



**KISKÖRÖS VÁROS
ÖNKORMÁNYZATA**
6200 Kiskőrös, Petőfi Sándor tér 1.

Ügyiratszám: 82-30/2015.
Ügyintéző: Martin Ferenc
vezető-főtanácsos

Tárgy: Összevont jelentés
Hivatkozási szám: -
Melléklet: Közszolgáltatási szerződés

**SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSI KÖZSZOLGÁLTATÁSI TEVÉKENYSÉGRŐL ÖSSZVONT
JELENTÉS**

Kiskőrös Város Önkormányzat Képviselő-testületének 153/2014. számú határozata alapján pályázatot írt ki a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény rendelkezései szerint.

A kiírásra egyetlen pályázat érkezett, melyet a bíráló bizottság a bírálati jegyzőkönyv valamint annak mellékleteiben foglaltak alapján érvényesnek nyilvánított és javasolta, hogy a Képviselő-testület az eljárás nyertesének a Körös Tanker Kft.-t nyilvánítsa illetve hatalmazza fel a polgármestert a megállapodás aláírására.

Szerződés megkötése 2015. március 19-én megtörtént.

A szolgáltatást végző Körös Tanker Kft. személyzete jelenleg 4 fő, ügyfélszolgálati irodájuk a Kft. telephelyén, 6200 Kiskőrös, Petőfi S. út 112. szám alatt található.

A szolgáltató tájékoztatása szerint az utas létszám az egyre magasabb üzemanyag ár bevezetésével egyenes arányban növekszik. A bérletek és vonaljegyek ára változatlan maradt, melyeket továbbra is az autóbuszokon is meg lehet vásárolni. Kihasznátság tanítási napokon, elsősorban a reggeli órákban a legmagasabb. A diákok és nyugdíjasok a buszokat 75-80 %-os kihasznátság mellett veszik igénybe. A délelőtti valamint délutáni járatkihasználtság kb. 55 %-os, hétvégenként 30-40 %-os. A diákok körében egyre jobban elterjedt a busszal történő utazás az iskolákba. Vannak napok, melyeken az utazó diákok létszáma eléri a 450-500 főt.

A szolgáltató a továbbiakban is az iskolákkal történő egyeztetés során a délelőtti órákban azokat a diákokat, akik érvényes bérlettel rendelkeznek, az uszodába, télen korcsolyapályára valamint a tanterületre történő ki és beszállításukat vállalja. A szerződésben foglaltakon felül előzetes megbeszélés alapján óvodásokat rendezvényeinkre, középiskolásokat szüretelni, a megyei első osztályú labdarúgókat idegenbeli futballmérkőzésekre üzemanyag áron történő szállítását továbbiakban is vállalja.

A szolgáltatóval szemben bármilyen panasz, bejelentés a tavalyi évben hivatalomhoz nem érkezett.

Kiskőrös 2015. május 26.

Domonóczy László
polgármester



KISKÖRÖS VÁROS
ÖNKORMÁNYZATA
6200 Kiskőrös, Petőfi Sándor tér 1.

Ügyiratszám: 82-25/2015.

KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

Amely létrejött egyrészről

Kiskőrös Város Önkormányzata,

(6200 Kiskőrös, Petőfi tér 1., Képviseli: **Domonyi László** polgármester, adószám: 15724784-2-03, bankszámlaszám: 10400621-00027753-00000008) továbbiakban Önkormányzat,
másrészről a

Kőrös Tanker Kft.

(6200 Kiskőrös, Petőfi S. u. 112. Képviseli: **Kispál Ildikó** ügyvezető, adószám: 24260703-2-03, cégjegyzékszám: 03-09-125936, bankszámlaszám: 10400621-50526682-77511009), továbbiakban Szolgáltató között az alulírott napon, az alábbiak szerint.

I.

A SZERZŐDÉSKÖTÉS JOGI ÉS SZAKMAI HÁTTERE, ELŐZMÉNYEI

- 1.) Kiskőrös Város Önkormányzata megbízza a Szolgáltatót személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény rendelkezései szerint a helyi menetrend szerinti személyszállítási szolgáltatás ellátásával.
- 2.) A szerződő felek jelen szerződést határozott időtartamra kötik meg.
- 3.) A törvényességi feltételeknek maradéktalanul teljesülni kell a működés során. A tevékenységet engedéllyel végzi a Szolgáltató. A közlekedési, szakmai és számviteli jogszabályok teljes körű betartása is alapkövetelmény, melyet igazolnak a működés során végrehajtott hatósági ellenőrzések jegyzőkönyvei.
- 4.) A tevékenység közszolgáltatás, ebből következően a tevékenységet végző gazdasági társaság társadalmi és szociálpolitikai felelőssége rendkívül nagy. A jelenlegi jogszabályi környezet tartalmaz előírásokat arra vonatkozóan, hogy milyen szempontok szerint kell összeállítani a menetrendet, milyen felelősséggel tartozik a szolgáltató az utazásban részt vevő utasoknak és a település lakosságának. Ugyanakkor a szolgáltatás minőségének megfelelő szinten tartásához, a színvonal növeléséhez szükség van a felelőségek, tevékenységi kötések, a részfeladatok pontos meghatározására. Cél e, yúttal a számon kérhetőség és ellenőrizhetőség alapjainak megteremtése is.
- 5.) A szerződés valójában egy munkamódszer, amely a felelőségek meghatározására és az eredményekre koncentrál. Ezen felül más dimenzióba helyezi a szolgáltató és a helyi hatóság kapcsolatát. A szerződéses munkakapcsolatnak biztosítani kell az egységes települési közlekedési koncepciónak, az ügyfelek igényeinek és a szolgáltatás minőségének a kontrollját. A Szolgáltató elkötelezettségét növeli a minőségjavulás terén. Ebből a szempontból a szerződéses kapcsolat pontos meghatározását adja a Szolgáltató és a helyi hatóság felelőségi körének, miközben a város lakosságának

érdekeit szolgálja.

- 6.) A Szolgáltató számára a felelősségi körök, a helyi hatóság számára a közösségi közlekedés pontosabb meghatározása a cél, amely a lakóközösség igényeit és a nemzeti közlekedési politika összehangolását eredményezi.

II.

A SZOLGÁLTATÁS DEFINÍCIÓJA

Szakmai irányelvek:

- A Szolgáltató által végzett tevékenység közszolgáltatás. Általános jellemzői: folyamatosság, kiszámíthatóság, állandóság és hosszú távúság. Jogi jellemzői: teljes körű jogi megfelelés a hatályos mindenkor jogszabályok szerint. A szolgáltatás elérhető minden olyan személy részére, aki betartja a szolgáltatás igénybevételének általános feltételeit, és a viteldíjat megfizette. A szolgáltató e feltételek teljesülése esetén jogszerűen nem tagadhatja meg a szolgáltatás nyújtását. A szolgáltatás operatív változója a mindenkor érvényes menetrend. A szolgáltató a menetrendben meghatározott időpontokban és helyeken köteles a személyszállítást elvégezni.
- 1.) A szolgáltatást érintő legfontosabb eseményekről (pl.: késés, járatkimaradás útlezárás, szélsőséges időjárás) a gazdasági társaságnak nyilvántartást kell vezetni.
 - a.) Szélsőséges időjárási és útviszonyok (hó, jeges utak, stb.) illetve, amikor az autóbusz működtetése biztonságosan nem lehetséges, a Szolgáltató vis-majorra hivatkozva jogosult a szolgáltatást felfüggeszteni, melyről haladéktalanul tájékoztatja az Önkormányzatot (a városüzemeltetési referensen keresztül). Ha a felfüggesztés a menetrendi útvonalon, működés közben szükséges, az autóbuszvezető tájékoztatja az utasokat a helyzetről és ha lehetséges, gondoskodik arról, hogy leszállásra alkalmas helyen álljon meg az autóbusz.
 - b.) Útlezárás esetén Szolgáltatónak kerülő úton teljesítenie kell a menetrendi útvonalat, a lehető legrövidebb kitéréssel.
 - 2.) A szolgáltatás zavaralan biztosítása érdekében a szolgáltatónak rendelkeznie kell legalább egy darab tartalék autóbusszal.
 - 3.) A menetrend változtatás - a Szolgáltató és az Önkormányzat egyaránt kezdeményezheti. A menetrend módosítását szerződésmódosításként kell kezelni. A módosítások esetén figyelembe kell venni a település lakóinak igényeit, az utak állapotából adódó lehetőségeket és a közösségi közlekedés nagyobb rendszereihez történő csatlakozást.
 - 4.) A Szolgáltatónak érvényes utasbiztosítással kell rendelkeznie.
 - 5.) A Szolgáltató vagy az Önkormányzat kérésére felkérve együttes műszaki szemlét tarthatnak évente kétszer a téli felkészüléskor illetve a nyári szolgáltatás előtt. A műszaki szemléről írásos feljegyzés készül, melyet mindkét fél képviselője aláírásával hitelesít.
 - 6.) A Szolgáltató a szolgáltatás teljesítéséhez jogosult alvállalkozó bevonására. Ez esetben az alvállalkozó munkájáért úgy felel, mintha azt maga végezte volna el.

III.

A SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGI JELLEMZŐI

Szakmai irányelvek:

A minőség a helyi hatóság és a szolgáltató megosztott felelőssége. A helyi hatóság stratégiai felelőssége a minőségi színvonal meghatározása elsődlegesen a szolgáltatást igénybe vevőkre való tekintettel. A Szolgáltató feladata a szolgáltatás biztosítása a meghatározott színvonalon. A szolgáltatás minőségének találkoznia kell a szolgáltatást igénybe vevők elvárásaival. Ehhez definiálni kell a szolgáltatás céljait, a megvalósítás eszközeit, a felek közötti kommunikáció eszközeit és a felek szerepeit, feladatait. Ehhez közösen kell megalkotniuk a minőség definícióját, hogy mindkét fél együttesen tudja azt képviselni, összhangba hozva a szolgáltatást igénybe vevők elvárásaival. Egyúttal elkötelezettséget is jelent a minőség mellett. A szerződés így a minőség megvalósításának eszköze, a felek közötti egyeztetést és egyetértést elősegítendő.

A minőség meghatározása:

1. Műszaki, technológiai jellemzők:

Az autóbuszoknak meg kell felelniük az érvényes műszaki előírásoknak. Az ezt igazoló dokumentumokba (forgalmi engedély, zöldkártya, kötelező felelősségbiztosítás, stb.) az Önkormányzat kérésére kötelezően betekintést enged a gazdasági társaság. Az autóbuszok a biztonságos közúti közlekedésre alkalmasak, rendelkeznek az előírt kötelező tartozékokkal (egészségügyi csomag, rendszeresen bevizsgált tüzelő készülék, elakadásjelző hátrómszög, stb.), az utastéri fellépők biztonságosak, gumik, fékek állapota az érvényes műszaki előírásoknak megfelelő.

2. Személyzet:

Az autóbuszvezetőknek rendelkezniük kell a szükséges jogosítványokkal (vezetői engedély, érvényes PÁV II. vizsga, stb.). Az ezt igazoló dokumentumokba az Önkormányzat kérésére kötelezően betekintést enged a Szolgáltató. A Szolgáltató foglalkoztatásában olyan személynek is kell lennie, aki rendelkezik az autóbuszos személyszállító vállalkozói szaktanfolyam sikeres elvégzését igazoló vizsgabizonyítvánnyal.

IV.

A SZOLGÁLTATÁS VITELDÍJA

Szakmai irányelvek:

A viteldíjak magyarországi rendszere kettős célt szolgál. Egyrészt alkalmasnak kell lennie a szolgáltatás finanszírozására és egyúttal szociális szempontok alapján elérhetővé kell tenni a szolgáltatást a megélhetési problémákkal rendelkező társadalmi csoportok számára. Ezért a menetrendszerinti személyszállítás viteldíja hatósági árak kategóriába tartozik.

1.) A helyi autóbusz közlekedés viteldíjként megállapított legmagasabb árai:

Havi kedvezményes bérlet ára	550,-Ft/db
Havi teljes áru bérlet ára	1.800,-Ft/db
Egy utazásra érvényes vonaljegy ára	150,-Ft/db
Féléves kedvezményes bérletjegy ára	900,-Ft/db

Az árak az általános forgalmi adót tartalmazzák!

- 2.) A rendeletben előírt viteldíjaktól a Szolgáltató felfelé nem térhet el, számára az kötelező jellegű. A Szolgáltató kizárólag írásban kezdeményezheti a viteldíjak módosítását az Önkormányzatnál.
- 3.) Szerződő felek megállapodnak abban, hogy a Szolgáltató a 6 éven aluli, ill. 65 éven felüli személyek részére ingyenesen biztosítja az utazást.
- 5.) Szerződő felek megállapodnak abban, hogy az Önkormányzat a közszolgáltatási kötelezettség ellátásáért a Szolgáltató felé semmilyen ellentételezésre nem kötelezett, ill. a Szolgáltató vállalja, hogy a szolgáltatást a saját forrásainak a terhére finanszírozza, és a közszolgáltatási szerződés időtartama alatt semmilyen nemű önkormányzati támogatásra nem tart igényt.

V.

UTASINFORMÁCIÓ, KAPCSOLAT AZ ÜGYFELEKKEL

Szakmai irányelvek:

A tevékenység az utazók igényeire és azoknak minél teljesebb kielégítésére irányul. Célja többek között a szolgáltatás legoptimálisabb igénybevételének biztosítása, a tervezettség biztosítása. Legcélravezetőbb az utasok jelzéseinek rendszeres begyűjtése, adminisztrációja és elemzése. Aktív módozat az utasok kikérdezéses felmérése, az eredmények kiértékelése és beépítése a fejlesztési tervekbe.

A menetrend kihirdetése, tájékoztatás:

- 1.) A menetrendet a szerződő felek a jelen közszolgáltatási szerződés elválaszthatatlan részét képező I. sz. mellékletben foglaltak szerint állapítják meg.
- 2.) A menetrendet hivatalosan az Önkormányzat helyben szokásos módon hirdeti ki.
- 3.) A menetrendet a Szolgáltató közzéteszi menetrendkönyvben vagy hirdetőtáblán, a hatályba lépést megelőzően legalább 15 nappal, feltüntetve a menetrend érvényességi idejét, a szolgáltató megnevezését, a az útirányra és a megállóhelyekre, és a járatok időbeli közlekedtetésére vonatkozó információkat.
- 4.) A menetrendet a Szolgáltató a személyszállító járműveken és a megállóban is köteles elhelyezni, és 3 napon belül köteles gondoskodni a megrongált menetrendek pótlásáról.

VI.

A SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGI KÖVETELMÉNYEINEK PÉNZÜGYI VONATKOZÁSAI

Szakmai irányelvek:

A szolgáltatás megfelelő színvonalon tartását segíti elő az a módszer, amely pénzügyi következményeket csatol a Szolgáltató teljesítményéhez. Ehhez szükséges az elvárások világos rögzítése.

- 1.) A Szolgáltató köteles nyilvántartást vezetni a szolgáltatást érintő legfontosabb eseményektől.
- 2.) A szolgáltatás minőségét nagymértékben rontó események és azok kötbérei:

15 percet meghaladó regisztrált késés	5.000,- Ft, azaz ötezer forint
Regisztrált járatkimaradás	15.000,- Ft, azaz tizenötezer forint

- 3.) A kötbérekkel a felek minden naptári év végén elszámolnak. Az Önkormányzat a kötbérről köteles számlát kiállítani a Szolgáltató számára.
- 4.) A szerződő felek megállapodnak abban, hogy a Szolgáltató feladata a buszmegállók kialakítása, így többek közt a megállóhelyet jelző táblák és a menetrend kihelyezése, az útburkolati jelek felfestése, ill. ezek karbantartása és javítása, valamint a biztonságos le- és felszállás feltételeinek a megteremtése. Az előbbiekből felsoroltak költsége teljes egészében a Szolgáltatót terheli, ill. ezzel kapcsolatban semmiféle anyagi természetű igénytel nem élhet az Önkormányzat felé.

VII.

A SZERZŐDÉS ÉRVÉNYESSÉGE, IDŐTARTAMA, FELMONDÁSA, MÓDOSÍTÁSA, FELÜLVIZSGÁLATA

- 1.) A közszolgáltatás megkezdésének az időpontja: 2015. március 23.
- 2.) A szerződés az aláírástól kezdődő harmadik év végéig, azaz 2018. december 31-ig érvényes.
- 3.) Felek megállapodnak, hogy a szerződést évente a naptári év vége előtt, legkésőbb november 30-ig felülvizsgálják, és a szükség szerinti módosításokat, pontosításokat elvégzik.
- 4.) Felmondással mindkét fél élhet, de csakis írásban. A felmondásnak a határideje 90 nap. Az Önkormányzat rendkívüli felmondással élhet a szolgáltatás 15 napon túli üzemszünete esetén, ill. mindkét fél élhet ezzel a szerződésben foglaltak ismétlődő megszegése esetén. A rendkívüli felmondás azonnali hatállyal érvénybe lép.

VIII.

IRÁNYADÓ JOG, JOGVITÁK

- 1.) Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Ptk. és a vonatkozó jogszabályok rendelkezései az irányadóak.
- 2.) A felek megállapodnak, hogy a szerződés teljesítése során a közöttük felmerülő vitás kérdéseket először megkísérlik közvetlen tárgyalások útján rendezni. Amennyiben ez sikertelenül jár, úgy jogvita esetében a Kiskőrösi Járásbíróság kizárólagos illetékességét kötik ki.
- 3.) Jelen szerződést szerződő felek előolvasás és megértés után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag aláírták.
- 4.) Jelen szerződés 6 példányban jött létre, melyből 3 példány az Önkormányzatot, 3 példány a Szolgáltatót illet meg.


Kiskőrös, 2015. március 19.

Kiskőrös Város Önkormányzata
képviselésében:


Domoniyi László
polgármester


Dr. Turán Csabá
jegyző

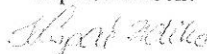
Pénzügyileg ellenjegyzem:


Szlanka Pálné
pénzügyi osztályvezető

KÖRÖS TANKER KFT.
6200 Kiskőrös, Petőfi S. u. 112.
Ász: 24790703-2-03; Cg.: 03-09-125936
Körös Tanker Kft.
256582-77511009

Körös Tanker Kft.

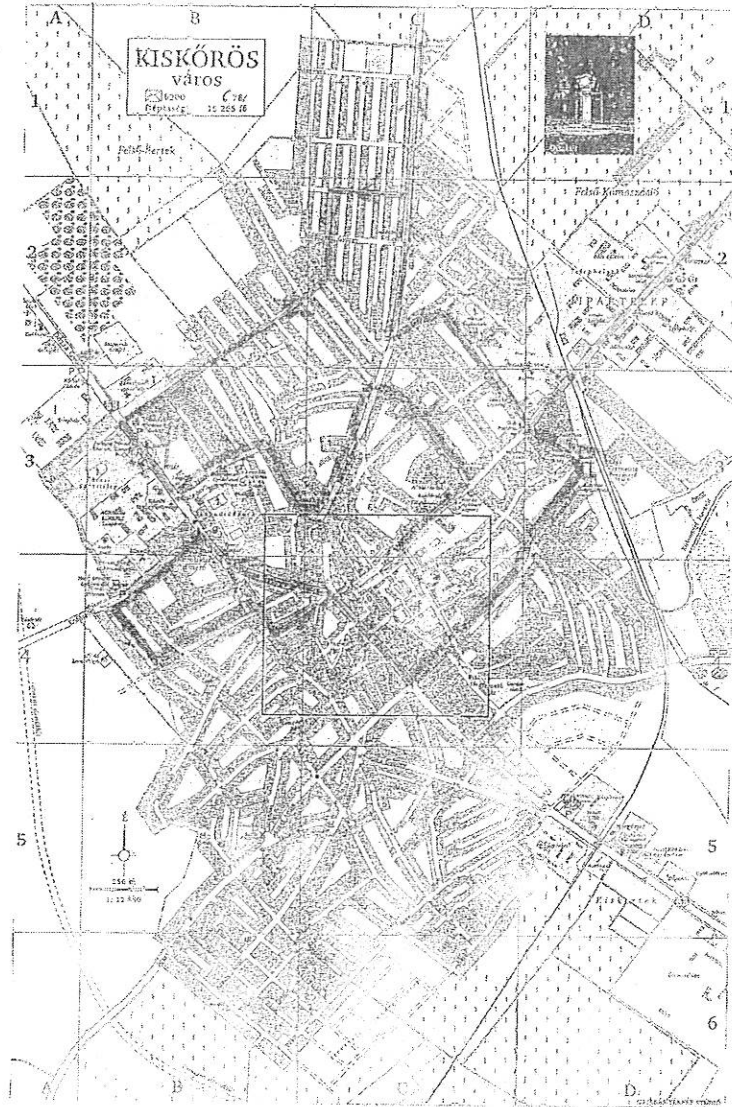
képviselésében:


Kispál Ildikó
ügyvezető igazgató

Ménetrend szerinti indulások, megállóhelyek

Megállóhelyek 1.járat	Hétfőtől-péntekig valamint tanítási napokon			Hétfőtől-péntekig valamint tanítási napokon	
	DÉLELŐTTI INDULÁS ↓			DÉLUTÁNI INDULÁS ↑	
Kossuth L. út- Safari u. (rég. ÖTP előtt)	6:45				
Vasútállomás	6:55			14:30	16:10
Izsáki út, buszforduló	7:05			14:20	16:00
Sárkány u.- Szilágyi Frigyes köz	7:12			14:19	15:59
Rákóczi út - Pásztor u.	7:14			14:16	15:56
Rákóczi út - Jó Pásztor Otthon	7:15			14:15	15:54
Pásztor u. - Honvéd u.	7:17			14:14	15:53
Uzsoki u. - Batoss G. u.	7:18			14:13	15:52
Szendrey J. u. - Kassai u.	7:19			14:10	15:50
Hrúz M. u - Holló J. u.	7:20			14:08	15:49
Széchenyi u. - Széchenyi zsákutca	7:22			14:07	15:48
Kossuth L. út - Árpád u.	7:23			14:06	15:47
Erdőtelki út - Fürdő előtt	7:24			14:04	15:45
Alkotmány u. - Központ buszmegálló	7:26			14:03	15:44
Petőfi S. út - Luther tér	7:27			14:02	15:43
Bajcsy-Zs. u. - Árpád u.	7:29			14:01	15:41
Vasútállomás	7:30			14:00	15:40

Megállóhelyek 2.járat	Hétfőtől-péntekig valamint tanítási napokon			Hétfőtől-péntekig valamint tanítási napokon	
	DÉLELŐTTI INDULÁS ↓			DÉLUTÁNI INDULÁS ↑	
Kossuth L. út- Safari u. (rég. ÖTP előtt)					16:35
Vasútállomás	7:10			Tan- terület	14:50 16:30
Bajcsy-Zs. u. - Damjánich u.	7:12				14:48 16:28
Bajcsy-Zs. u.- Árpád u.	7:13				14:46 16:26
Béke u. - Hafár u.	7:14			13:44	14:44 16:24
Béke u. - Boeszkai u.	7:15			13:43	14:43 16:23
Mohácsi u. - Tüskös u.	7:17			13:42	14:42 16:22
Mohácsi u. - Baesó B. u.	7:18			13:40	14:40 16:20
József Á. út - Deák Ferenc u.	7:19			13:39	14:39 16:19
Klapka u. - Okolicsányi u.	7:20			13:38	14:38 16:18
Alkotmány u.- Központi buszmegálló	7:22			13:37	14:37 16:17
Battfány u.- Rét u.	7:23			13:35	14:35 16:15
Erdőtelki út - Fürdő előtt	7:24			13:34	14:34 16:14
Holló J. u.- Hrúz M. u.	7:26			13:33	14:33 16:13
Széchenyi u. - Széchenyi zsákutca	7:27			13:32	14:32 16:12
Vasútállomás	7:30			13:30	14:30 16:10





Telefon: 78/313-120, 78/513-120 Telefax: 78/313-120 E-mail: polgarmester@nyugalmaszabolcs.hu Web: www.kiskoros.hu	Főosztály címetelöltség Telefon: 78/313-120, 2091-es sz. E-mail: polgarmester@nyugalmaszabolcs.hu
--	---