

Sorsfordító Szolgáltató Központ

Sorsok Háza Szociális Intézmény
Család-, és Gyermekjóléti Szolgálat

Szakmai beszámoló

2017. évről

Handwritten text at the top left of the page.

Handwritten text at the top right of the page.

Sorsfordító Szolgáltató Központ
Sorsok Háza Szociális Intézmény
6200 Kiskőrös, Rákóczi F. u. 12.
Tel: 20-776-4129
e-mail: szhbejsz@gmail.com

Beszámoló a Sorsfordító Szolgáltató Központ Sorsok Háza Szociális Intézmény Család- és Gyermekjóléti Szolgálatának 2017. évi működéséről

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat bemutatása, működése, feladata

2015. január 1-jétől a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény előírja, hogy a családsegítés csak a gyermekjóléti szolgáltatással integráltan működtethető – települési szinten család- és gyermekjóléti szolgálat, járási szinten család- és gyermekjóléti központ keretében. A szakmai együttműködés kialakítása és a megfelelő felkészülési idő biztosításának érdekében e rendelkezés 2016. január 1-jétől lépett hatályba.

A törvényi változásoknak megfelelően Kiskőrös város járásközpontban 2016. január 1-től a Család- és Gyermekjóléti Központ feladatait az Egészségügyi, Gyermekjóléti és Szociális Intézmény látja el, a Család- és Gyermekjóléti Szolgálatot pedig a Sorsok Háza Szociális Intézmény működteti. A település lélekszámahoz mérten a törvényi előírás szerint 3 és fél főnek kell végezni a családgondozói feladatokat, 2017-ben szinte már az év elejétől teljes létszámmal működött a Szolgálat. A fenntartó 1 fő munkatársnak biztosítja a szociális munkás képzést. Munkatársainknak külső mentálhigiénés szakember biztosításával segítjük a mindennapi munka során felmerülő szakmai érzések kezelését. A Szolgálat egy jól felszerelt irodában működik, melyhez tartozik továbbá egy interjúszoba, és igény esetén használható kb. 30 fő befogadására alkalmas közösségi tér. 2018 nyarától egy különálló, csak a Szolgálat számára fenntartott épületben működik majd tovább az ellátás. A munkatársak rendelkezésére áll 2 kerékpár és egy szolgálati autó melyet a városban távolabb lakó és a külterületen, tanyavilágban élő családok látogatására használnak.

A Szolgálat munkája kiterjed Kiskőrös város közigazgatási területén élő minden családra és gyermekekre. Az ellátottak köre a szociálisan hátrányos helyzetűek, nagycsaládosok, gyermeküket egyedül nevelő szülők, mentális problémával küzdő szülők és gyermekek, munkanélküliek, halmozott problémával küzdők, érdekérvényesítésben gyenge egyének, családok, a veszélyeztetett gyermekek, családok, devianciákkal élő szülők, gyermekek.

A családsegítés kapcsán kiemelt célcsoportok a felnőtt lakosság körében: Tartós munkanélküliek, fiatal munkanélküliek. Adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, és diszfunkcionálisan működő családok. A gyermekjóléti kapcsán kiemelt célcsoportok a lakosság körében: A szolgáltatás ellátotti köre a településeken élő szociális, mentális vagy gyermeknevelési problémával küzdő, illetve krízishelyzete miatt segítséget igénylő, veszélyeztetett gyermekek, családok, várandós anyák.

A családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás gyermekjóléti feladatait tájékoztatás nyújtásával, szociális segítőmunkával, valamint más személy, illetve szervezet által nyújtott szolgáltatások, ellátások közvetítésével látja el a Szolgálat.

A feladatok megvalósulását felvilágosítások, információnyújtás, kérelmek, beadványok kitöltésének segítése, adományok közvetítése, intézményi támogató levelek megküldése mellett a komplex családgondozás, a családlátogatások, tanácsadás, a családkonzultációs lehetőségek, segítő beszélgetések, csoportok szervezése, vagy a kliens csoportba való eljuttatása szolgálja. A Szolgálat munkatársai egy eset összes körülményeinek feltárása után mérlegelik, hogy a kialakult veszélyeztetettség megszüntethető-e az önként igénybe vehető alapellátásokkal, vagy gyermekvédelmi gondoskodás körébe tartozó, illetve egyéb hatósági intézkedés kezdeményezését szükséges-e megtenni. Amennyiben szükséges ilyen irányú intézkedés, a Szolgálat megkeresi a Család- és Gyermekjóléti Központot.

2017-ben a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 29 esetben kötött együttműködési megállapodást ügyfelekkel és ennek értelmében gondozta őket rendszeres, komplex családgondozásban. 2017 decemberében 30 család volt gondozásban. További 15 esetben került megszüntetésre együttműködési megállapodás közös megegyezéssel – ez esetekben a családgondozás sikeres volt, a gyermeket, családot veszélyeztető tényezők megszűntek vagy a család más településre költözött így illetékesség miatt az ügy az adott település Család- és Gyermekjóléti Szolgálatához lett közvetítve. 1 esetben történt egyoldalú megállapodás-megszüntetés a Szolgálat részéről az ügyfél együttműködésének hiányában.

2017-ban a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 2 alkalommal tett védelembe vételi javaslatot a Család- és Gyermekjóléti Központ felé – mindhárom kiskorú esetben megtörtént a védelembe vétel.

A családgondozásról, a rendszerbe kerülés folyamatáról

A családok, ügyfelek gondozása, segítése kétféleképpen történik: egy adott családot a Szolgálat egyszeri ügyfélként kezel 2-3 találkozás, családlátogatás alkalmával a probléma megoldódik. Amennyiben az adott probléma hosszabb távú, komplexebb gondozást igényel, az ügyféllel együttműködési megállapodást szükséges kötni, ezáltal megtörténik az alapellátásba vétel, rendszeressé válnak a családlátogatások, találkozások.

A törvényi előírás szerint a családgondozónak az általa, alapellátás keretei között gondozott családdal havonta minimum három alkalommal találkozik. A gyakorlatban ez meg is valósul, ám a család nehézségei, problémái, anyagi, szociális helyzete sok esetben indokolja a havi 6-7 találkozást is, mely történhet lakókörnyezetben vagy a Szolgálat épületében. Egy család vagy személy alapellátásba való bekerülése többféleképpen történhet, de minden esetben önkéntes jelleggel. Kivételt képez az önkéntesség alól, ha a családban nevelkedő gyermek veszélyeztetettsége miatt gyámhatósági intézkedés történik, mely keretében a családot kötelezik a Család- és Gyermekjóléti Szolgálattal való együttműködésre.

A család- és Gyermekjóléti Szolgálat egyéb feladatai, tevékenységei

Adományozás

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat rendszeresen gyűjt illetve oszt szét adományokat a rászorulóknak között. A Sorsfordító Szolgáltató Központ a Magyar Élelmiszerbank Egyesülettel kötött együttműködési megállapodás keretében a közös munka révén napi rendszerességgel kerül kiosztásra sok esetben több mázsa pékáru (kenyérfélék, édes-, sós péksütemények) és zöldség, gyümölcs, melyeket a helyi Tesco áruház biztosít. Az élelmiszerelosztás a város minden, szükségben levő lakója számára nyitott. A rendszeres élelmiszeradományból számos egyszeri- és együttműködési megállapodással rendelkező ügyfél számára is adományoztunk napi rendszerességgel. Családlátogatásain során személyesen vittük el a tanyavilágban élő ügyfelek részére az adományt. Időről-időre magánfelajánlásokból kisebb-nagyobb mennyiségű ruhaadomány is érkezik a Szolgálathoz, melyhez havi rendszerességgel (minden hónap utolsó péntek) ruhaosztás keretében férnek hozzá a rászorulóknak. Minden hónapban nagy az érdeklődés a ruhaosztás iránt. 3-4 havonta, szintén magán felajánlásokból (egy-két feleslegessé vált bútor, teljes hagyaték, stb.) érkezik bútoradomány is, melyek leginkább az együttműködési megállapodással rendelkező ügyfelek között kerülnek kiosztásra, ugyanis a munkatársak a rendszeres családgondozás miatt tisztában vannak az ügyfelek szükségével a lakások bútorzatát tekintve.

„Kamasz-panasz” foglalkozások

Kétheti rendszerességgel a Szolgálatnál a „Kamasz-panasz” klub keretében az ügyfeleink körében lévő fiatalok személyek játékos önismereti foglalkozáson ismerhetik meg a társaikat, s önmagukat. A kis létszámú csoportfoglalkozás alkalmat ad arra, hogy a résztvevők megnyíljanak egymás előtt, beszélgessenek, játékos feladatokkal a közösséghez tartozás érzése erősödjön. 2017. szeptembertől a tiniklub létszáma kb. 10-15 fővel bővült, akik rendszeresen járnak a foglalkozásokra. Decemberben a karácsonyi foglalkozáson kézműves karácsonyi ajándékokat készítettek a ráckeresztúri Tinirehab (tinédzserek számára fenntartott drogrehabilitációs intézmény) lakóinak melyeket postai úton küldtünk el. 2018 kora tavaszán budapesti kirándulást tervezünk a fiatalokkal.

„Beszéljünk nyíltan, lássunk tisztán a kábítószerekkel kapcsolatban” c. drogprevenációs pályázat (KAB-ME-16-C-25684)

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 2016. év végén sikeresen pályázott a KAB-ME-16-C-25684 azonosítószámú pályázaton. 2017. első félévében (január-június) az Emberi Erőforrások Minisztériuma által kiírt drogprevenációs pályázatot valósít meg „Beszéljünk nyíltan, lássunk tisztán a kábítószerekkel kapcsolatban!” címmel. A pályázat támogatója az Emberi Erőforrások Minisztériuma, lebonyolítója a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális hivatal, kedvezményezettje a Szeretetházi Baptista Gyülekezet Kiskőrös – a pályázat azonosítószáma KAB-ME-16-C-25684. A pályázati program többcélú. A megvalósuló programok keretében a drogfüggőséghez és bármely más függőséghez kapcsolódó valamennyi társadalmi csoport, közeg elérése szerepel a célok között, úgy mint: a szociális- és segítőmunkában résztvevő szakembereket, ifjúságvédelemmel foglalkozó pedagógusokat, akik intézményes keretek között végezhetnek preventív munkát; a szülőket, akik a családi kommunikáció, interakció színterein tehetnek preventív lépéseket gyermekeik és családtagjaik felé; továbbá a kamasz (13-14 éves) korosztályt ahol életkori sajátosságok miatt a prevenció kulcsfontosságú az életük küszöbén álló kiskorúaknak. Cél továbbá, hogy a programba bevont szülők megosszák egymással problémáikat, segítsék egymást, szakember segítségével támogatást, eszközrendszert sajátítsanak el, hogy gyermekeik, családtagjaik körében releváns módon tudjanak jelen lenni, kommunikálni, segíteni a prevenció témakörében.

Elérendő cél, hogy a kamasz, fiatal felnőtt korosztály lássa a droghasználatból, függőségekből eredő egészségkárosító hatásokat, tisztában legyen a függőség életminőséget romboló következményeivel; hogy a kábítószer és egyéb függőségek nélküli élet mellett döntsön és képes legyen saját maga is kortársai körében követendő példát nyújtani.

A pályázati program megvalósult elemei:

- 2 interaktív szakmai nap a drogprevenció és a dizájnerdrogok témakörében a gyermekvédelmi rendszer tagjai számára
- Városi előadás Családon belüli drogprevenció címmel
- Összesen 11, a drogprevencióval foglalkozó rendhagyó osztályfőnöki óra a helyi általános iskolák 7. és 8. osztályában.
- Szülői klub kétheti rendszerességgel
- Tini-klub kétheti rendszerességgel

A pályázat fenntarthatóságát és a szolgálat szakmai törekvéseit tükrözi, hogy a Tini-klub alkalmi töretlenül folytatódnak kétheti rendszerességgel, a Szülői klub résztvevői pedig havi egy alkalommal találkoznak továbbra is.

2017.-ban több rendezvényt szerveztünk, melyben a gyerekek voltak központban:

- A családi alkalmával a szabadtéri program keretében a szülőkkel együtt érkező gyerekek arcfestésben, labda játékokban, akadályversenyen vehettek részt. A szülőkkel mindeközben beszélgetések folytak. A tinédzser korosztályhoz tartozó fiatalokat a közeli imrehegyi Élet Háza táborhelyre vittük el ahol korosztályuknak megfelelő ügyességi játékokban, sorversenyeken vettek részt. A napot egy közös ebéd zárta
- Húsvéthoz közeledve tavaszváró kézműves foglalkozáson vehettek részt a kisgyermek és szülei, ahol nagy örömmel készítették el a szobájukat díszítő húsvéti díszeket.
- November végén a mikulásváró kézműves foglalkozás szintén hasonló sikerrel zajlott le, majd december elején ellátogatott Szolgálatunkhoz a Mikulás, aki a szolgálat által biztosított mikuláscsomagokat osztotta szét a klientúránkhöz tartozó gyermekeknek. A gyermekek versekkel, dalokkal készültek az ünnepségre.
- Karácsony közeledtével a Szolgálatnál megrendezésre került egy vidám délután, ahol minden gyerek a Cipősdoboz akciónak köszönhetően ajándékot kaphatott. A Cipősdoboz akcióba 2017-ben bekapcsolódott a Hufbau Akker áruház is – az oda érkező csomagokat is Szolgálatunknak továbbították így ezek is gazdára találtak. Az áruház és a Szolgálat kölcsönösen biztosította egymást a jövőre nézve is együttműködéséről.

A család- és gyermekjóléti szolgálat által szervezett évközi és állandó (tiniklub) programokra a fenntartó által biztosított kisbusszal segítjük a tanyavilágban és Erdőtelken élők be- illetve hazaszállítását.

Rászoruló Személyeket Támogató Operatív Program

A Rászoruló Személyeket Támogató Operatív Programban (RSZTOP) keretében öt alprojektjein keresztül segíti a kormány a leginkább rászorulókat. Az RSZTOP keretében a szegénység csökkentése érdekében racionalizált, különösen a gyermekekre összpontosító intézkedések végrehajtására kerül sor. Az RSZTOP alprojektjei a kiírásban szereplő ütemezés szerint, 2018-ban fokozatosan indulnak el.

A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Bács-Kiskun Megyei Kirendeltsége Szolgálatunkkal is megkötötte együttműködési megállapodását az RSZTOP program keretén belül. A Főigazgatóság munkatársai havi rendszerességgel szállítanak ki kb. 50 élelmiszer-csomagot melyet a Szolgálat épületében tárolunk azok kiosztásáig. A csomagok kiosztását egy munkatársunk és a Főigazgatóság munkatársai végzik. Az osztás időpontjáról munkatársaink előre értesítik a rászorulókat, hogy a személyre szóló meghívót átvehessék, ugyanis e nélkül és okmányaik nélkül nem tudják átvenni a csomagokat.

Az RSZTOP-1.1.1 alprogram keretében havi rendszerességgel élelmiszer csomag jut el a 0-3 éves gyermeket nevelő, rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosultak családjához. RSZTOP-2.1.1 alprogram keretében évente egy alkalommal tartós fogyasztási cikk csomag jut el a 0-3 éves gyermeket nevelő, rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosultak családjához továbbá a várandós kismamák családjához. RSZTOP 4.1.1 alprogram keretében évente egy alkalommal élelmiszersegélyt biztosít a program szociálisan rászoruló megváltozott munkaképességű, valamint rendkívül alacsony jövedelmű időskorú személyek számára. Ennek kiosztása 2018 első félévében fog megtörténni, kb. 250-300 csomag kiosztásában működik majd közre Szolgálatunk.

Észlelő- és jelzőrendszer

A Szolgálat feladata működtetni Kiskőrös városban a veszélyeztetettséget észlelő- és jelző rendszert, melynek részletes feladatait a 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet írja le. Az észlelő- és jelzőrendszer tagjainak (pl. védőnői szolgálat, házi orvos, házi gyermekorvos, köznevelési intézmények, rendőrség, párfogói felügyelői szolgálat, gyermekjogi képviselő,

munkaügyi hatóság, stb.) a rendelet által előírtak szerint kötelessége jelzéssel élni a gyermek veszélyeztetettsége esetén a gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó szolgáltatónál, továbbá hatósági eljárást kezdeményezni a gyermek bántalmazása, illetve súlyos elhanyagolása vagy egyéb más, súlyos veszélyeztető ok fennállása, továbbá a gyermek önmaga által előidézett veszélyeztető magatartása esetén. Kiskőrösön az észlelő- és jelzőrendszer tagjai aktívak, szoros az együttműködés a tagok és a Szolgálat között.

2017-ban a Család- és Gyermekjóléti Szolgálathoz összesen 84 jelzés érkezett - legtöbb esetben rendőrségtől (bűncselekmény, szabálysértés, garázdaság, stb.) a köznevelési intézményektől (igazolatlan mulasztás, magatartási problémák) és a Védőnői Szolgálattól. A Védőnői Szolgálattal 2017-ben még szorosabbá és sűrűbbé vált az együttműködés melyet jeleznek a tőlük érkező jelzések számának növekedése, az egyre több kommunikáció és a közös családlátogatások.



Jelzések megoszlása jelzőrendszeri tagonként (2017)

A jelzőrendszeri tagok tekintetében 2016 szeptemberétől lehetett megfigyelni az egyre aktívabb részvételt: Iskolai, óvodai hiányzásokról egyre sűrűbben tettek jelzést, kisebb mértékű (5-10-15 óra) hiányzás kapcsán is felkeresték Szolgálatunkat. Tapasztalatunk, hogy

az időben megtett jelzések kapcsán az egyszeri családlátogatás is hosszú távú eredményeket érhet el, hat az adott családra vagy gyermekekre, ugyanis látják, hogy a mulasztás nem következmény nélküli, a gyermekjóléti rendszer munkatársai személyesen keresik fel a családot, írásos nyoma van találkozásunknak. A jelzőrendszeri tagok és Szolgálatunk munkája ezekben ez esetekben prevenciós jelleggel is bír, megelőzve a komolyabb mértékű hiányzásokat, magatartási problémákat. Egy-egy kirívó példa ellenére ez a tendencia 2017-ben is folytatódott.

Az 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet előírása szerint Szolgálatunknak évente 6 alkalommal jelzőrendszeri tanácskozást, és minden év február 28-ig éves szakmai tanácskozást kell tartania, ahol az előző év tapasztalatai kerülnek megvitatásra és a jövőbeni tervek felvázolása is megtörténik. A 2017 évben megtartott jelzőrendszeri tanácskozások:

02. 28. (éves szakmai tanácskozás) – A jelzőrendszeri tagok által visszaküldött értékelő lapokból származó megjegyzések, kérések, tendenciák tárgyalása. A jelzőrendszer tagjai ezúton is biztosították a szolgálatot további együttműködésükről. A szolgálat munkatársai az elmúlt időszakból emeltek ki egy-egy klienst akinek életében pozitív változások történtek, akiknél a családgondozói munka sikerrel járt, kiemelve ezzel és rávilágítva az apró sikerélményekre melyekből a munkatársak táplálkoznak nap, mint nap. Jelen volt 21 jelzőrendszeri tag.

04.11. - Kiskőrös város 18 év alatti fiataljainak szociális felmérést 2016-tól a Család- és Gyerekjóléti Szolgálat végzi. A megbeszélés végén az oktatási intézmények képviselői az ezzel kapcsolatok űrlapot megkapták, 05.20-ig visszajuttatták a Szolgálat számára. Az iskolák, óvodák számára a Szolgálat elkészítette az űrlapot melyen jelezni tudnak igazolatlan hiányzásról, bármi más problémáról, ezt a pedagógusok kézhez kapták, továbbá elektronikusan is továbbításra került. Jelen volt 12 jelzőrendszeri tag.

06.07. – Póli Róbert pártfogó felügyelő és mediátor tartott a jelzőrendszeri tagok számára előadást a megelőző-pártfogó felügyelet témakörében. Jelen volt 16 jelzőrendszer tag.

08.29. – Települési szinté támogatások és egyéb juttatások megállapításának, szüneteltetésének feltételei, ügyintézése, az ügymenetek mindennapi gyakorlata, általános információk. A témában a Polgármesteri Hivatal Közigazgatási Osztályának osztályvezetője, Aszódiné Nedró Éva és a Szociális és Igazgatási Csoport munkatársai, Dénes Jánosné és Losoncziné Romfa Erika tartottak előadást. A kötött program után lehetőség volt a szakmai diskurzus folytatására. A tanév kezdetén a vezető családgondozó felhívta a jelzőrendszeri

tagok figyelmét, hogy jelzéseiket időben, a probléma kialakulásakor küldjék a Szolgálat felé. Jelen volt 15 jelzőrendszeri tag.

10.17 – Szomor Máté tartott előadást: A gyermekjóléti szolgálat teendői a tankötelezettség mulasztásával, az iskoláztatási támogatás folyósításának felfüggesztésével kapcsolatban. Az értékeléseket követően kötetlen beszélgetés szakmai kérdéscsoportok mentén. Jelen volt 14 jelzőrendszeri tag.


11.07. – A BKMPSZ Kiskőrösi tagintézményének munkatársai tartottak előadást az intézmény jelenlegi szakmai munkájáról, az együttműködés lehetőségeiről, továbbá a korai fejlesztésről, annak fontosságáról. Az előadók részletesen ismertették a korai fejlesztésbe való bekerülés lehetőségeit, az ehhez szükséges orvosi vizsgálatokról, egyéb teendőkről. Az előadás után kötetlen beszélgetés keretében folyt az információk cseréje. Jelen volt 10 jelzőrendszeri tag.

Összegzés

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat működése során a településen jó együttműködés alakult ki egyrészt a helyi ellátórendszerrel, a gyermekvédelmi rendszerrel, másrészt a lakossággal, ügyfelekkel, akik bizalommal fordulnak Szolgálatunkhoz segítségért, információért, támogatásért.

2017 októberében a Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal végzett ellenőrzést, melynek eredményeként a működésünk továbbra is a meghatározott törvényi előírásoknak megfelelően működik.

Kiskőrös 2018. április 04.


Hajdu Julianna
Sorsfordító Szolgáltató Központ
képviselő/intézményvezető

SORSFORDÍTÓ SZOLGÁLTATÓ
KÖZPONT
6200 Kiskőrös, Szűcs József u. 12.
Adószám: 10315949-1-00
Bankszámlasz.: 62500078-11046723