értjük. Minden olyan eset, amikor az ellátottal négy szemközti egyéni esetkezelést folytatunk.)
- **Gondozás:** az igénybe vevő bevonásával történő, tervezésen alapuló, célzott segítség mindazon tevékenységek elvégzésében, amelyeket saját maga tenne meg, ha erre képes lenne, továbbá olyan rendszeres vagy hosszabb idejű testi- lelki támogatása, fejlesztése, amely elősegíti a körülményekhez képest legjobb életminőség elérését, illetve a családban, társadalmi státuszban való megtartását, visszailleszkedését. (Pl.: álláskeresésben segítségnyújtás- önéletrajzírás, időpont egyeztetés állásinterjúra, Családi kapcsolatok erősítése, orvoshoz-, szakorvoshoz időpontkérés, szűrővizsgálatokra való eljutás ösztönzése stb...)
- **Felügyelet:** az igénybe vevő a szolgáltatásnyújtás helyszínén lelki és fizikai biztonságát szolgáló, személyes vagy technikai eszközzel, eszközökkel biztosított kontroll. (Családtag, hozzátartozó tehermentesítése a mindennapokban.)
- **Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás:** az igénybe vevő segítése a mindennapi életvitelében, személyes környezete rendben tartásában, mindennapi ügyeinek intézésében, valamint a személyes szükségleteinek kielégítésére szolgáló lehetőségek és eszközök biztosítása, ha ezt saját háztartásában vagy annak hiányában nem tudja megoldani. (Pl.: tisztálkodási lehetőség, borotválkozás, mosási lehetőség biztosítása, ruhajavítás stb...)
- **Készségfejlesztés:** az igénybe vevő társadalmi beilleszkedését segítő magatartásformáinak, egyéni és társas készségeinek kialakulását, fejlesztését szolgáló helyzetek és alternatívák kidolgozása, lehetőségek biztosítása azok gyakorlása. (Pl.: csoportfoglalkozások biztosítása, kirándulások biztosítása, szabadidős tevékenységek, egyéni készségfejlesztés- situációs helyzetek gyakorlása stb...)

### **A működés során folyamatosan biztosított:**

- tisztálkodási lehetőség,
- mosási, vasalási, varrási lehetőség,
- televízió, DVD, videó, rádió, cd lemezejátszó, magnó használata,
- sajtótermékek (napilapok, heti lapok, rejtvények),
- könyvek, társasjátékok, kártya biztosítása,
- felvilágosító előadások szervezése, egészséges életmód témakörében,
- vérnyomásmérés, és testsúly ellenőrzés,
- hivatalos ügyek intézésének segítése,
- kapcsolattartás családdal, háziorvossal,
- hozzátartozói csoport szervezése.

Az intézmények **tárgyi feltételeit** tekintve rendelkezik a szolgáltatásnyújtáshoz megfelelő helyiségekkel. A zavartalan működéshez biztosított a közösségi együttlétre, a pihenésre, a személyi tisztálkodásra, a személyi ruházat tisztítására, az étel melegítésére, tálalására és elfogyasztására szolgáló helyisége. Szintén biztosított olyan többfunkciós helyiség, amelyben lehetőség van foglalkoztatás, szabadidős program, sportrendezvények lebonyolítására.

A munkatársak számára rendelkezésre áll berendezett irodahelyiség, zárható iratszekrény, asztali számítógép (megfelelő szoftverekkel), nyomtató, fénymásoló, mobil telefon.

### **Nyitvatartási idő pszichiátriai betegek ellátása esetén**

**(hétnapos nyitva tartás, kivéve ünnepnapok)**

A hét minden napján: 07.00 – 13.00-ig.

### **Nyitvatartási idő szenvedélybetegek ellátás esetén**

**(hétnapos nyitva tartás, kivéve ünnepnapok)**

A hét minden napján 13.30-19.30-ig.

### **Pszichiátriai ellátás**

2017. január 01. és 2017. december 31.-ei időszakban 71 fő pszichiátriai beteggel volt együttműködési megállapodásunk. Tárgyév folyamán 19 fő kérte az együttműködési megállapodás megszüntetését. Tárgyév december 31-én 52 fő egyénnel volt érvényes együttműködési megállapodásunk. A pszichiátriai betegségek közül jellemzően a depresszió különböző típusaival, schizofrenia különböző típusaival, hangulatzavarokkal találkozunk.

A pszichiátriai betegek nappali ellátásában szakmai segítség Dr. Horváth Magdolna pszichiáter, akivel együttműködési megállapodás keretében működünk együtt. A szakmai munkát 3 fő szakképzett terápiás segítő látja el, 1 fő intézményvezető irányításával. A szakképzettségi arány 100 %.

2017. december 31-én nyilvántartott pszichiátriai betegek kor-, nem szerinti megoszlása:

#### Férfi

18-39 éves	7 fő
40-59 éves	10 fő
60-64 éves	
65-69 éves	3 fő
70-74 éves	
75-79 éves	3 fő
<b>Összesen</b>	<b>23 fő</b>

#### Nő

18-39 éves	7 fő
40-59 éves	12 fő
60-64 éves	7 fő
65-69 éves	2 fő
70-74 éves	
75-79 éves	1 fő
<b>Összesen</b>	<b>29 fő</b>

#### Szenvedélybeteg ellátás

2017. január 01. és 2017. december 31.-ei időszakban 77 fő szenvedélybeteggel kötöttünk együttműködési megállapodást. Tárgyév folyamán 23 fő kérte az együttműködési megállapodás megszüntetését. Tárgyév december 31-én 54 fő egyénnel volt érvényes együttműködési megállapodásunk. A szenvedélybetegségek közül jellemzően az alkohol, dohányzás, gyógyszerfüggőség az alapvető probléma. De találkozunk játék függőséggel, kábítószer használattal is.

A szenvedélybetegek nappali ellátásában szintén szakmai segítség Dr. Horváth Magdolna pszichiáter, akivel együttműködési megállapodás keretében működünk együtt. A szakmai munkát 3 fő terápiás segítő látja el, 1 fő intézményvezető irányításával. A szakképzettségi arány 80 %.



2017. december 31-én nyilvántartott szenvedélybetegek kor-, nem szerinti megoszlása:

### Férfi

18-39 éves	8 fő
40-59 éves	16 fő
60-64 éves	4 fő
65-69 éves	
70-74 éves	
75-79 éves	
<b>Összesen</b>	<b>28 fő</b>

### Nő

18-39 éves	4 fő
40-59 éves	15 fő
60-64 éves	4 fő
65-69 éves	2 fő
70-74 éves	1 fő
75-79 éves	
<b>Összesen</b>	<b>26 fő</b>

A beszámoló időszakában rendszeresen biztosítottuk a szolgáltatásokat. Rendszeres programjaink:

- Kreatív nap
- Zene. mozgás napja
- A MI világunk
- Egészséges Életmód klub
- Agytornász nap
- Minden pénteken **ANONIM ALKOHOLISTÁK** összejövetelének biztosítunk helyet.
- Minden hónap 2. csütörtökén **HOZZÁTARTOZÓ** csoportot szervezünk.
- Minden hónap 2. keddjén **MENTÁLIS EGÉSZSÉG KÖR** címmel Korom István mentálhigiénés szakember tart előadást.

Minden hónapban egy alkalommal külsős programot szervezünk az ellátottaink részére, mindkét szolgáltatás vonatkozásában. A programoknak az a célja, hogy olyan kulturális, szabadidős lehetőséget biztosítsunk térítésmentesen, melyen hátrányos helyzetükből adódóan ellátottaink nem tudnak részt venni.

### Kirándulásaink:

- 2017. január: Kabaré előadás, zenés-táncos nosztalgia esttel egybekötve Kiskőrösön.
- 2017. február: Bajai Farsang (szervezetünknek Baján is van intézménye, több közös programot szervezünk Bajára, ahol a szervezet által működtetett valamennyi intézmény képviselteti magát. A 200-240 fős rendezvényeken az ellátottak ismerkedhetnek egymással. )

- 2017. március: Húsvét ünneplése
- 2017. április: Kirándulás Ópusztaszerre. A Festy kőrkép megtekintése. Ping-pong és sakk bajnokság Baján.
- 2017. május: Kirándulás a Gemencei erdővel.
- 2017. június: Bajai Pünkösdi Bál
- 2017. július: Tihanyi kirándulás (hajó kirándulás, Tihanyi apátság megtekintése)
- 2017. augusztus: Mozi Soltvadkerten
- 2017. szeptember: Bajai Szüreti Bál, EFI rendezvény: Egészséges táplálkozás címmel.
- 2017. október: Kirándulás Szarvasra (arborétum megtekintése, Minin Magyarország megtekintése, Hajó út a Holt Körösön)
- 2017. november: Színház Soltvadkerten
- 2017. december: Karácsony ünneplése

2017. március hónaptól, havonta megrendezésre kerül a Mentális Egészségkör, melynek keretében Korom István mentálhigiénés szakember tart előadást. A rendezvényt az ellátottainkon túl az érdeklődő lakosság is térítésmentesen hallgathatja meg.

Több ellátottunknak tudunk segíteni a lakhatási probléma megoldásában, álláskeresésben.

Munkatársaink a beszámoló időszakában rendszeres képzésben részesültek:

- Kiegészítő elleni tréning
- Szupervízió
- Konfliktuskezelési tréning

2017 októberében a Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal végzett ellenőrzést, melynek eredményeként a működésünk továbbra is a meghatározott törvényi előírásoknak megfelelően működik.

2017-ben a Magyar Államkincstár a 2016-évi működésünket ellenőrizte le. A helyszíni jegyzőkönyv alapján a szakmai működésünket elfogadta.

A Magyar Élelmiszerbank Egyesület közreműködésével napi szinten (hétfőig is) tudunk élelmiszeradományt adni a helyi rászoruló lakosoknak.

2017. január 01- 2017. december 31-ig mintegy **33.806 kg pékárut és vegyes élelmiszert** tudunk kiosztani a helyi rászoruló lakosoknak.

Ellátottaink részére rendszeresen biztosítunk ruhaadományt, lehetőség szerint bútoradományt, műszaki eszközöket. (televízió, kisebb konyhai eszközök).

Együttműködési megállapodást kötöttünk a Kallódó Ifjúságot Mentő Missziós Támogató Alapítvánnyal, melynek keretében több ellátottunkat fogadta a Zsibriki rehabilitációs intézmény.

Szervezetünk 2017 évben sikeresen bonyolította le a Közfoglalkoztatási Mintaprogramot.

A programba bevontak nagyrészt a rászorulóknak számára biztosítja szükséges segítséget. Kiskőrösön mezőgazdasági tevékenységbe kezdünk, amely stabil állandó munkát jelent a résztvevő hajléktalanok számára, miközben segít nekik abban is, hogy visszaköltözhesse nek vidékre, jobban integrálódjanak a társadalomba.

Ehhez kezdettől fogva szociális munkást, lakhatást és napi egyszeri meleg étkezést biztosítottunk.

Nagyon jó célkitűzésnek tartjuk a „Segély helyett munkát” alapelvet, és ezzel együtt az a célunk, hogy ezek a személyek újra a társadalom hasznos tagjaiként élhessék az életüket.

A foglalkoztatottaink közül jó néhányan már el tudtak helyezkedni a nyílt munkaerőpiacon, így a közfoglalkoztatás csak átmeneti megoldás, de jó hatással volt az életükre.

Intézményrendszerünk célja egy önfenntartó gazdaság kialakítása, amely által részben megszűnhet a teljes függés másoktól, kereskedelemtől, szolgáltatóktól.

A program a munkahelyteremtésen és a lakhatási kérdések megoldásán túl hangsúlyt fektet a közösség formálására, a foglalkoztatottak beilleszkedését segítő tevékenységek megszervezésére is egy támogató háttér biztosításával. Van nappali ellátást biztosító szociális intézményünk is ahol a közösség teremtés mellett ételkészítés segélyhez is juthatnak a közfoglalkoztatottak.

2017-ben a Belügyminisztérium 12 hónapra 117 fő bevonására biztosított forrást. Ennek keretében már önállóan a Bács-Kiskun Megyei Kormány hivatalhoz adtuk be a kérelmünket.

A program a komplex módon reagál az emberek szükségleteire is és kezeli a megtermelt javakat. Mezőgazdasági részben közel 2,5 HA területen folyik szabadföldi zöldség, 3000m<sup>2</sup> fóliasátras paradicsom, paprika és uborka, 90 m<sup>2</sup>-en csiperke gomba termesztés folyik. Nyár végén elkezdtük a zöldség feldolgozást, egy a programban támogatott savanyító üzemenben.

3 épületben 30 fő számára nyújtunk segítséget a lakhatási problémáik leküzdésében.

A program sikerességét mutatja, hogy már nem csak Kiskőrösön működik, hanem Baján és Kiskunhalason is elindítottuk a mintamunkaprogramunk egy-egy ágát.

A tevékenységek skálája is egyre szélesebb: Baján egy térszövetkezeti üzemet alakítottunk ki, Kiskunhalason működik egy tojó telep. Kiskőrösön pedig a mezőgazdasági ág mellett a termények tárolása, tartósítása is működik az új savanyító üzemünkben s elindult a támogatott lakhatás.

A program sikerének egyik kulcsa a szerteágazó intézményi háttér, amely több oldalról tud támogatást nyújtani.

Hittel kezdtük el, és Isten áldásait tapasztalva tekintünk a jövőre!

### **Támogatott lakhatás célja:**

Az egyén szükségleteihez illeszkedő módon, természetes és professzionális támogatói hálózat létrehozásával, működtetésével támogatja a lehetőség szerinti önálló életvitel kialakítását és fenntartását. Személyközpontú, egyénre szabott szolgáltatások, támogatások, programok nyújtásával az egyén elvárásaihoz és igényeihez igazodó lakhatást biztosít a szolgáltató. Az egyén meglévő képességeire építve, azt fejlesztve, a lakhatás és a mindennapi életvitel támogatásának külön választásával lehetőséget biztosítunk új készségek elsajátítására.

A támogatott lakhatás a pszichiátriai betegek részére biztosított ellátás, amely az életkornak, egészségi állapotnak és önellátási képességnek megfelelően, az ellátott önálló életvitelének fenntartása, illetve elősegítése érdekében biztosítja a következő szolgáltatásokat:

- lakhatási szolgáltatás
- mentálhigiénés szociális munka alkalmazásával életvitel
- társadalmi életben való részvételt segítő segítségnyújtás
- felügyelet
- étkezés
- gondozás
- készségfejlesztés
- tanácsadás
- pedagógiai segítségnyújtás
- gyógypedagógiai segítségnyújtás
- szállítás
- háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás

Kiskőrösön a Liget utca 2. 2/9 szám alatt 4 fő pszichiátriai beteg, míg szintén Kiskőrösön a Szűcs József utca 9/A. szám alatt 8 fő pszichiátriai beteg támogatott lakhatását biztosítjuk.

A komplex szükségletfelmérés eredményének alapján a szolgáltatási elemeket két módon biztosítjuk.

Szervezetünk fenntartásában működik pszichiátriai betegek nappali ellátása, így a lakók a Sorsok Háza Szociális Intézmény keretein belül Kiskőrösön a Rákóczi utca 12 szám alatt lévő nappali intézménybe vehetik igénybe a szolgáltatást.

A Magyarországi Baptista Egyház fenntartásában Kiskőrösön működik támogató szolgálat, házi segítségnyújtás, étkeztetés, közösségi ellátás. Ezeket a szolgáltatásokat szerződés alapján biztosítjuk a lakóknak.

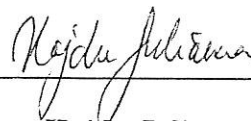
### **Az intézmény szakmai küldetése**

Szakmai küldetésünk, az ellátottak egyéni igényeinek feltárására alapozott, felhasználó központú és jogkövető szociális szolgáltatás biztosítása, az ellátotti jogok és az emberi méltóság messzemenő tisztelete mellett.

Az intézmény által nyújtott szociális alapszolgáltatás központjában az igénybevevő személye és az Ő jólétének biztosítása áll. A gondozás során mindvégig az igénybevevős és az Ő problémájának megoldására fókuszál a segítő. Szakmai célunk az intézményünk személyi és tárgyi feltételrendszerének fejlesztése valamint szolgáltatásai minőségbiztosítása során az igénybevevők normalizáltabb életfeltételeinek és magasabb szintű életminőségének elérése.

A dolgozókkal szemben elvárás, az előítélet-mentes és szakmailag magas szintű szociális gondozás.

**Kiskőrös, 2018. április 04.**



**Hajdu Julianna**

**Sorsfordító Szolgáltató Központ**

**képviselő/intézményvezető**

SORSFORDÍTÓ SZOLGÁLTATÓ  
KÖZT. KFT.  
6250 Kiskőrös, Szűcs József u. 12.  
Adószáma: 18515949-1-03  
Bankszáma: 5250075-11040723