



# *Emergency Service*

*Egészségügyi Szolgáltató Kft.*

---

Rendezvénybiztosítás - Orvosi és fogászati ügyeletek - Sürgősségi centrumok  
Szociális és egészségügyi intézmények üzemeltetése - Betegszállítás

---

*Tájékoztató a  
KISKÖRÖS  
Központi orvosi ügyelet munkájáról  
2016. évben*



[www.emergencyservice.hu](http://www.emergencyservice.hu)

## Az Emergency Service Kft. által üzemeltetett Kiskőrös központú orvosi ügyelet működése a 2016. évben

### A körzethez tartozó, ellátandó települések:

- Akasztó
- Bócsa
- Csengőd
- Imrehegy
- Kaskantyú
- Kiskőrös
- Páhi
- Soltvadkert
- Tabdi
- Tázlár

### Az ügyelet működési rendje:

- hétköznap 16:00-tól-másnap reggel 08:00-ig
- péntekenként 16:00-tól-másnap reggel 08:00-ig
- hétvégén, ünnepnapokon reggel 08:00-tól másnap reggel 08:00-ig

A 2016. évi betegforgalom: **9367 fő** (részletes statisztika a mellékletben)

Ez a szám a 2015. évnél alacsonyabb, leginkább az ambuláns ellátásban mérhető, a házhoz hívások száma magasabb, mint ezt megelőzően, ahogy az indokolatlan hívások aránya is.

Az ellátásban részesülő betegek ellátása arányos a lakosságszámmal, így az előző évek tendenciájához hasonlóan a kiskőrösi betegek tették ki az ellátandó lakosság jelentős hányadát.

### Az ügyeletet ellátó dolgozók:

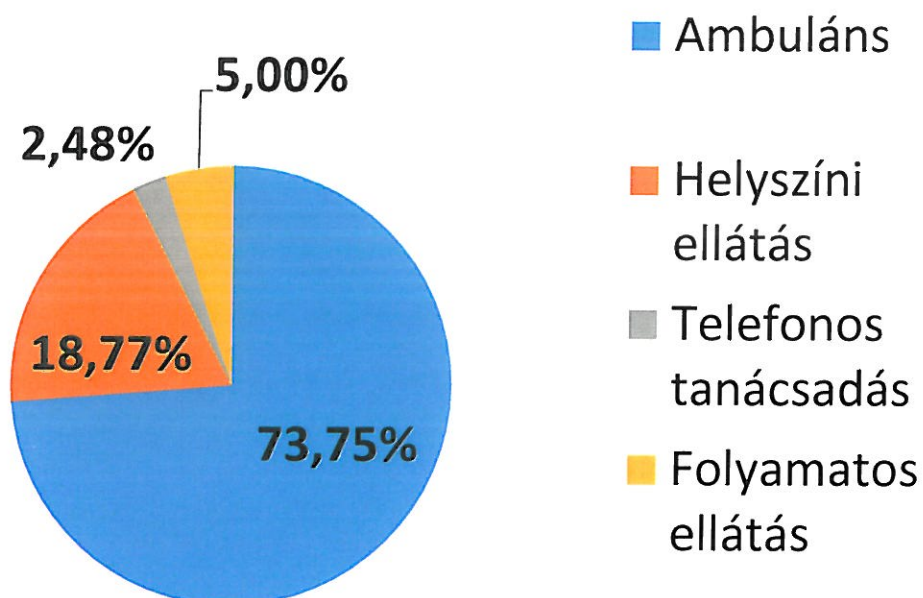
A szakszemélyzet száma megfelelő, azonban az egész országot érintő humánerőforrás-hiány ezen a területen is megmutatkozik.

Cégünk jelentős figyelmet fordít a szakmailag és etikailag is megfelelő személyzet biztosítására, minőségpolitikájának alapja ebben rejlik. A szakmai protokollt szigorú szabályrendszerrel tartjuk fenn, többek közt ennek is betudható, hogy az orvosi ügyeletekkel kapcsolatos panaszbejelentések mértéke az országos átlaghoz képest elhanyagolható.

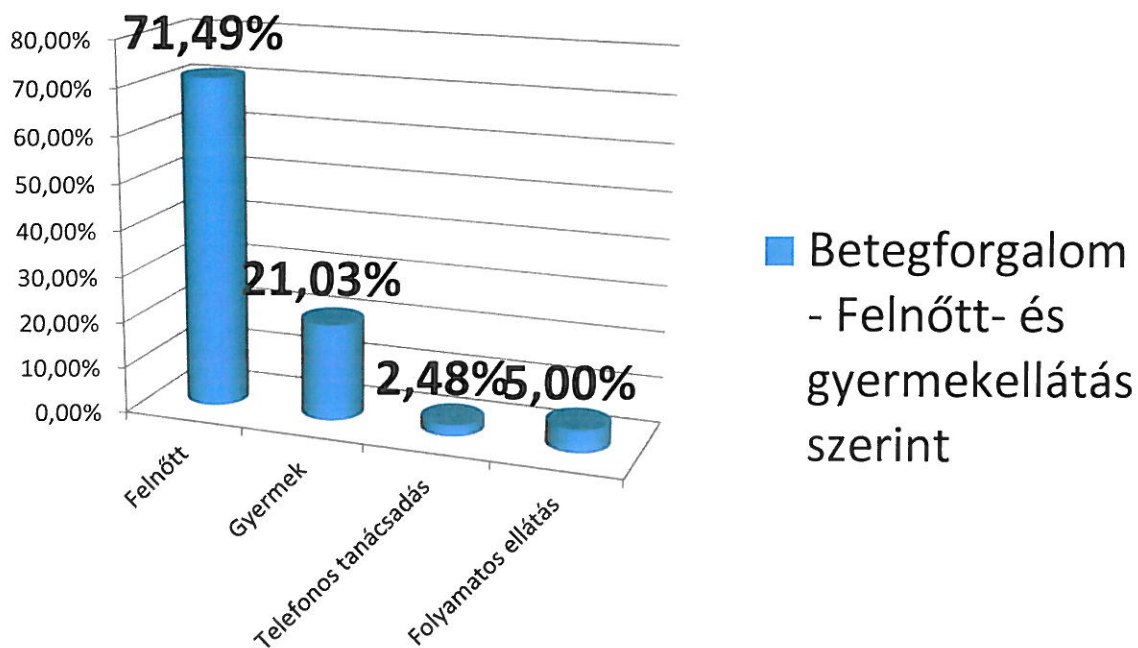
Amennyiben munkánkkal kapcsolatban elégedetlenség fogalmazódott meg, bekértük a szolgálatot teljesítő személyzet nyilatkozatát az esetről, az ambuláns napló másolatát, valamint

hívás esetén a rögzített hangfelvételt, s ezen dokumentumok birtokában válaszoltunk a megkeresésre. Ha a páciens panasza jogos volt, a konzekvenciákat levontuk, módosítottuk a belső szabályozást, kollégáink figyelmét ismételten felhívtuk a szakmai normák betartására a gördülékeny betegellátás érdekében.

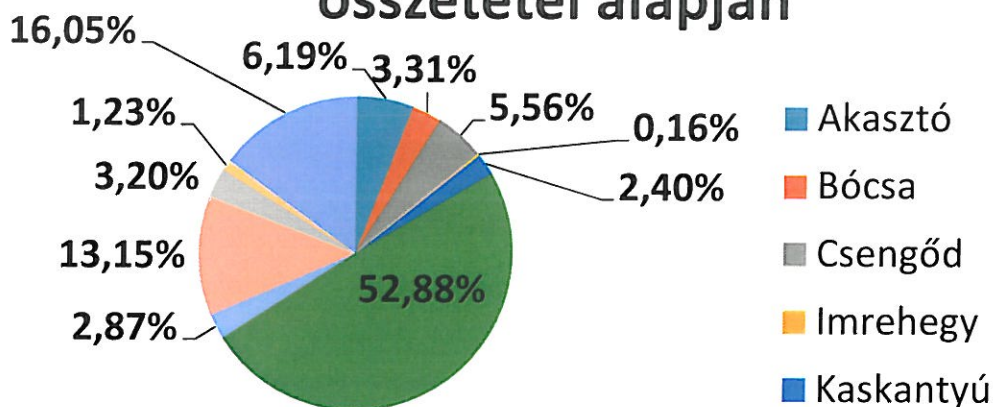
## Betegforgalom - Ambuláns és helyszíni ellátás alapján



## Betegforgalom - Felnőtt- és gyermekellátás szerint



## Betegforgalom - regionális összetétel alapján



A fenti diagramokból jól kivehető, hogy az akut problémák elsősorban a felnőtt lakosságot érintették, háromszor annyian szorultak kezelésre, mint a gyermekek.

Cégünk gyógyszerellátottsága magas szintű és folyamatos. A jelenleg érvényes szakmai protokollok alapján módosítjuk eszköztárunkat. Ügyeleteink magas színvonalon működnek, naprakészek és felkészültek vagyunk, magasan az országos átlag felett állunk.

Működési elveink a jogszabályban foglaltaknak mindenben megfelelnek.

Sajnálatos módon az ellátási körzetben praktizáló háziorvosok többsége továbbra sem vesz részt az ügyeleti ellátásban, ezért az ország távolabbi pontjairól szükséges orvosokat delegálnunk.

Az Emergency Service Kft.-nek 30 napon túli tartozása a szállítók felé nem áll fenn.

A fentiek alapján kérem a beszámoló elfogadását!

Budapest, 2017. augusztus 21.

Tisztelettel:



**Rédei József**

ügyvezető

EMERGENCY SERVICE KFT.  
1131 Budapest, Topolyai út 12.  
Adószám: 13789581-2-011  
Cégjegyzék sz.:01-09-673014  
2.