



**KISKÖRÖS VÁROS  
ÖNKORMÁNYZATA**  
6200 Kiskőrös, Petőfi Sándor tér 1.

Ügyiratszám: 2597-2/2017.  
Ügyintéző: Martin Ferenc  
vezető-főtanácsos

Tárgy: Összevont jelentés  
Hivatkozási szám: -  
Melléklet: Közszolgáltatási szerződés

**SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSI KÖZSZOLGÁLTATÁSI TEVÉKENYSÉGRŐL ÖSSZVONT  
JELENTÉS**

A Kőrös Tanker Kft. 2013. március 01-én kezdte el a helyi buszjárat működtetését városunkban.

A szolgáltatást végző cég személyzete jelenleg 4 fő helyi lakos, ügyfélszolgálati irodájuk a megszokott helyen, a Kft. kiskőrösi telephelyén, a Petőfi Sándor út 112. szám alatt található.

A szolgáltató tájékoztatása szerint a tavalyi évhez képest jelentős változás nem történt. Az utazók létszáma az üzemanyag árának emelkedés miatt nőtt, a bérletek és vonaljegyek ára változatlan maradt, melyeket továbbra is az autóbuszokon lehet megvásárolni. Kihasznátság a reggeli órákban a tanítási napokon jó, a diákok és az idősek 70-80%-ban megtöltik a buszokat. Az utas létszám kb. 50%-os a délelőtti órákban, délutáni órákban már megoszlik. Hétvégeken 30-40%-os a kihasznátság. Az elmúlt időszakban egyre jobban elterjedt a diákok körében a busszal történő utazás az iskolába. Utas számlálás alkalmával, (melyet a NAV végzett) voltak olyan napok, (például hétfő és szerda) amikor az utazók létszáma elérte az 500 főt. A délelőtti órákban az iskolákkal egyeztetve azokat a diákokat, akik érvényes bérlettel rendelkeznek, uszodába, télen korcsolyapályára valamint a tanterületre szállítják.

A szolgáltató a személyszállítást a lehető legjobban és lelkiismeretesen végzi. Jármű parkjuk jelenleg 2 db Mercedes autóbusz, melyből 1db bérelt, egy saját. A bérelt autóbust az elmúlt évben megvásárolták, ezekkel végzik a személyszállítást, valamint 1 db tartalék autóbusszal rendelkeznek. Minden autóbuszuk alacsony padozatos, az európai normáknak megfelelő.

A tavalyi évben a városközpont rekonstrukciója miatt átszervezésre került néhány megálló, melyek kialakítása zökkenőmentesen ment végbe.

A szolgáltató a továbbiakban is támogatni kívánja a városi intézményeket oly módon, hogy ingyenesen elszállítják előzetes megbeszélés alapján (az időpont járatba ne ütközzön) az óvodásokat a városi rendezvényekre, valamint a gimnazistákat helyben szüretelni. A megyei első osztályú labdarúgók szállítását üzemanyag áron az idegenbeli futballmérkőzésekre a továbbiakban is vállalják.

A szolgáltatóval szemben bárminemű panasz, bejelentés a tavalyi évben hivatalomhoz nem érkezett.

Kiskőrös 2017. május 28.

Domoniyi László  
polgármester





**KISKÖRÖS VÁROS  
ÖNKORMÁNYZATA**  
6200 Kiskőrös, Petőfi Sándor tér 1.

Ügyiratszám: 82-25/2015.

### KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

Amely létrejött egyrészről

**Kiskőrös Város Önkormányzata,**

(6200 Kiskőrös, Petőfi tér 1., Képviseli: **Domonyi László polgármester**, adószám: 15724784-2-03, bankszámlaszám: 10400621-00027753-00000008 ) továbbiakban Önkormányzat, másrészről a

**Körös Tanker Kft.**

(6200 Kiskőrös, Petőfi S. u. 112. Képviseli: **Kispál Ildikó ügyvezető**, adószám: 24260703-2-03, cégjegyzékszám: 03-09-125936, bankszámlaszám: 10400621-50526682-77511009), továbbiakban Szolgáltató között az alulírott napon, az alábbiak szerint.

#### **I.**

#### A SZERZŐDÉSKÖTÉS JOGI ÉS SZAKMAI HÁTTERE, ELŐZMÉNYEI

- 1.) Kiskőrös Város Önkormányzata megbízza a Szolgáltatót személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény rendelkezései szerint a helyi menetrend szerinti személyszállítási szolgáltatás ellátásával.
- 2.) A szerződő felek jelen szerződést határozott időtartamra kötik meg.
- 3.) A törvényességi feltételeknek maradéktalanul teljesülni kell a működés során. A tevékenységet engedéllyel végzi a Szolgáltató. A közlekedési, szakmai és számviteli jogszabályok teljes körű betartása is alapkövetelmény, melyet igazolnak a működés során végrehajtott hatósági ellenőrzések jegyzőkönyvei.
- 4.) A tevékenység közszolgáltatás, ebből következően a tevékenységet végző gazdasági társaság társadalmi és szociálpolitikai felelőssége rendkívül nagy. A jelenlegi jogszabályi környezet tartalmaz előírásokat arra vonatkozóan, hogy milyen szempontok szerint kell összeállítani a menetrendet, milyen felelősséggel tartozik a szolgáltató az utazásban részt vevő utasoknak és a település lakosságának. Ugyanakkor a szolgáltatás minőségének megfelelő szinten tartásához, a színvonal növeléséhez szükség van a felelősségek, tevékenységi körök, a részfeladatok pontos meghatározására. Cél egyúttal a számon kérhetőség és ellenőrizhetőség alapjainak megteremtése is.
- 5.) A szerződés valójában egy munkamódszer, amely a felelősségek meghatározására és az eredményekre koncentrál. Ezen felül más dimenzióba helyezi a szolgáltató és a helyi hatóság kapcsolatát. A szerződéses munkakapcsolatnak biztosítania kell az egységes települési közlekedési koncepciónak, az ügyfelek igényeinek és a szolgáltatás minőségének a kontrollját. A Szolgáltató elkötelezettségét növeli a minőségjavulás terén. Ebből a szempontból a szerződéses kapcsolat pontos meghatározását adja a Szolgáltató és a helyi hatóság felelősségi körének, miközben a város lakosságának

érdekeit szolgálja.

- 6.) A Szolgáltató számára a felelősségi körök, a helyi hatóság számára a közösségi közlekedés pontosabb meghatározása a cél, amely a lakóközösség igényeit és a nemzeti közlekedési politika összehangolását eredményezi.

## II.

### A SZOLGÁLTATÁS DEFINÍCIÓJA

#### Szakmai irányelvek:

A Szolgáltató által végzett tevékenység közszolgáltatás. Általános jellemzői: folyamatosság, kiszámíthatóság, állandóság és hosszú távúság. Jogi jellemzői: teljes körű jogi megfelelés a hatályos mindenkor jogszabályok szerint. A szolgáltatás elérhető minden olyan személy részére, aki betartja a szolgáltatás igénybevételének általános feltételeit, és a viteldíjat megfizette. A szolgáltató e feltételek teljesülése esetén jogszerűen nem tagadhatja meg a szolgáltatás nyújtását. A szolgáltatás operatív változója a mindenkor érvényes menetrend. A szolgáltató a menetrendben meghatározott időpontokban és helyeken köteles a személyszállítást elvégezni.

- 1.) A szolgáltatást érintő legfontosabb eseményekről (pl.: késés, járatkimaradás útlezárás, szélsőséges időjárás) a gazdasági társaságnak nyilvántartást kell vezetni.
  - a.) Szélsőséges időjárási és útviszonyok (hó, jeges utak, stb.) illetve, amikor az autóbusz működtetése biztonságosan nem lehetséges, a Szolgáltató vis-majorra hivatkozva jogosult a szolgáltatást felfüggeszteni, melyről haladéktalanul tájékoztatja az Önkormányzatot (a városüzemeltetési referensen keresztül). Ha a felfüggesztés a menetrendi útvonalon, működés közben szükséges, az autóbuszvezető tájékoztatja az utasokat a helyzetről és ha lehetséges, gondoskodik arról, hogy leszállásra alkalmas helyen álljon meg az autóbusz.
  - b.) Útlezárás esetén Szolgáltatónak kerülő úton teljesítenie kell a menetrendi útvonalat, a lehető legrövidebb kitérővel.
- 2.) A szolgáltatás zavartalan biztosítása érdekében a szolgáltatónak rendelkeznie kell legalább egy darab tartalék autóbusszal.
- 3.) A menetrend változtatását a Szolgáltató és az Önkormányzat egyaránt kezdeményezheti.
- 4.) A menetrend módosítását szerződésmódosításként kell kezelni. A módosítások esetén figyelembe kell venni a település lakóinak igényeit, az utak állapotából adódó lehetőségeket és a közösségi közlekedés nagyobb rendszereihez történő csatlakozást.
- 4.) A Szolgáltatónak érvényes utasbiztosítással kell rendelkeznie.
- 5.) A Szolgáltató vagy az Önkormányzat kérésére felek együttes műszaki szemlét tarthatnak évente kétszer a téli felkészüléskor illetve a nyári szolgáltatás előtt. A műszaki szemléről írásos feljegyzés készül, melyet mindkét fél képviselője aláírásával hitelesít.
- 6.) A Szolgáltató a szolgáltatás teljesítéséhez jogosult alvállalkozó bevonására. Ez esetben az alvállalkozó munkájáért úgy felel, mintha azt maga végezte volna el.

### III.

#### A SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGI JELLEMZŐI

##### Szakmai irányelvek:

A minőség a helyi hatóság és a szolgáltató megosztott felelőssége. A helyi hatóság stratégiai felelőssége a minőségi színvonal meghatározása elsődlegesen a szolgáltatást igénybe vevőkre való tekintettel. A Szolgáltató feladata a szolgáltatás biztosítása a meghatározott színvonalon. A szolgáltatás minőségének találkoznia kell a szolgáltatást igénybe vevők elvárásaival. Ehhez definiálni kell a szolgáltatás céljait, a megvalósítás eszközeit, a felek közötti kommunikáció eszközeit és a felek szerepeit, feladatait. Ehhez közösen kell megalkotniuk a minőség definícióját, hogy mindkét fél együttesen tudja azt képviselni, összhangba hozva a szolgáltatást igénybe vevők elvárásaival. Egyúttal elkötelezettséget is jelent a minőség mellett. A szerződés így a minőség megvalósításának eszköze, a felek közötti egyeztetést és egyetértést elősegítendő.

##### A minőség meghatározása:

###### 1. Műszaki, technológiai jellemzők:

Az autóbuszoknak meg kell felelniük az érvényes műszaki előírásoknak. Az ezt igazoló dokumentumokba (forgalmi engedély, zöldkártya, kötelező felelősségbiztosítás, stb.) az Önkormányzat kérésére kötelezően betekintést enged a gazdasági társaság. Az autóbuszok a biztonságos közúti közlekedésre alkalmasak, rendelkeznek az előírt kötelező tartozékokkal (egészségügyi csomag, rendszeresen bevizsgált tűzoltó készülék, elakadásjelző háromszög, stb.), az utastéri fellépők biztonságosak, gumik, fékek állapota az érvényes műszaki előírásoknak megfelelő.

###### 2. Személyzet:

Az autóbuszvezetőknek rendelkezniük kell a szükséges jogosítványokkal (vezetői engedély, érvényes PÁV II. vizsga, stb.). Az ezt igazoló dokumentumokba az Önkormányzat kérésére kötelezően betekintést enged a Szolgáltató. A Szolgáltató foglalkoztatásában olyan személynek is kell lennie, aki rendelkezik az autóbuszos személyszállító vállalkozói szaktanfolyam sikeres elvégzését igazoló vizsgabizonyítvánnyal.

### IV.

#### A SZOLGÁLTATÁS VITELDÍJA

##### Szakmai irányelvek:

A viteldíjak magyarországi rendszere kettős célt szolgál. Egyrészt alkalmasnak kell lennie a szolgáltatás finanszírozására és egyúttal szociális szempontok alapján elérhetővé kell tenni a mobilitási deficittel rendelkező társadalmi csoportok számára. Ezért a menetrendszerinti személyszállítás viteldíja hatósági áras kategóriába tartozik.

1.) A helyi autóbusz közlekedés viteldíjként megállapított legmagasabb árai:

Havi kedvezményes bérlet ára	550,-Ft/db
Havi teljes áru bérlet ára	1.800,-Ft/db
Egy utazásra érvényes vonaljegy ára	150,-Ft/db
Féléves kedvezményes bérletjegy ára	900,-Ft/db

Az árak az általános forgalmi adót tartalmazzák!

- 2.) A rendeletben előírt viteldíjaktól a Szolgáltató felfelé nem térhet el, számára az kötelező jellegű. A Szolgáltató kizárólag írásban kezdeményezheti a viteldíjak módosítását az Önkormányzatnál.
- 3.) Szerződő felek megállapodnak abban, hogy a Szolgáltató a 6 éven aluli, ill. 65 éven felüli személyek részére ingyenesen biztosítja az utazást.
- 5.) Szerződő felek megállapodnak abban, hogy az Önkormányzat a közszolgáltatási kötelezettség ellátásáért a Szolgáltató felé semmilyen ellentételezésre nem kötelezett, ill. a Szolgáltató vállalja, hogy a szolgáltatást a saját forrásainak a terhére finanszírozza, és a közszolgáltatási szerződés időtartama alatt semmilyen nemű önkormányzati támogatásra nem tart igényt.

## V.

### UTASINFORMÁCIÓ, KAPCSOLAT AZ ÜGYFELEKKEL

#### Szakmai irányelvek:

A tevékenység az utazók igényeire és azoknak minél teljesebb kielégítésére irányul. Célja többek között a szolgáltatás legoptimálisabb igénybevételének biztosítása, a tervezhetőség biztosítása. Legcélravezetőbb az utasok jelzéseinek rendszeres begyűjtése, adminisztrációja és elemzése. Aktív módozat az utasok kikérdezéses felmérése, az eredmények kiértékelése és beépítése a fejlesztési tervekbe.

#### A menetrend kihirdetése, tájékoztatás:

- 1.) A menetrendet a szerződő felek a jelen közszolgáltatási szerződés elválaszthatatlan részét képező 1. sz. mellékletben foglaltak szerint állapítják meg.
- 2.) A menetrendet hivatalosan az Önkormányzat helyben szokásos módon hirdeti ki.
- 3.) A menetrendet a Szolgáltató köteles menetrendkönyvben vagy hirdetményben közzétenni, a hatályba lépést megelőzően legalább 15 nappal, feltüntetve a menetrend érvényességi idejét, a szolgáltató megnevezését, a az útirányra és a megállóhelyekre, és a járatok időbeli közlekedtetésére vonatkozó információkat.
- 4.) A menetrendet a Szolgáltató a személyszállító járműveken és a megállóokban is köteles elhelyezni, és 3 napon belül köteles gondoskodni a megrongált menetrendek pótlásáról.



## VI.

### A SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGI KÖVETELMÉNYEINEK PÉNZÜGYI VONATKOZÁSAI

#### Szakmai iránelvek:

A szolgáltatás megfelelő színvonalon tartását segíti elő az a módszer, amely pénzügyi következményeket csatol a Szolgáltató teljesítményéhez. Ehhez szükséges az elvárások világos rögzítése.

- 1.) A Szolgáltató köteles nyilvántartást vezetni a szolgáltatást érintő legfontosabb eseményektől.
- 2.) A szolgáltatás minőségét nagymértékben rontó események és azok kötbérei:

15 percet meghaladó regisztrált késés	5.000,- Ft, azaz ötezer forint
Regisztrált járatkimaradás	15.000,- Ft, azaz tizenötezer forint

- 3.) A kötbérekkel a felek minden naptári év végén elszámolnak. Az Önkormányzat a kötbérről köteles számlát kiállítani a Szolgáltató számára.
- 4.) A szerződő felek megállapodnak abban, hogy a Szolgáltató feladata a buszmegállók kialakítása, így többek közt a megállóhelyet jelző táblák és a menetrend kihelyezése, az útburkolati jelek felfestése, ill. ezek karbantartása és javítása, valamint a biztonságos le- és felszállás feltételeinek a megteremtése. Az előbbieken felsoroltak költsége teljes egészében a Szolgáltatót terheli, ill. ezzel kapcsolatban semmiféle anyagi természetű igénnyel nem élhet az Önkormányzat felé.

## VII.

### A SZERZŐDÉS ÉRVÉNYESSÉGE, IDŐTARTAMA, FELMONDÁSA, MÓDOSÍTÁSA, FELÜLVIZSGÁLATA

- 1.) A közszolgáltatás megkezdésének az időpontja: 2015. március 23.
- 2.) A szerződés az aláírástól kezdődő harmadik év végéig, azaz 2018. december 31-ig érvényes.
- 3.) Felek megállapodnak, hogy a szerződést évente a naptári év vége előtt, legkésőbb november 30-ig felülvizsgálják, és a szükség szerinti módosításokat, pontosításokat elvégzik.
- 4.) Felmondással mindkét fél élhet, de csakis írásban. A felmondásnak a határideje 90 nap. Az Önkormányzat rendkívüli felmondással élhet a szolgáltatás 15 napon túli üzemszünete esetén, ill. mindkét fél élhet ezzel a szerződésben foglaltak ismétlődő megszegése esetén. A rendkívüli felmondás azonnali hatállyal érvénybe lép.

VIII.

**IRÁNYADÓ JOG, JOGVITÁK**

- 1.) Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Ptk. és a vonatkozó jogszabályok rendelkezései az irányadóak.
- 2.) A felek megállapodnak, hogy a szerződés teljesítése során a közöttük felmerülő vitás kérdéseket először megkísérlik közvetlen tárgyalások útján rendezni. Amennyiben ez sikertelenül jár, úgy jogvita esetében a Kiskőrösi Járásbíróság kizárólagos illetékességét kötik ki.
- 3.) Jelen szerződést szerződő felek elolvasás és megértés után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag aláírták.
- 4.) Jelen szerződés 6 példányban jött létre, melyből 3 példány az Önkormányzatot, 3 példány a Szolgáltatót illet meg.


Kiskőrös, 2015. március 19.

Kiskőrös Város Önkormányzata  
képviselésében:

  
Domoniyi László  
polgármester

  
  
Dr. Turán Csaba  
jegyző

Pénzügyileg ellenjegyzem:

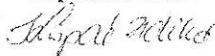
  
Szlanka Pálné  
pénzügyi osztályvezető

KÖRÖS TANKER KFT.

6200 Kiskőrös, Petőfi S. u. 112.

sz: 24260703-2-03; Cg: 03-09-125936

Körös Tanker Kft.  
képviselésében:

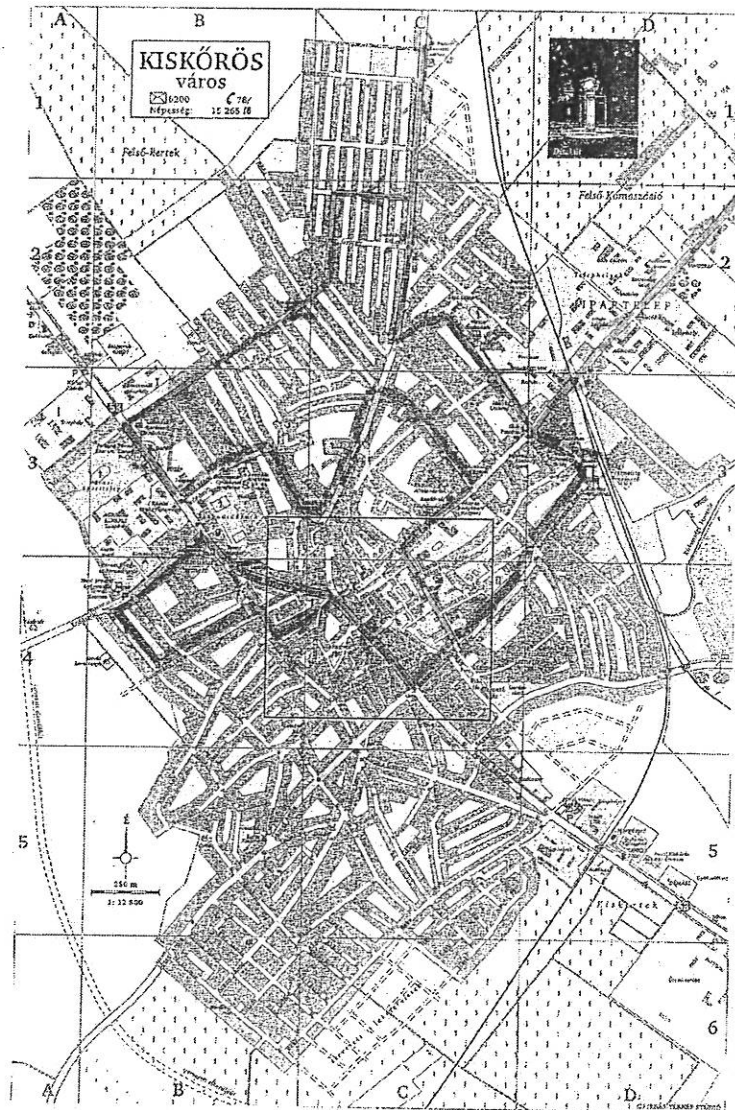
  
Kispál Ildikó  
ügyvezető igazgató

Menetrend szerinti indulások, megállóhelyek

Megállóhelyek  <u>1. járat</u>	Hétfőtől-péntekig valamint tanítási napokon				Hétfőtől péntekig valamint tanítási napokon	
	DÉLELŐTTI INDULÁS ↓				DÉLUTÁNI INDULÁS ↑	
Kossuth L. út- Safári u. (régí OTP előtt)	6;45					
Vasútállomás	6;55				14;30	16;10
Izsáki út, buszforduló	7;05				14;20	16;00
Sárkány u.- Szilágyi Frigyes köz	7;12				14;19	15;59
Rákóczi út - Pásztor u.	7;14				14;16	15;56
Rákóczi út - Jó Pásztor Otthon	7;15				14;15	15;54
Pásztor u. - Honvéd u.	7;17				14;14	15;53
Uzsoki u. - Baross G. u.	7;18				14;13	15;52
Szendrey J. u. - Kassai u.	7;19				14;10	15;50
Hrúz M. u - Holló J. u.	7;20				14;08	15;49
Széchenyi u. - Széchenyi zsákutca	7;22				14;07	15;48
Kossuth L. út - Árpád u.	7;23				14;06	15;47
Erdőtelki út - Fürdő előtt	7;24				14;04	15;45
Alkotmány u. - Központ buszmegálló	7;26				14;03	15;44
Petőfi S. út - Luther tér	7;27				14;02	15;43
Bajcsy-Zs. u. - Árpád u.	7;29				14;01	15;41
Vasútállomás	7;30				14;00	15;40

Megállóhelyek  <u>2. járat</u>	Hétfőtől-péntekig valamint tanítási napokon				Hétfőtől péntekig valamint tanítási napokon		
	DÉLELŐTTI INDULÁS ↓				DÉLUTÁNI INDULÁS ↑		
Kossuth L. út- Safári u. (régí OTP előtt)							16;35
Vasútállomás	7;10				Tan- terület	14;50	16;30
Bajcsy - Zs. u. – Damjanich u.	7;12					14;48	16;28
Bajcsy - Zs. u.- Árpád u.	7;13					14;46	16;26
Béke u. - Határ u.	7;14				13;44	14;44	16;24
Béke u. - Boescai u.	7;15				13;43	14;43	16;23
Mohácsi u. - Tüskös u.	7;17				13;42	14;42	16;22
Mohácsi u. – Bacsó B. u.	7;18				13;40	14;40	16;20
József A. út - Deák Ferenc u.	7;19				13;39	14;39	16;19
Klapka u. - Okolicsányi u.	7;20				13;38	14;38	16;18
Alkotmány u.- Központi buszmegálló	7;22				13;37	14;37	16;17
Batthyány u.- Rét u.	7;23				13;35	14;35	16;15
Erdőtelki út - Fürdő előtt	7;24				13;34	14;34	16;14
Holló J. u. - Hrúz M. u.	7;26				13;33	14;33	16;13
Széchenyi u. - Széchenyi zsákutca	7;27				13;32	14;32	16;12
Vasútállomás	7;30				13;30	14;30	16;10







<p>Telefon: 78/311-122, 78/513-120          Telefax: 78/513-129          E-mail: <a href="mailto:polgarmesteri hivatal@kiskoros.hu">polgarmesteri hivatal@kiskoros.hu</a>          Web: <a href="http://www.kiskoros.hu">www.kiskoros.hu</a></p>	<p>Ügyintéző elérhetősége:          Telefon: 78/513-120. 209 mellék          E-mail: <a href="mailto:kommunals_re@kiskoros.hu">kommunals_re@kiskoros.hu</a></p>
--	---